

국립고궁박물관 자체종합감사 결과보고

국립고궁박물관은 「문화재청 감사 규정」 제2조에 따라 2년 주기로 실시하는 자체종합감사 대상기관임

□ 개요

- 대상기관 : 국립고궁박물관
- 감사기간 : 2022. 11. 21. ~ 12. 2. / 10일간(본 감사)
- 감사자 : 법무감사담당관실 기술서기관 고정주 등 3명
- 감사범위 : 이전 자체종합감사 실시 이후 처리한 업무 전반

□ 감사결과

- 주요 지적사항 : 박물관 진입 지하통로 공간 활용, 인공지능 전시해설로봇 운영, 시각장애인용 교보재 활용, 공사 및 용역 보험료 미반영 및 미정산, 중장기 발전 계획 등
- 처분요구 : 14건
- 세부내역 : 환수 19,488천 원, 주의 2명, 개선 1건, 모범사례 1건 등
(단위: 건, 명, 천 원)

합계			통보										
건수	금액	인원	징계 (인원)	시정 (금액)	경고 (인원)	주의 (인원)	개선	권고	일반	시정 완료 (금액)	모범 사례 (인원)	고발 (인원)	현지 조치
14	19,488	2	-	2 (19,488)	1 (0)	4 (2)	1	1	4	-	1 (0)	-	-

□ 향후 계획

- 처분요구서 통보 및 시정 등 모니터링 점검 : 2022. 12월 이후

국립고궁박물관 지적 및 처분조치 내용

연 번	처분 종류	지적 및 처분내용	비고
1	권고	<p>□ 박물관 진입 지하통로 공간 활용 미흡</p> <ul style="list-style-type: none"> ○경복궁역 5번 출구(약 80m) 벽면 및 기둥은 대부분 어두운 공간으로 방치되어 있어 활용의 필요성이 있으나 <ul style="list-style-type: none"> - 벽면 일부 구간에 2017년에 설치한 노후 된 6점의 패널과 기둥에는 특별전 홍보물이 부착되어 있으나 대부분의 공간이 활용되지 못하고 방치되어 있음 * 2023년도에 기둥 20개소에 LED디스플레이 설치하여 특별전 및 기획전 개최 시 홍보 미디어월로 활용 예정(예산 1,130,000천 원) <p><처분내용></p> <ul style="list-style-type: none"> ○경복궁역 5번 출구 연결통로 구간에 박물관 관련 홍보방안 마련 	
2	통보	<p>□ 인공지능 전시해설로봇 운영 개선 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> ○2021년도에 인공지능 전시해설로봇 3대를 구축(591,500천원)하여 관람객 응대 1대(2층 로비), 전시해설 2대 (1층 및 지하층)를 운영하고 있으나 <ul style="list-style-type: none"> - 음성인식이 제대로 작동되지 않고, 특별전 해설 내용이 업로드 되지 않아 지난 내용이 설명되고 있고, 문화재도 잘못 표기되어 있는 등 미흡한 부분이 있음 <p><처분내용></p> <ul style="list-style-type: none"> ○원활하지 못한 작동 기능과 잘못 표기된 내용 시정, 관람객 대상 만족도 조사 등 지속적인 프로그램 관리 실시, 외국어를 포함하는 방안 검토 	
3	통보	<p>□ 시각장애인용 교보재 활용 미흡</p> <ul style="list-style-type: none"> ○소외계층 교육참여 기회를 확대하고자 2021년에 어린이 대상 황실 역사·문화 교육에 활용할 수 있는 시각장애인용 교보재(궁궐이야기/축각모형)를 개발 제작하고, 2022년도에는 4개를 추가 제작하여 맹학교 4개교에 기증 보급하였으나 <ul style="list-style-type: none"> - 2021년에 개발 제작한 교보재에 대한 교육 활용실적 및 계획이 없으며, 기증한 맹학교 4개교에 대하여 교과 연계과정, 활용도, 교육성과 등 피드백 과정 요구 등이 없음 <p><처분내용></p> <ul style="list-style-type: none"> ○2021년에 개발된 시각장애인용 교보재를 교육용으로 활용할 수 있는 방안 강구, 맹학교에 기 배포한 교보재 피드백 조치 	

연 번	처분 종류	지적 및 처분내용	비고
4	통보	<p>□ 시설물 및 자동심장충격기 운영 개선 필요</p> <p>○시설물 및 자동심장충격기(AED) 관리 운영에 있어 관람환경 개선과 관람객의 안전을 우선적으로 고려하여야 함에도</p> <ul style="list-style-type: none"> - 시설물 중 냉방기 옥외실외기(식당 및 전기실용)가 별관 앞 수목 내에 노출되어 있어 관람 미관 저해 및 조류 배설물과 낙엽 등이 물질로 인한 부식 우려가 있음 - 자동심장충격기는 정현관에는 안내데스크 안쪽 벽면, 서현관에는 안내데스크 책상서랍에 비치하고 있어 눈에 띄지 않음 <p><처분내용></p> <p>○옥외실외기 루버 등 설치, 자동심장충격기는 노출이 잘 되는 곳에 설치하고 관련지침에 따라 관리</p>	
5 · 6	기관 경고 · 시정 (환수)	<p>□ 공사 및 용역 보험료 미반영 및 미정산 부적정</p> <p>○공사 및 공사 공정이 포함된 전시 연출 등의 용역을 계약할 경우 보험료(고용, 산재, 노인장기 등)를 반영하여야 하나,</p> <ul style="list-style-type: none"> - 국립고궁박물관 비상방송설비 보수공사 등 6건, 신왕실도자 전시 설치물 및 보조물 철거 등 용역 9건은 보험료 미반영 <p>○공사 및 공사 공정이 포함된 용역을 계약할 경우 보험료, 퇴직공제 부금비 등을 반영하여야 하며, 이를 집행하지 않거나 산출내역보다 적게 집행한 경우 정산하여야 하나,</p> <ul style="list-style-type: none"> - “전시동 장애인 및 노약자용 엘리베이터 설치(통신)” 등 7건의 공사 및 용역은 보험료 및 퇴직공제부금비를 정산하지 않고 준공 <p><처분내용></p> <p>○공사 및 공사 공정이 포함된 용역을 계약할 경우 보험료 반영(기관경고)</p> <p>○미정산된 보험료 19,273,500원 환수[시정(환수)]</p>	
7	통보	<p>□ 국립고궁박물관 증장기 발전 계획 수정 필요</p> <p>○박물관은 기존 사무공간을 현 별관부지(궐내각사 영역 복원 건물)로 이전(‘22년~’26년)하여 박물관 전시공간 확대와 전시 및 교육 기능 강화를 추진한다는 증장기 계획을 수립(2020. 9월)하였으나,</p> <ul style="list-style-type: none"> - 궁능유적본부의 “경복궁 2차 복원 기본계획(3단계)”에는 2030년부터 2040까지 궐내각사 영역 복원을 계획하고 있어 박물관 계획 일정과 맞지 않으며, 복원 건물에 경복궁관리소 이전이 계획되어 있고 공간이 협소(18명이 적정)하여 경복궁관리소 이전도 불투명 <p><처분내용></p> <p>○증장기 계획을 제반 여건 및 실정에 맞도록 수정</p>	

연번	처분종류	지적 및 처분내용	비고
8	기관주의	<p>□ 성희롱·성폭력 고충상담원 지정 연속성 및 전문교육 이수 미흡</p> <p>○ 「국립고궁박물관 성희롱·성폭력 예방 및 2차 피해 방지 규정」에 따라 성희롱·성폭력 예방을 위하여 노력하여야 하나,</p> <ul style="list-style-type: none"> - 고충상담원으로 지정된 직원의 전보가 이루어진 이후에 고충상담원 변경 또는 업무조정 없이 다음 해 계획수립 전까지 미지정 상태로 유지됨 - 고충상담원은 지정된 날로부터 3개월 이내에 전문교육을 이수하여야 하나 남성 1명 미 이수 <p><처분내용></p> <p>○ 성희롱·성폭력 고충상담원 지정 및 전문교육 이수에 공백이 없도록 관련 업무 철저</p>	
9	기관주의	<p>□ 분할 수의계약 부적정</p> <p>○ 「국가계약법 시행령」 제26조 등에서 정한 수의계약 사유에 해당하지 않는다면 특별한 사유 없이 시기 또는 업체를 나누어 1인 견적이 가능한 2천만 원 이하로 수의계약을 체결하여서는 안 되나,</p> <ul style="list-style-type: none"> - “소방시설 보완 및 보수공사” 등 4건은 한 업체에게 금액과 시기를 나누어 수의계약 함으로써 수의계약 범위를 초과 <p><처분내용></p> <p>○ 분할하여 수의계약 하는 일이 없도록 교육 실시 및 관리·감독 철저</p>	
10	기관주의	<p>□ 협상에 의한 계약 부적정</p> <p>○ 제안서 평가 시 기술능력평가 점수가(80점) 85%(68점) 이상인 업체를 협상적격자로 선정하여야 하나,</p> <ul style="list-style-type: none"> - “2022년 큐레이터 추천 왕실 유물 홍보물 제작” 용역의 경우 점수를 잘못 합산하여 기술능력평가 점수가 68점 이상인데 부적격(2개 업체) 처리 하거나 68점 미만인데도 협상적격자(1개 업체)로 처리함 * 기술능력평가 점수와 가격평가 점수 합한 결과, 우선협상대상자는 변동 없음 <p>○ 제안서 평가 시 규정에 따라 외부위원을 과반수로 하여야 하나,</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2건의 용역은 내부위원과 외부위원을 동수로 하여 평가 <p>○ 5인 이하 평가위원 평가점수 산정방식(최저·최고 점수 포함 여부)은 제안서 평가회의 계획에 반영하여 평가하는 것이 바람직하나,</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2020년부터 2022년까지 추진한 평가위원 5인 이하 용역 19건 중 17건은 평가회의 계획에 산정방식을 미반영 - “국립고궁박물관 소장 어보 과학적 분석보고서 발간” 용역의 경우 최저·최고 점수를 제외한다고 계획을 수립하였으나 포함하여 평가 <p><처분내용></p> <p>○ 협상에 의한 계약을 체결할 경우 관련 규정 준수, 제안서 평가회의 개최 계획에 평가 산정방식 반영 후 이에 따라 평가 업무 수행</p>	

연 번	처분 종류	지적 및 처분내용	비고
11	개선	<p>□ 「국립고궁박물관 유물구입규정」 정비 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 정기 유물 구입의 평가회의 절차 및 유물 구입 평가기준 관련 서식 등은 「국립고궁박물관 유물구입규정」에 마련되어 있으나, <ul style="list-style-type: none"> - 경매를 통한 유물 구입의 경우에는 유물 구입 평가기준, 관련 서식 등이 상기 규정에 반영되어 있지 않음 ○ 유물 및 평가 내용에 대한 비밀 유지를 위해 평가위원으로부터 서약서를 징구하고 있으나, <ul style="list-style-type: none"> - 내부 평가위원에 대해서는 서약서 징구 및 제척·회피 사항이 없음 <p><처분내용></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 경매를 통한 유물 구입 시 평가 기준 및 관련 서식 등을 관련 규정에 반영, 내부위원에게도 제척·회피에 관한 서약서 징구 	
12	주의	<p>□ 공가 관련 복무관리 미흡</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「감염병의 예방 및 관리에 관한 법률」 및 「국민건강보험법」에 따라 공가를 승인 받은 경우, 공가일에 백신접종 또는 건강검진을 하거나, 변경된 경우 공가 변경신청 후 승인을 받아야 하나 <ul style="list-style-type: none"> - 공가 변경 승인을 받지 아니하고 공가일 외의 날에 백신접종 또는 건강검진을 하고 공가일은 휴무함 <p>* 2020. 1월. ~ 2022. 10월. 기간동안 2건 / 2명</p> <p><처분내용></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 관련자 주의 처분 	
13	시정 (환수)	<p>□ 특근매식비 지급 부적정</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 특근매식비를 지급할 경우에는 유연근무자(또는 시간선택제근무자)는 정규근무시간(09시~18시) 중에는 특근매식비를 지급하지 아니하고, 공무원 여비규정에 따라 식비를 지급 받은 자는 지급대상에서 제외하여야 하나, <ul style="list-style-type: none"> - 정규근무시간에 근무한 시간선택제근무자, 식비를 받은 자에게도 특근매식비를 지급하여 2020년부터 2022년까지 32건 214,000원 과오 지급함 <p><처분내용></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 부적정하게 지급된 특근매식비 214,000원 환수 	

연 번	처분 종류	지적 및 처분내용	비고
14	모범 사례	<p>□ 출토유물의 신속한 전시 개최 및 예산 절감</p> <p>○ 서울 인사동(공평구역) 도시환경정비사업부지 발굴조사로 금속활자, 일성정시의 등 유물 1,755점이 출토되었으며, 언론공개회(2021.6.18.) 후 국민의 폭발적인 관심을 받게 됨에 따라 신속한 전시 개최 결정</p> <ul style="list-style-type: none"> - 발굴제도과와 협조하여 미귀속·미등록 유물 전시를 위한 방안을 마련하고자 발굴기관인 (재)▶▶과 전시 공동 개최 - ●●으로부터 50,000천 원의 홍보 후원금 유치로 예산 절감 <p><평가내용></p> <p>○ 출토유물의 신속한 공개와 관람객의 궁금증 해소를 위한 다양한 전시기법으로 관람객과 언론의 호평을 받았으며, 준비 과정에서 '갑인자'를 최초로 규명하여 관련 연구 활성화에 기여하는 등 모범이 됨</p>	*연말 자체 종합감사 우수 사례 표창 후보에 포함