부패·비리 익명신고 시스템 개요

□ 시스템 개요

- · 운영기관: 외주 보안업체(레드휘슬)
- 신고대상 : 공무원 부패·비리 전체, 내·외부 청렴 관련 전반에 관한
 사항(· 향응 수수 및 편의제공, 인사 및 부당한 업무지시 등)
 - 신고유형(6개): 공정한 직무수행 저해행위, 부당이득수수행위, 정보·보안관련 위반행위, 직장 내 성희롱 등 건전한 조직문화 저해행위, 개선 건의 및 미담사례, 직원칭찬, 기타 비윤리적 행위(청렴의무위반, 윤리강령위반 행위) 등
- 신고방법 : 문화재청 홈페이지 신고 배너, 스마트폰 QR코드 및 앱 이용
 ※ 신고자 로그인 정보 자동 삭제(*신고시스템 특허)

□ 신고방법

• PC 이용 : 문화재청 홈페이지에 배너 접속 후 신고



ㅇ 스마트폰

- QR코드 스캔하여 신고



- 앱을 이용하여 신고(구글플레이스토어에서 문화재청 헬프라인 검색 후 사용)



<문화재청 헬프라인 앱>

□ 신고처리

법무감사담당관실 「부패·비리 익명신고」 담당자 신고처리 후 처리
 결과 입력

PC 신고화면



신고하기

⑤ 스마트폰에 설치된 헬프라인 아이콘 클릭 ⑥ 앱 실행 후 신고서 작성, 준법 질의서 작성 버튼 클릭









문화재청 헬프라인 앱 설치 과정

ψ 46 **(3)**

62 141 (0) 49

인터넷 없이도 게임을 즐기자! 데이터 걱정꾼, 인터넷 없어도 OK!

금주의 Play 추천 게임

Worms 3

***** ₩1,033

a de

PR 15 14

세 98% 중 1전 10

Anery Birds

PARAL



① 스마트폰의 구글 플레이 스토어 클릭



③ 검색되어진 문화재청 헬프라인 앱을 클릭 ④ 앱 설치 창이 열리면 설치 버튼 클릭





<초기화면>

문화재청 헬프라인 기능 洋亞會 뿌게 🔒 오전 11:34 (Fa <u>---</u> 헬프라인 신고서 작성 合 1 E 图 500 Δ 신고하기 질의하기 처리확인 에프리아 주의사형

신고자 준수사항

문화재청 소속 공무원의 부패행위를 익명으로 신고하는
 "반부패 신고시스템"을 방문해주셔서 감사드립니다.
 "반부패 신고시스템"은 부패신고를 활성화하고 신고자를

보호하기 위하여 독립된 외부 전문업체가 위탁-관리하며, 신고 자의 IP정보가 남지 않고 추적이 불가능하므로 익명성이 철저 히 보장됩니다. 이 시고대산 부패해위는 공극회령, 극종 한동수수, 부탁하 이

권개입·특혜제공, 알선청탁 및 압력행사, 부당한 예산집행 및 낭비행위, 기타 직무관련 불법행위와 성추행 등 비윤리적행위 및 북한리하 제도·관핵 등이 포함됩니다.

o 신고내용은 6하원칙에 따라 구체적으로 명확하게 작성하
 여 주시고, 가급적 증빙자료나 확인방법 등 참고자료를 첨부하
 여 주시기 바랍니다.

아울러 단순 민원이나 불편사항 등 부패행위와 관련이 없거
 나, 신고대상·내용이 불명확한 신고, 근거없는 비방으로 판단

되는 경우에는 신고하여도 접수 및 처리할 수 없음을 알려드립 니다.

본인은 근거 없이 타인을 비방하거나 허위사실을 신고하지 않 으며 오로지 양심에 따라 본신고서를 작성 할 것을 약속합니다.

위의 내용에 동의합니다. 신고기관 문화재청 신고유형 == 선택 == 제목 누가 언제 어디서 * 최대한 구체적이고 상세하게 작성해 주십시 내용 이문제를 알고 있는 사람 (*중요) 이 문제를 학인하기 위한 방법 (*중요) ○ 내게 일어난 일이라서 ○ 내가 직접 보거나 들은 일이라서 이 문제를 알게된 경 위 ○ 직장 동료에게 뜰었음 ○ 외부인에게 들었음 ○ 소문으로 들었음 ○ 우연히 문서나 파일을 보다가 알게되었음 ○ 한번 이일주일 이 문제의 예상 지속 기간 〇1-3개월 3개월에서 1년 ①1년이상 비밀번호 (숫자 4자리) 파일첨부시 파일속성내에 사용자 정보가 포함되 지않도록 삭제후 업로드 요망 첨부파일 [해당화일 오른쪽 마우스 콜릭 -- 속성 -- 자세 히 -- 속성및개인정보제거] * 본신고서 제출 후 5자리의 고유번호가 부여됨 * 고유번호는 재발행되지 않으므로 별도 메모 주의사항 필요 월요 * **5-6일 후** 레드휘슬 홈페이지에서 진행상황 및 답변 확인요맞 이용약관 동의 (예) 본 신고서를 제출함에 있어 [이용약 관]에 동의합니다. 신고하기

<헬프라인 신고서 작성 화면> copyright © Redwhistle Corp. All Rights Reserved.

🕸 🐨 📶 📋 오전 11:37 152 준법 질의서 작성 A **_**. B æ 图 UUU 주의사형 신고하7 처리확인 에프라인 질의자 준수사항 본인은 근거 없이 타인을 비방하거나 허위사실을 정의하지 않 으며 오르지 양심에 따라 분질의서를 작성 할 것을 약속합니다. 위의 내용에 동의합니다. 질의기관 문화재청 제목 * 최대한 구체적이고 상세하게 작성해 주십시 내용 개인적 회신 원하지 않음(본인이 레드 휘슬에서 직접 확인) 회신여부 비밀번호 (수자 4자리) 파일선택 선택원파일없음 (10MB 이하, 파일이 여러개일경우 압축) 첨부파일 * 본질의서 제출 후 4자리의 고유번호가 부여됨 * 고유번호는 재발행되지 않으므로 별도 메모 주의사항 고유한고도 '카르우드' 가는 필요 * 5-6일 후 레드휘슬 홈페이지에서 처리경과 및 답변 확인 요망 (예) 본 질의서를 제출함에 있어 (이용약) 이용약관 동의 반에 동의합니다. 질의하기

<준법질의서 작성 화면>