

# 2021년 문화재청 정책만족도 결과보고서

PART V

2021. 12

**NRS**

# 제 출 문

문화재청장 귀하

본 보고서를 『2021년도 문화재청 정책만족도 조사』 사업의  
최종 결과보고서로 제출합니다.

2021. 12.

(주)엔알에스  
대표이사 김진원



제1장 조사 개요	1
1. 조사 개요	2
2. 주요 조사 결과 요약	3
제2장 조사 결과 분석	4
26. 문화재 보존에 대한 인식도(지킴이)	5
1. 조사 개요	6
2. 2021년도 주요 조사 결과	10
3. 연도별 만족도 비교	14
4. 문항별 응답 결과	18
27. 문화유산재널 웹사이트 방문자 만족도 조사	29
1. 조사 개요	30
2. 2021년도 주요 조사 결과	34
3. 문항별 응답 결과	38
2. 2021년도 주요 조사 결과	72
3. 연도별 만족도 비교	76
4. 문항별 응답 결과	80

- 28-1. 한국전통문화대학교 시설관리 만족도 ..... 57
  - 1. 조사 개요 ..... 58
  - 2. 2021년도 주요 조사 결과 ..... 62
  - 3. 연도별 만족도 비교 ..... 66
  - 4. 문항별 응답 결과 ..... 70
- 28-2. 한국전통문화대학교 학생지원 만족도 ..... 89
  - 1. 조사 개요 ..... 90
  - 2. 2021년도 주요 조사 결과 ..... 94
  - 3. 연도별 만족도 비교 ..... 96
  - 4. 문항별 응답 결과 ..... 98
- 29. 전통문화교육원 직무교육과정 수료자 업무향상도 조사 ..... 111
  - 1. 조사 개요 ..... 112
  - 2. 2021년도 주요 조사 결과 ..... 116
  - 3. 연도별 만족도 비교 ..... 120
  - 4. 문항별 응답 결과 ..... 124
- 30. 고궁박물관 특별전 추천지수 ..... 141
  - 1. 조사 개요 ..... 142
  - 2. 2021년도 조사 결과 ..... 164
- 31. 국립무형유산원 시설 만족도 ..... 147
  - 1. 조사 개요 ..... 148
  - 2. 2021년도 주요 조사 결과 ..... 152
  - 3. 문항별 응답 결과 ..... 160

- 32. 신리왕경 핵심유적 복원정비사업 향상도 ..... 183
  - 1. 조사 개요 ..... 184
  - 2. 2021년도 주요 조사 결과 ..... 188
  - 3. 연도별 만족도 비교 ..... 192
  - 4. 문항별 응답 결과 ..... 196
- 33. 백제역사유적지구 보존관리 관련 수준 향상도 ..... 213
  - 1. 조사 개요 ..... 214
  - 2. 2021년도 주요 조사 결과 ..... 218
  - 3. 연도별 만족도 비교 ..... 222
  - 4. 문항별 응답 결과 ..... 226

- 부록. 설문지 ..... 245

## 일 러 두 기

1. 본 조사는 조사별로 대상자, 조사 방법, 점수 환산 방법, 종합 만족도 산출 방식 등이 모두 달라 조사에 대한 세부적인 내용은 각각의 조사 개요에서 상세히 설명함
2. 통계표 및 도표 내의 숫자는 반올림되었으므로 세부 항목의 합, 전년도 응답과의 차이 등이 보이는 수치와 일치하지 않을 수 있음
3. 복수 응답은 한 개 이상의 응답 결과를 집계한 것으로, 전체 합이 100%를 초과할 수 있음 (주관식 응답 포함)
4. 조사별로 척도평가문항의 보기가 상이하여 적용 가능한 문항에 한하여  
7점 척도는  
[전혀 그렇지 않다 - 그렇지 않다 - 약간 그렇지 않다 - 보통이다 - 약간 그렇다 - 그렇다 - 매우 그렇다]로,  
5점 척도는  
[전혀 그렇지 않다 - 그렇지 않다 - 보통이다 - 그렇다 - 매우 그렇다]로 통일하였음
5. 전년도와 평가 항목이 달라진(삭제, 추가, 변경 등) 부분은 보고서에 별도 표기함
6. 그림 내의 100점 평균 점수는 35점 미만은 빨강, 35점-65점 미만은 회색, 65점 이상은 파란색으로 표기하였음
7. 보고서 내의 2019년도, 2020년도 데이터는 '2020년도 문화재청 정책만족도조사' 보고서의 데이터를 기준으로 작성하였음

# 제 1장. 조사 개요

- 1. 조사 개요
- 2. 주요 조사결과 요약



2021년도 문화재청 정책만족도 조사

## 1. 조사 개요

### 1. 조사 개요

#### 1) 조사 배경 및 목적

- 본 조사는 문화재청 관련 전문가, 직원, 사업/교육 수혜자, 이용자 등을 대상으로 주요 정책 과제 사업에 대한 만족도와 개선사항 등을 파악하여 향후 사업계획 수립 및 개선을 위한 기초 자료로 활용하기 위해 진행함

#### 2) 조사 설계

구분	내용
조사 대상	각 조사 목적에 맞는 대상자
조사 방법	메일/전화/팩스/우편/OR코드 등을 활용한 온라인 조사 등
목표 표본	각 지표별 할당
표본 배분	전수 혹은 할당
주요 조사 내용	분야별/세부 항목별 만족도 장/단점 개선사항 지표별 주요 이슈 등

#### 3) 점수 환산 방법



## 2. 주요 조사 결과 요약

조사 번호	조사명	조사 대상	사례수	종합 만족도	전년 대비
26	문화재 보존에 대한 인식도(지킴이)	교육 이수자	(100)	90.4	▲1.3
27	문화유산채널 웹사이트 방문자 만족도 조사	웹사이트 방문자	(300)	85.2	설문 변경
28-1	한국전통문화대학교 시설관리 만족도	한국전통문화대 학생	(250)	62.4	▲0.4
28-2	한국전통문화대학교 학생지원 만족도	한국전통문화대 학생	(250)	63.9	▲0.7
29	전통문화교육원 직무교육과정 수료자 업무향상도 조사	교육과정 수료자	(120)	91.0	▲1.7
30	고궁박물관 특별전 추천지수	특별전 관람객	(300)	91.3	신규
31	국립무형유산원 시설 만족도 조사	전문가/관람객	(80)	89.8	▲3.4
32	신라왕경 핵심유적 복원경비사업 향상도	전문가	(30)	83.1	▲0.3
33	백제역사유적지구 보존관리 관련 수준 향상도	전문가	(30)	86.3	▲1.5

## 제 2장. 조사 결과 분석

- 26. 문화재 보존에 대한 인식도(지킴이)
- 27. 문화유산채널 웹사이트 방문자 만족도 조사
- 28-1. 한국전통문화대학교 시설관리 만족도
- 28-2. 한국전통문화대학교 학생지원 만족도
- 29. 전통문화교육원 직무교육과정 수료자 업무향상도 조사
- 30. 고궁박물관 특별전 추천지수
- 31. 국립무형유산원 시설 만족도
- 32. 신라왕경 핵심유적 복원경비사업 향상도
- 33. 백제역사유적지구 보존관리 관련 수준 향상도



## 26. 문화재 보존에 대한 인식도(지킴이)

2021년도 문화재청 정책만족도 조사

## 26. 문화재 보존에 대한 인식도(지킴이)

### 1. 조사 개요

#### 1) 조사 배경 및 목적

- 본 조사는 문화재지킴이 교육 이수자들을 대상으로 교육에 대한 만족도와 개선사항 등을 파악하여 더 나은 교육내용 제공을 위한 기초자료로 활용하기 위해 진행함

#### 2) 조사 설계

구분	내용
조사 대상	문화재지킴이 교육(기본, 심화) 이수자
조사 방법	전화조사
표본 추출 방법	인의 할당 추출
유효 표본	총 100명
조사 기간	2021. 10. 08 ~ 2021. 10. 25

## 3) 주요 조사 내용

구분	주요 조사 내용
교육운영	교육시간 및 교육공간 적절성
	교육내용 및 강사진 구성
	교육교재 구성
	교육운영 전반적 만족도
	교육운영에 대한 문제점 및 개선사항
교육효과	문화재 보존활동 역량 향상
	문화재 관심에 대한 관심 향상
	문화재에 대한 이해도 향상
	현장 활동에 도움
	문화재 지킴이 활동 지속 의사

## 4) 점수 환산 방법



## 5) 종합 만족도 산출 방식

구분	내용
종합 만족도	$(\text{교육운영 만족도} + \text{교육효과 만족도}) / 2$

7

## 2021년도 문화재청 정책만족도 조사

## 6) 응답자 특성

전체		사례수 (명)	비중 (%)
		(100)	100.0
참가교육	기본교육	(25)	25.0
	심화교육	(75)	75.0
문화재지킴이 위촉여부	위촉회원	(86)	86.0
	위촉회원 아님	(14)	14.0
성별	남성	(46)	46.0
	여성	(54)	54.0
연령별	20대	(20)	20.0
	30대	(3)	3.0
	40대	(10)	10.0
	50대	(35)	35.0
	60세 이상	(32)	32.0

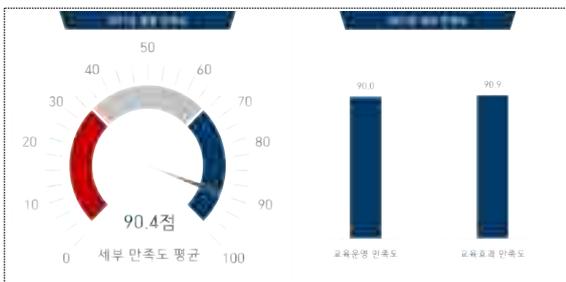
## 2. 2021년도 주요 조사 결과

### 1) 2021년도 종합 만족도

- 문화재지킴이 교육 이수자들의 교육에 대한 종합 만족도는 90.4점
- 교육효과와 운영 만족도 모두 90점 이상으로 높게 평가됨

[그림] 종합 만족도

(단위 : 점)



[표] 종합 만족도

(단위 : 점)

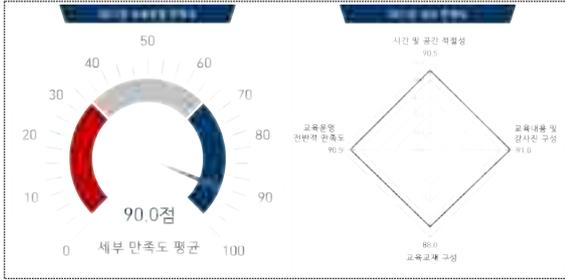
구분	사례수	종합 만족도	교육운영 만족도	교육효과 만족도
전체	(100)	90.4	90.0	90.9
참가교육	기본교육 (25)	87.4	87.5	87.2
	심화교육 (75)	91.5	90.8	92.1
문화재지킴이	위촉회원 (86)	90.9	90.2	91.5
	위촉회원 아님 (14)	87.8	88.8	86.8
성별	남성 (46)	90.1	89.3	90.9
	여성 (54)	90.7	90.6	90.8
연령별	20대 (20)	86.3	88.4	84.3
	30대 (3)	74.0	72.9	75.0
	40대 (10)	88.7	89.4	88.0
	50대 (35)	91.1	89.3	93.0
	60세 이상 (32)	94.3	93.6	95.0

2) 2021년도 교육운영 만족도

- 교육운영 만족도는 90.0점
- 교육내용 및 강사진 구성(91.0점), 시간 및 공간 적절성과 교육운영 전반적 만족도(각 90.5점), 교육교재 구성(88.0점) 등 모든 항목이 비슷한 수준으로 높게 나타남

[그림] 교육운영 만족도

(단위 : 점)



[표] 교육운영 만족도

(단위 : 점)

구분	사제수	교육운영 만족도	시간 및 공간 적절성	교육내용 및 강사진 구성	교육교재 구성	교육운영 전반적 만족도
전체	(100)	90.0	90.5	91.0	88.0	90.5
참가교육	기본교육 (25)	87.5	89.0	91.0	83.0	87.0
	심화교육 (75)	90.8	91.0	91.0	89.7	91.7
문화재지킴이 위촉여부	위촉회원 (86)	90.2	90.4	91.6	88.4	90.4
	위촉회원 아닌 (14)	88.8	91.1	87.5	85.7	91.1
성별	남성 (46)	89.3	89.1	90.2	87.5	90.2
	여성 (54)	90.6	91.7	91.7	88.4	90.7
연령별	20대 (20)	88.4	87.5	90.0	86.3	90.0
	30대 (3)	72.9	66.7	75.0	75.0	75.0
	40대 (10)	89.4	87.5	92.5	87.5	90.0
	50대 (35)	89.3	92.1	90.0	86.4	88.6
	60세 이상 (32)	93.6	93.8	93.8	92.2	94.5

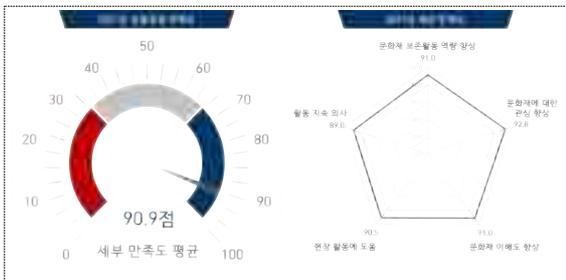
2021년도 문화재청 정책만족도 조사

3) 2021년도 교육효과 만족도

- 교육효과 만족도는 90.9점
- 문화재에 대한 관심 향상(92.8점), 문화재 보존활동 역량 향상과 문화재 이해도 향상(각 91.0점), 현장 활동에 도움(90.5점), 활동 지속 의사(89.0점) 등 모든 항목이 비슷한 수준으로 높게 나타남

[그림] 교육효과 만족도

(단위 : 점)



[표] 교육효과 만족도

(단위 : 점)

구분	사제수	교육효과 만족도	문화재 보존활동 역량 향상	문화재에 대한 관심 향상	문화재 이해도 향상	현장 활동에 도움	활동 지속 의사
전체	(100)	90.9	91.0	92.8	91.0	90.5	89.0
참가교육	기본교육 (25)	87.2	87.0	89.0	88.0	85.0	87.0
	심화교육 (75)	92.1	92.3	94.0	92.0	92.3	89.7
문화재지킴이 위촉여부	위촉회원 (86)	91.5	91.6	93.3	91.9	90.7	90.1
	위촉회원 아닌 (14)	86.8	87.5	89.3	85.7	89.3	82.1
성별	남성 (46)	90.9	90.2	92.9	90.2	89.7	91.3
	여성 (54)	90.8	91.7	92.6	91.7	91.2	87.0
연령별	20대 (20)	84.3	85.0	87.5	86.3	88.8	73.8
	30대 (3)	75.0	66.7	83.3	75.0	66.7	83.3
	40대 (10)	88.0	90.0	90.0	90.0	82.5	87.5
	50대 (35)	93.0	92.9	93.6	92.9	92.1	93.6
	60세 이상 (32)	95.0	95.3	96.9	93.8	94.5	94.5

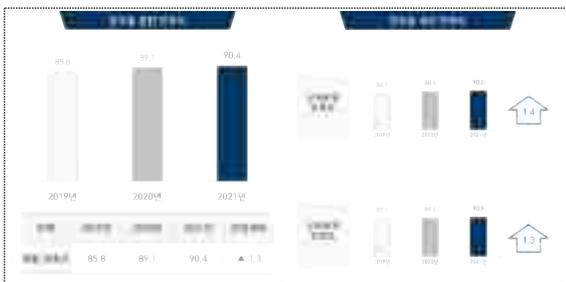
### 3. 연도별 만족도 비교

#### 1) 연도별 종합 만족도 비교

- 2021년도 종합 만족도는 90.4점으로, 2020년(89.1점) 대비 1.3점 상승함
- 교육운영에 대한 만족도는 90.0점으로 전년도 대비 1.4점 상승하였고, 교육효과 만족도는 90.9점으로 전년도 대비 1.3점 상승함

[그림] 연도별 종합 만족도 비교

(단위 : 점)



[표] 연도별 종합 만족도 비교

(단위 : 점)

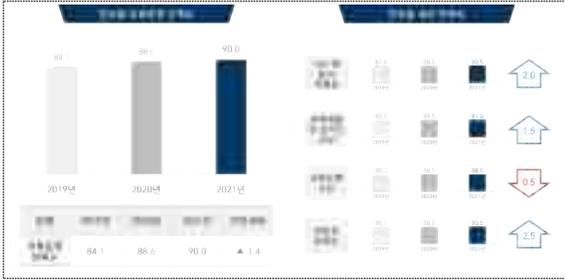
구분	종합 만족도	교육운영 만족도	교육효과 만족도
2019년	85.8	84.1	87.5
2020년	89.1	88.6	89.6
2021년	90.4	90.0	90.9
전년 대비	▲1.3	▲1.4	▲1.3

2) 연도별 교육운영 만족도 비교

- 2021년 교육운영 만족도는 90.0점으로, 전년도(88.6점) 대비 1.4점 상승함
- 교육운영 전반적 만족도(+2.5점), 시간 및 공간 적절성(+2.0점), 교육내용 및 강사진 구성(+1.5점)이 전년도 대비 상승하였고, 교육교재 구성은 전년도와 비슷한 수준이었음(-0.5점)

[그림] 연도별 교육운영 만족도 비교

(단위 : 점)



[표] 연도별 교육운영 만족도 비교

(단위 : 점)

구분	교육운영 만족도	시간 및 공간 적절성	교육내용 및 강사진 구성	교육교재 구성	교육운영 전반적 만족도
2019년	84.1	87.8	83.5	80.3	85.5
2020년	88.6	88.5	89.5	88.5	88.0
2021년	90.0	90.5	91.0	88.0	90.5
전년 대비	▲1.4	▲2.0	▲1.5	▼0.5	▲2.5

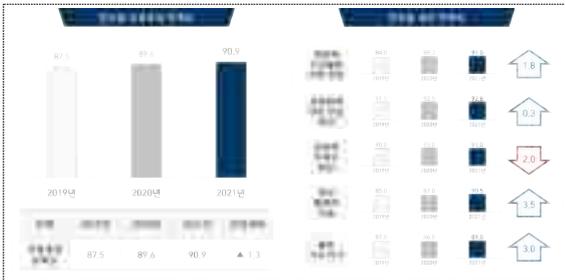
2021년도 문화재청 정책만족도 조사

3) 연도별 교육효과 만족도 비교

- 2021년 교육효과 만족도는 90.9점으로, 전년도(89.6점) 대비 1.3점 상승함
- 현장 활동에 도움(+3.5점), 활동 지속 의사(+3.0점), 문화재 보존활동 역량 향상(+1.7점), 문화재에 대한 관심 향상(+0.3점)이 전년도 대비 상승한 반면, 문화재 이해도 향상은 전년도 대비 2.0점 하락함

[그림] 연도별 교육효과 만족도 비교

(단위 : 점)



[표] 연도별 교육효과 만족도 비교

(단위 : 점)

구분	교육효과 만족도	문화재 보존활동 역량 향상	문화재에 대한 관심 향상	문화재 이해도 향상	현장 활동에 도움	활동 지속 의사
2019년	87.5	84.0	91.5	90.0	85.0	87.0
2020년	89.6	89.3	92.5	93.0	87.0	86.0
2021년	90.9	91.0	92.8	91.0	90.5	89.0
전년 대비	▲1.3	▲1.7	▲0.3	▼2.0	▲3.5	▲3.0

#### 4. 문항별 응답 결과

##### 1) 교육운영

##### (1) 교육시간 및 교육공간 적절성

**Q** 교육시간, 교육공간(온라인 포함)은 교육내용을 고려할 때 적절하였습니까?

- 10명 중 약 9명 이상(94.0%)의 응답자가 교육내용을 고려할 때 교육시간 및 교육공간이 적절했다고 평가함 (100점 평균 90.5점)

[그림] 교육시간 및 교육공간 적절성 (Base : 전체 (N=100), 단위 : %)



[표] 교육시간 및 교육공간 적절성 (Base : 전체 (N=100), 단위 : %)

구분	사례수	부경		보통	긍정		100점 평균(점)
		전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다	
전체	(100)	0.0	0.0	6.0	26.0	68.0	90.5
참가교육	기본교육 (25)	0.0	0.0	4.0	36.0	60.0	89.0
	심화교육 (75)	0.0	0.0	6.7	22.7	70.7	91.0
위촉여부	위촉회원 (86)	0.0	0.0	7.0	24.4	68.6	90.4
	비회원 (14)	0.0	0.0	0.0	35.7	64.3	91.1
성별	남성 (46)	0.0	0.0	6.5	30.4	63.0	89.1
	여성 (54)	0.0	0.0	5.6	22.2	72.2	91.7
연령별	20대 (20)	0.0	0.0	5.0	40.0	55.0	87.5
	30대 (3)	0.0	0.0	66.7	0.0	33.3	66.7
	40대 (10)	0.0	0.0	10.0	30.0	60.0	87.5
	50대 (35)	0.0	0.0	2.9	25.7	71.4	92.1
	60대 이상 (32)	0.0	0.0	3.1	18.8	78.1	93.8

(2) 교육내용 및 감사진 구성

**Q** 교육내용과 감사진은 교육에 알맞게 구성되었다고 생각하십니까?

- 거의 모든 응답자(96.0%)가 교육내용과 감사진이 교육에 알맞게 구성되었다고 응답함 (100점 평균 91.0점)

[그림] 교육내용 및 감사진 구성

(Base : 전체 (N=100), 단위 : %)



[표] 교육내용 및 감사진 구성

(Base : 전체 (N=100), 단위 : %)

구분	사례수	부정		보통이다	긍정		100점 평균(점)
		전혀 그렇지 않다	그렇지 않다		그렇다	매우 그렇다	
전체	(100)	0.0	0.0	4.0	28.0	68.0	91.0
참가교육	기본교육 (25)	0.0	0.0	0.0	36.0	64.0	91.0
	심화교육 (75)	0.0	0.0	5.3	25.3	69.3	91.0
위촉여부	위촉회원 (86)	0.0	0.0	3.5	26.7	69.8	91.6
	비회원 (14)	0.0	0.0	7.1	35.7	57.1	87.5
성별	남성 (46)	0.0	0.0	4.3	30.4	65.2	90.2
	여성 (54)	0.0	0.0	3.7	25.9	70.4	91.7
연령별	20대 (20)	0.0	0.0	0.0	40.0	60.0	90.0
	30대 (3)	0.0	0.0	33.3	33.3	33.3	75.0
	40대 (10)	0.0	0.0	0.0	30.0	70.0	92.5
	50대 (35)	0.0	0.0	5.7	28.6	65.7	90.0
	60대 이상 (32)	0.0	0.0	3.1	18.8	78.1	93.8

2021년도 문화재청 정책만족도 조사

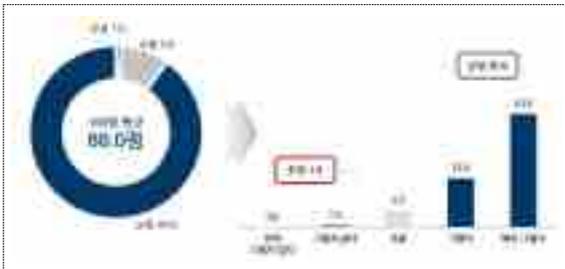
(3) 교육교재 구성

**Q** 교육교재는 충실하게 구성되었습니까?

- 10명 중 9명(90.0%)의 응답자들이 교육교재가 충실하게 구성되었다고 평가함 (100점 평균 88.0점)

[그림] 교육교재 구성

(Base : 전체 (N=100), 단위 : %)



[표] 교육교재 구성

(Base : 전체 (N=100), 단위 : %)

구분	사례수	부정		보통이다	긍정		100점 평균(점)
		전혀 그렇지 않다	그렇지 않다		그렇다	매우 그렇다	
전체	(100)	0.0	1.0	9.0	27.0	63.0	88.0
참가교육	기본교육 (25)	0.0	4.0	4.0	48.0	44.0	83.0
	심화교육 (75)	0.0	0.0	10.7	20.0	69.3	89.7
위촉여부	위촉회원 (86)	0.0	1.2	9.3	24.4	65.1	88.4
	비회원 (14)	0.0	0.0	7.1	42.9	50.0	85.7
성별	남성 (46)	0.0	2.2	8.7	26.1	63.0	87.5
	여성 (54)	0.0	0.0	9.3	27.8	63.0	88.4
연령별	20대 (20)	0.0	0.0	10.0	35.0	55.0	86.3
	30대 (3)	0.0	0.0	33.3	33.3	33.3	75.0
	40대 (10)	0.0	0.0	10.0	30.0	60.0	87.5
	50대 (35)	0.0	2.9	8.6	28.6	60.0	86.4
	60대 이상 (32)	0.0	0.0	6.3	18.8	75.0	92.2

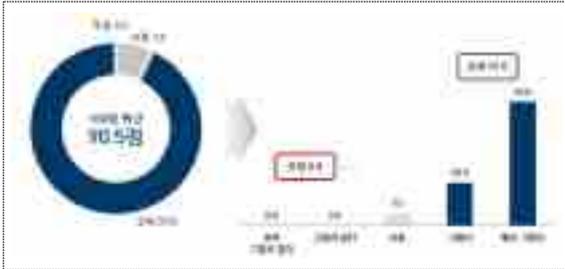
(4) 교육운영 전반적 만족도

**Q** 교육 운영에 대하여 전반적으로 만족하십니까?

- 10명 중 9명 이상(93.0%)의 응답자가 교육 운영에 대해 전반적으로 만족한다고 응답함 (100점 평균 90.5점)

[그림] 교육운영 전반적 만족도

(Base : 전체 (N=100), 단위 : %)



[표] 교육운영 전반적 만족도

(Base : 전체 (N=100), 단위 : %)

구분	사례수	부경		보통		긍정		100점 평균(점)
		전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다		
전체	(100)	0.0	0.0	7.0	24.0	69.0	90.5	
참가교육	기본교육 (25)	0.0	0.0	12.0	28.0	60.0	87.0	
	심화교육 (75)	0.0	0.0	5.3	22.7	72.0	91.7	
위촉여부	위촉회원 (86)	0.0	0.0	8.1	22.1	69.8	90.4	
	비회원 (14)	0.0	0.0	0.0	35.7	64.3	91.1	
성별	남성 (46)	0.0	0.0	6.5	26.1	67.4	90.2	
	여성 (54)	0.0	0.0	7.4	22.2	70.4	90.7	
연령별	20대 (20)	0.0	0.0	5.0	30.0	65.0	90.0	
	30대 (3)	0.0	0.0	33.3	33.3	33.3	75.0	
	40대 (10)	0.0	0.0	10.0	20.0	70.0	90.0	
	50대 (35)	0.0	0.0	8.6	28.6	62.9	88.6	
	60대 이상 (32)	0.0	0.0	3.1	15.6	81.3	94.5	

2021년도 문화재청 정책만족도 조사

(5) 교육운영에 대한 문제점 및 개선사항

**Q** 교육 운영과 관련된 개선이 필요한 사항은 무엇이라고 생각하십니까?

- 교육 운영과 관련된 개선사항으로 아래의 의견이 언급됨

\*'없음'을 제외하고 유사 의견을 통합하여 제시

[표] 교육운영에 대한 문제점 및 개선사항

구분
인원수 및 횟수 증가
연계성 교육 희망
체계적 교육
정기적 교육 확대
심화과정 홍보
다양한 정보 공유
사전 일정 공지
홍보 강화
다양한 교재 발간 희망

2) 교육효과

(1) 문화재 보존활동 역량 향상

**Q** 문화재지킴이 교육을 통하여 문화재 보존활동 역량이 높아졌다고 생각하십니까?

- 교육 참여자 10명 중 9명 이상(91.0%)이 교육을 통하여 문화재 보존활동 역량이 높아졌다고 응답함 (100점 평균 91.0점)

[그림] 문화재 보존활동 역량 향상 (Base : 전체 (N=100), 단위 : %)



[표] 문화재 보존활동 역량 향상 (Base : 전체 (N=100), 단위 : %)

구분	사례수	부정		보통	긍정		100점 평균(점)
		전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다	
전체	(100)	0.0	0.0	9.0	18.0	73.0	91.0
참가교육	기본교육 (25)	0.0	0.0	12.0	28.0	60.0	87.0
	심화교육 (75)	0.0	0.0	8.0	14.7	77.3	92.3
위촉여부	위촉회원 (86)	0.0	0.0	10.5	12.8	76.7	91.6
	비회원 (14)	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	87.5
성별	남성 (46)	0.0	0.0	13.0	13.0	73.9	90.2
	여성 (54)	0.0	0.0	5.6	22.2	72.2	91.7
연령별	20대 (20)	0.0	0.0	15.0	30.0	55.0	85.0
	30대 (3)	0.0	0.0	66.7	0.0	33.3	66.7
	40대 (10)	0.0	0.0	10.0	20.0	70.0	90.0
	50대 (35)	0.0	0.0	5.7	17.1	77.1	92.9
	60대 이상 (32)	0.0	0.0	3.1	12.5	84.4	95.3

(2) 문화재에 대한 관심 향상

**Q** 문화재지킴이 교육을 통하여 문화재에 대한 관심이 높아졌다고 생각하십니까?

- 10명 중 9명 이상(94.0%)의 응답자들이 문화재지킴이 교육을 통하여 문화재에 대한 관심이 높아졌다고 응답함 (100점 평균 92.8점)

[그림] 문화재에 대한 관심 향상 (Base : 전체 (N=100), 단위 : %)



[표] 문화재에 대한 관심 향상 (Base : 전체 (N=100), 단위 : %)

구분	사례수	부정		보통 이다	긍정		100점 평균(점)
		전혀 그렇지 않다	그렇지 않다		그렇다	매우 그렇다	
전체	(100)	0.0	0.0	6.0	17.0	77.0	92.8
참가교육	기본교육 (25)	0.0	0.0	8.0	28.0	64.0	89.0
	심화교육 (75)	0.0	0.0	5.3	13.3	81.3	94.0
위촉여부	위촉회원 (86)	0.0	0.0	7.0	12.8	80.2	93.3
	비회원 (14)	0.0	0.0	0.0	42.9	57.1	89.3
성별	남성 (46)	0.0	0.0	8.7	10.9	80.4	92.9
	여성 (54)	0.0	0.0	3.7	22.2	74.1	92.6
연령별	20대 (20)	0.0	0.0	5.0	40.0	55.0	87.5
	30대 (3)	0.0	0.0	33.3	0.0	66.7	83.3
	40대 (10)	0.0	0.0	10.0	20.0	70.0	90.0
	50대 (35)	0.0	0.0	5.7	14.3	80.0	93.6
	60대 이상 (32)	0.0	0.0	3.1	6.3	90.6	96.9

2021년도 문화재청 정책만족도 조사

(3) 문화재에 대한 이해도 향상

**Q** 문화재지킴이 교육을 통하여 문화재에 대한 이해도가 높아졌다고 생각하십니까?

- 10명 중 9명 이상(94.0%)의 응답자들이 문화재지킴이 교육을 통하여 문화재에 대한 이해도가 높아졌다고 평가함 (100점 평균 91.0점)

[그림] 문화재에 대한 이해도 향상 (Base : 전체 (N=100), 단위 : %)



[표] 문화재에 대한 이해도 향상 (Base : 전체 (N=100), 단위 : %)

구분	사례수	부정		보통 이다	긍정		100점 평균(점)
		전혀 그렇지 않다	그렇지 않다		그렇다	매우 그렇다	
전체	(100)	0.0	0.0	6.0	24.0	70.0	91.0
참가교육	기본교육 (25)	0.0	0.0	8.0	32.0	60.0	88.0
	심화교육 (75)	0.0	0.0	5.3	21.3	73.3	92.0
위촉여부	위촉회원 (86)	0.0	0.0	5.8	20.9	73.3	91.9
	비회원 (14)	0.0	0.0	7.1	42.9	50.0	85.7
성별	남성 (46)	0.0	0.0	8.7	21.7	69.6	90.2
	여성 (54)	0.0	0.0	3.7	25.9	70.4	91.7
연령별	20대 (20)	0.0	0.0	5.0	45.0	50.0	86.3
	30대 (3)	0.0	0.0	33.3	33.3	33.3	75.0
	40대 (10)	0.0	0.0	10.0	20.0	70.0	90.0
	50대 (35)	0.0	0.0	2.9	22.9	74.3	92.9
	60대 이상 (32)	0.0	0.0	6.3	12.5	81.3	93.8

(4) 현장 활동에 도움

**Q** 문화재지킴이 교육이 현장 활동에 실제로 도움이 된다고 생각하십니까?

- 10명 중 9명에 가까운(89.0%) 응답자가 문화재지킴이 교육이 현장 활동에 도움이 된다고 응답함 (100점 평균 90.5점)

[그림] 현장 활동에 도움

(Base : 전체 (N=100), 단위 : %)



[표] 현장 활동에 도움

(Base : 전체 (N=100), 단위 : %)

구 분	사례수	부경		보통 이다	긍정		100점 평균(점)
		전혀 그렇지 않다	그렇지 않다		그렇다	매우 그렇다	
전체	(100)	0.0	0.0	11.0	16.0	73.0	90.5
참가교육	기본교육 (25)	0.0	0.0	16.0	28.0	56.0	85.0
	심화교육 (75)	0.0	0.0	9.3	12.0	78.7	92.3
위촉여부	위촉회원 (86)	0.0	0.0	11.6	14.0	74.4	90.7
	비회원 (14)	0.0	0.0	7.1	28.6	64.3	89.3
성별	남성 (46)	0.0	0.0	13.0	15.2	71.7	89.7
	여성 (54)	0.0	0.0	9.3	16.7	74.1	91.2
연령별	20대 (20)	0.0	0.0	5.0	35.0	60.0	88.8
	30대 (3)	0.0	0.0	66.7	0.0	33.3	66.7
	40대 (10)	0.0	0.0	20.0	30.0	50.0	82.5
	50대 (35)	0.0	0.0	11.4	8.6	80.0	92.1
	60대 이상 (32)	0.0	0.0	6.3	9.4	84.4	94.5

2021년도 문화재청 정책만족도 조사

(5) 문화재지킴이 활동 지속 의사

**Q** 문화재지킴이 활동을 계속할(또는 시작할) 의사가 있으십니까?

- 10명 중 9명에 가까운(89.0%) 응답자들이 문화재지킴이 활동을 지속하거나 시작할 의사가 있다고 응답함 (100점 평균 89.0점)

[그림] 문화재지킴이 활동 지속 의사

(Base : 전체 (N=100), 단위 : %)



[표] 문화재지킴이 활동 지속 의사

(Base : 전체 (N=100), 단위 : %)

구 분	사례수	부경		보통 이다	긍정		100점 평균(점)
		전혀 그렇지 않다	그렇지 않다		그렇다	매우 그렇다	
전체	(100)	0.0	4.0	7.0	18.0	71.0	89.0
참가교육	기본교육 (25)	0.0	0.0	12.0	28.0	60.0	87.0
	심화교육 (75)	0.0	5.3	5.3	14.7	74.7	89.7
위촉여부	위촉회원 (86)	0.0	3.5	7.0	15.1	74.4	90.1
	비회원 (14)	0.0	7.1	7.1	35.7	50.0	82.1
성별	남성 (46)	0.0	4.3	2.2	17.4	76.1	91.3
	여성 (54)	0.0	3.7	11.1	18.5	66.7	87.0
연령별	20대 (20)	0.0	15.0	15.0	30.0	40.0	73.8
	30대 (3)	0.0	0.0	33.3	0.0	66.7	83.3
	40대 (10)	0.0	0.0	20.0	10.0	70.0	87.5
	50대 (35)	0.0	0.0	2.9	20.0	77.1	93.6
	60대 이상 (32)	0.0	3.1	0.0	12.5	84.4	94.5

## 27. 문화유산채널 웹사이트 방문자 만족도 조사

## 27. 문화유산채널 웹사이트 방문자 만족도 조사

### 1. 조사 개요

#### 1) 조사 배경 및 목적

- 본 조사는 문화유산채널 웹사이트 방문자들을 대상으로 사이트에 대한 만족도와 개선사항 등을 파악하여 향후 더 나은 콘텐츠 제공을 위한 기초자료로 활용하기 위해 진행함

#### 2) 조사 설계

구분	내용
조사 대상	문화유산채널 웹사이트 방문자
조사 방법	Web 조사
표본 추출 방법	임의 할당 추출
유효 표본	총 300명
조사 기간	2021. 11. 19 ~ 2021. 12. 16

## 3) 주요 조사 내용

구분	주요 조사 내용
문화유산채널 홈페이지 유입 경로	문화유산채널 웹사이트 인지경로
	문화유산채널 웹사이트 방문 목적
문화유산채널 방문자 콘텐츠 만족도	문화유산 인식
	문화유산 이해 도움
	소재와 내용의 적정성
	콘텐츠 다양성
	전반적 만족도
문화유산채널 각 코너별 만족도	다큐 코너 만족도
	교육 코너 만족도
	교양 코너 만족도
	예능 코너 만족도
	문화유산 여행 코너 만족도
	가장 유익한 코너
	가장 불만족스러운 코너
	가장 불만족스러운 코너 이유
건의사항	문화유산채널 콘텐츠 개선사항
	문화유산채널 요구사항 및 개선사항

31

## 2021년도 문화재청 정책만족도 조사

## 4) 점수 환산 방법



## 5) 종합 만족도 산출 방식

구분	내용
종합 만족도	(방문자 콘텐츠 만족도 + 코너별 만족도) / 2

## 6) 응답자 특성

전체		사례수 (명)	비중 (%)
		(300)	100.0
성별	남성	(93)	31.0
	여성	(207)	69.0
연령별	10대 이하	(6)	2.0
	20대	(78)	26.0
	30대	(64)	21.3
	40대	(92)	30.7
	50대	(36)	12.0
	60대 이상	(24)	8.0

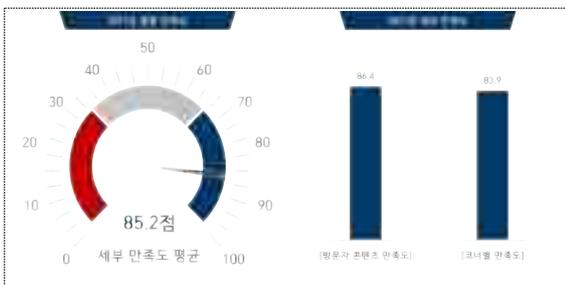
## 2. 2021년도 주요 조사 결과

### 1) 2021년도 종합 만족도

- 문화유산채널 웹사이트에 대한 종합 만족도는 85.2점
- 방문자 콘텐츠 만족도는 86.4점, 코너별 만족도는 83.9점으로 나타남

[그림] 종합 만족도

(단위: 점)



[표] 종합 만족도

(단위: 점)

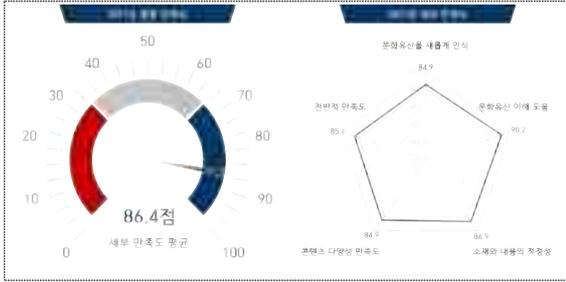
구분	사례수	종합 만족도	방문자 콘텐츠 만족도	코너별 만족도
전체	(300)	85.2	86.4	83.9
성별	남성 (93)	88.5	90.4	86.5
	여성 (207)	83.7	84.6	82.7
연령별	10대 이하 (6)	76.7	82.2	71.1
	20대 (78)	77.4	78.5	76.2
	30대 (64)	85.7	87.5	84.0
	40대 (92)	89.6	90.4	88.7
	50대 (36)	87.2	88.9	85.6
	60대 이상 (24)	91.1	91.1	91.1

2) 2021년도 방문자 콘텐츠 만족도

- 2021년도 문화유산채널 웹사이트 방문자 만족도는 86.4점
- 세부항목별로는 문화유산 이해 도움이 90.2점으로 상대적으로 가장 높았고, 다음으로 소재와 내용의 적정성(86.9점), 전반적 만족도(85.1점), 문화유산을 새롭게 인식, 콘텐츠 다양성 만족도(각 84.9점) 순으로 나타남

[그림] 방문자 만족도

(단위 : 점)



[표] 방문자 만족도

(단위 : 점)

구 분	사례수	방문자 만족도	문화유산을 새롭게 인식	문화유산 이해 도움	소재와 내용의 적정성	콘텐츠 다양성 만족도	전반적 만족도
전체	(300)	86.4	84.9	90.2	86.9	84.9	85.1
성별	남성 (93)	90.4	92.1	94.3	89.2	88.5	87.8
	여성 (207)	84.6	81.6	88.4	85.8	83.3	83.9
연령별	10대 이하 (6)	82.2	66.7	77.8	88.9	88.9	88.9
	20대 (78)	78.5	76.9	82.9	76.9	76.1	79.5
	30대 (64)	87.5	87.5	92.7	91.7	84.4	81.3
	40대 (92)	90.4	85.5	93.5	92.0	89.1	92.0
	50대 (36)	88.9	92.6	92.6	87.0	87.0	85.2
	60대 이상 (24)	91.1	94.4	94.4	86.1	94.4	86.1

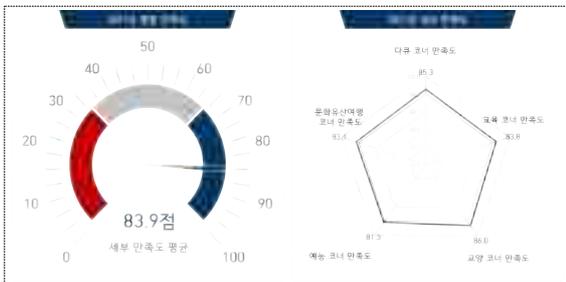
2021년도 문화재청 정책만족도 조사

3) 2021년도 코너별 만족도

- 문화유산채널 웹사이트 코너별 만족도는 83.9점
- 교양 코너 만족도가 86.0점으로 가장 높았고, 이어서 다큐 코너 만족도(85.3점), 교육 코너 만족도(83.8점), 문화유산여행 코너 만족도(83.1점), 예능 코너 만족도(81.3점) 순으로 나타남

[그림] 코너별 만족도

(단위 : 점)



[표] 코너별 만족도

(단위 : 점)

구 분	사례수	코너별 만족도	다큐 코너 만족도	교육 코너 만족도	교양 코너 만족도	예능 코너 만족도	문화유산 여행 코너 만족도
전체	(300)	83.9	85.3	83.8	86.0	81.3	83.1
성별	남성 (93)	86.5	87.8	87.8	88.5	81.4	87.1
	여성 (207)	82.7	84.2	82.0	84.9	81.3	81.3
연령별	10대 이하 (6)	71.1	77.8	88.9	66.7	66.7	55.6
	20대 (78)	76.2	74.4	75.2	80.3	75.2	76.1
	30대 (64)	84.0	85.4	84.4	82.3	83.3	84.4
	40대 (92)	88.7	91.3	87.7	92.8	85.5	86.2
	50대 (36)	85.6	88.9	88.9	85.2	77.8	87.0
	60대 이상 (24)	91.1	94.4	86.1	94.4	88.9	91.7

\* 설문 문항 변경으로 인해 연도별 만족도 비교 장표는 작성하지 않음

### 3. 문항별 응답 결과

#### 1) 문화유산채널 홈페이지 방문 실태

##### (1) 문화유산채널 웹사이트 인지경로

**Q** 귀하께서는 문화유산채널 홈페이지를 어떻게 알고 방문하시게 되었습니까?

- 문화유산채널 웹사이트 방문자들은 'SNS 서비스'(54.0%)를 통해 알고 방문하게 된 경우가 가장 많았으며, 이어서 '인터넷 사이트 검색'(27.0%) '문화재청, 한국문화재단 홈페이지'(13.3%) 등의 순으로 높게 나타남

[그림] 문화유산채널 웹사이트 인지경로 (Base : 전체 (N=300), 단위 : %)



[표] 문화유산채널 웹사이트 인지경로 (Base : 전체 (N=300), 단위 : %)

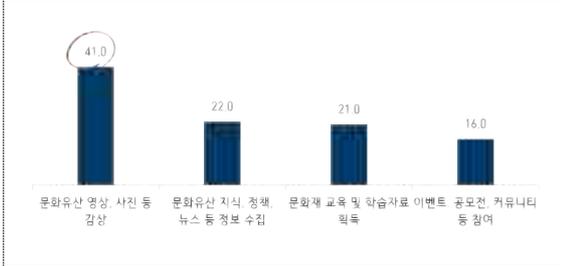
구분	사례수	SNS 서비스 (트위터, 페이스북, 인스타그램 등)	유튜브, 네이버 등 인터넷 사이트 검색	문화재청, 한국 문화재단 홈페이지	문화재청 (TV, 신문, 잡지 등)	지인 소개	기타
전체	(300)	54.0	27.0	13.3	4.0	1.3	0.3
성별	남성 (93)	53.8	18.3	14.0	8.6	4.3	1.1
	여성 (207)	54.1	30.9	13.0	1.9	0.0	0.0
연령별	10대 이하 (6)	16.7	83.3	0.0	0.0	0.0	0.0
	20대 (78)	53.8	28.2	11.5	5.1	0.0	1.3
	30대 (64)	42.2	40.6	17.2	0.0	0.0	0.0
	40대 (92)	56.5	26.1	8.7	8.7	0.0	0.0
	50대 (36)	88.9	11.1	0.0	0.0	0.0	0.0
	60대 이상 (24)	33.3	0.0	50.0	0.0	16.7	0.0

(2) 문화유산채널 웹사이트 방문 목적

**Q** 문화유산채널 홈페이지 방문 목적은 무엇입니까?

- 문화유산채널 홈페이지 방문자들은 '문화유산 영상, 사진 감상'(41.0%)을 목적으로 방문한 경우가 가장 많았으며, 이어서 '문화유산 지식, 정책, 뉴스 등 정보 수집'(22.0%), '문화재 교육 및 학습자료 획득'(21.0%), '이벤트, 공모전, 커뮤니티 등 참여'(16.0%) 등을 위해 방문한 것으로 나타남

[그림] 문화유산채널 웹사이트 방문 목적  
(Base : 전체 (N=300), 단위 : %)



[표] 문화유산채널 웹사이트 방문 목적  
(Base : 전체 (N=300), 단위 : %)

구분	사례수	문화유산 영상, 사진 등 감상	문화유산 지식, 정책, 뉴스 등 정보 수집	문화재 교육 및 학습자료 획득	이벤트, 공모전, 커뮤니티 등 참여
전체	(300)	41.0	22.0	21.0	16.0
성별	남성 (93)	55.9	34.4	1.1	8.6
	여성 (207)	34.3	16.4	30.0	19.3
연령별	10대 이하 (6)	0.0	0.0	100.0	0.0
	20대 (78)	41.0	16.7	26.9	15.4
	30대 (64)	48.4	20.3	18.8	12.5
	40대 (92)	43.5	21.7	17.4	17.4
	50대 (36)	33.3	33.3	11.1	22.2
	60대 이상 (24)	33.3	33.3	16.7	16.7

2021년도 문화재청 정책만족도 조사

2) 문화유산채널 방문자 만족도

(1) 문화유산을 새롭게 인식

**Q** 문화유산채널 콘텐츠를 통해 문화유산을 새롭게 인식하게 되었습니까?

- 10명 중 8명 이상(88.0%)의 응답자들이 문화유산채널 콘텐츠를 통해서 다양한 문화유산의 가치를 접할 수 있었다고 응답함 (100점 평균 84.9점)

[그림] 문화유산을 새롭게 인식  
(Base : 전체 (N=300), 단위 : %)



[표] 문화유산을 새롭게 인식  
(Base : 전체 (N=300), 단위 : %)

구분	사례수	부정			보통			긍정		100점 평균(점)
		전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	약간 그렇지 않다	보통이다	약간 그렇다	그렇다	매우 그렇다		
전체	(300)	1.3	0.0	1.3	9.3	8.0	33.3	46.7	84.9	
성별	남성 (93)	0.0	0.0	0.0	0.0	8.6	30.1	61.3	92.1	
	여성 (207)	1.9	0.0	1.9	13.5	7.7	34.8	40.1	81.6	
연령별	10대 이하 (6)	0.0	0.0	0.0	66.7	0.0	0.0	33.3	66.7	
	20대 (78)	0.0	0.0	5.1	20.5	10.3	35.9	28.2	76.9	
	30대 (64)	0.0	0.0	0.0	6.3	12.5	31.3	50.0	87.5	
	40대 (92)	4.3	0.0	0.0	4.3	8.7	30.4	52.2	85.5	
	50대 (36)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	44.4	55.6	92.6	
	60대 이상 (24)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	66.7	94.4	

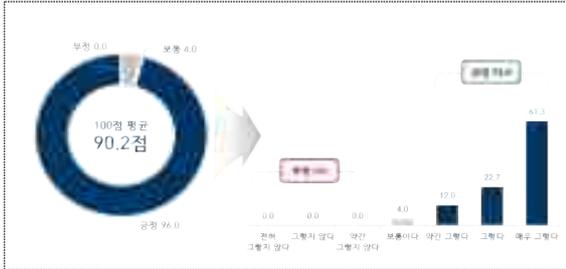
(2) 문화유산 이해 도움

**Q** 문화유산채널의 콘텐츠가 문화유산 이해에 도움이 되었습니까?

- 거의 모든 응답자(96.0%)가 문화유산채널의 콘텐츠가 문화유산 이해에 도움이 되었다고 응답함 (100점 평균 90.2점)

[그림] 문화유산 이해 도움

(Base : 전체 (N=300), 단위 : %)



[표] 문화유산 이해 도움

(Base : 전체 (N=300), 단위 : %)

구분	사례수	부정			보통			긍정		100점 평균(점)
		전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	약간 그렇지 않다	보통이다	약간 그렇다	그렇다	매우 그렇다		
전체	(300)	0.0	0.0	0.0	4.0	12.0	22.7	61.3	90.2	
성별	남성 (93)	0.0	0.0	0.0	0.0	4.3	25.8	69.9	94.3	
	여성 (207)	0.0	0.0	0.0	5.8	15.5	21.3	57.5	88.4	
연령별	10대 이하 (6)	0.0	0.0	0.0	0.0	66.7	0.0	33.3	77.8	
	20대 (78)	0.0	0.0	0.0	10.3	25.6	20.5	43.6	82.9	
	30대 (64)	0.0	0.0	0.0	0.0	12.5	18.8	68.8	92.7	
	40대 (92)	0.0	0.0	0.0	4.3	0.0	26.1	69.6	93.5	
	50대 (36)	0.0	0.0	0.0	0.0	11.1	22.2	66.7	92.6	
	60대 이상 (24)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	66.7	94.4	

2021년도 문화재청 정책만족도 조사

(3) 소재와 내용의 적정성

**Q** 문화유산채널 콘텐츠의 소재와 내용이 적정하다고 생각하십니까?

- 10명 중 9명 이상(93.3%) 응답자들이 문화유산채널 콘텐츠의 소재와 내용이 적정하다고 평가함 (100점 평균 86.9점)

[그림] 소재와 내용의 적정성

(Base : 전체 (N=300), 단위 : %)



[표] 소재와 내용의 적정성

(Base : 전체 (N=300), 단위 : %)

구분	사례수	부정			보통			긍정		100점 평균(점)
		전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	약간 그렇지 않다	보통이다	약간 그렇다	그렇다	매우 그렇다		
전체	(300)	0.0	1.3	0.0	5.3	4.0	48.0	41.3	86.9	
성별	남성 (93)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	64.5	35.5	89.2	
	여성 (207)	0.0	1.9	0.0	7.7	5.8	40.6	44.0	85.8	
연령별	10대 이하 (6)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	66.7	33.3	88.9	
	20대 (78)	0.0	5.1	0.0	20.5	5.1	41.0	28.2	76.9	
	30대 (64)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	91.7	
	40대 (92)	0.0	0.0	0.0	0.0	4.3	39.1	56.5	92.0	
	50대 (36)	0.0	0.0	0.0	0.0	11.1	55.6	33.3	87.0	
	60대 이상 (24)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	83.3	16.7	86.1	

## (4) 콘텐츠 다양성

**Q** 문화유산채널의 콘텐츠 다양성(디지털콘텐츠, 영상, 스토리)에 대해 만족하십니까?

- 10명 9명에 가까운(89.3%) 응답자들이 문화유산채널 콘텐츠 다양성에 대해 만족한다고 평가함 (100점 평균 84.9점)

[그림] 콘텐츠 다양성

(Base : 전체 (N=300), 단위 : %)



[표] 콘텐츠 다양성

(Base : 전체 (N=300), 단위 : %)

구 분	사례수	부정			보통			긍정		100점 평균(점)
		매우 불만족	불만족	약간 불만족	보통 이다	약간 만족	만족	매우 만족		
전체	(300)	0.0	0.0	1.3	9.3	13.3	30.7	45.3	84.9	
성별	남성 (93)	0.0	0.0	0.0	4.3	17.2	21.5	57.0	88.5	
	여성 (207)	0.0	0.0	1.9	11.6	11.6	34.8	40.1	83.3	
연령별	10대 이하 (6)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	66.7	33.3	88.9	
	20대 (78)	0.0	0.0	5.1	20.5	15.4	30.8	28.2	76.1	
	30대 (64)	0.0	0.0	0.0	6.3	25.0	25.0	43.8	84.4	
	40대 (92)	0.0	0.0	0.0	8.7	8.7	21.7	60.9	89.1	
	50대 (36)	0.0	0.0	0.0	0.0	11.1	55.6	33.3	87.0	
	60대 이상 (24)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	66.7	94.4	

43

## 2021년도 문화재청 정책만족도 조사

## (5) 전반적 만족도

**Q** 문화유산채널의 콘텐츠 품질수준에 대해 전반적으로 만족하십니까?

- 10명 중 9명 이상(92.0%)의 응답자들이 문화유산채널 콘텐츠들의 품질 수준에 대해 전반적으로 만족한다고 평가함 (100점 평균 85.1점)

[그림] 전반적 만족도

(Base : 전체 (N=300), 단위 : %)



[표] 전반적 만족도

(Base : 전체 (N=300), 단위 : %)

구 분	사례수	부정			보통			긍정		100점 평균(점)
		매우 불만족	불만족	약간 불만족	보통 이다	약간 만족	만족	매우 만족		
전체	(300)	0.0	0.0	2.7	5.3	12.0	38.7	41.3	85.1	
성별	남성 (93)	0.0	0.0	0.0	4.3	12.9	34.4	48.4	87.8	
	여성 (207)	0.0	0.0	3.9	5.8	11.6	40.6	38.2	83.9	
연령별	10대 이하 (6)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	66.7	33.3	88.9	
	20대 (78)	0.0	0.0	10.3	10.3	10.3	30.8	38.5	79.5	
	30대 (64)	0.0	0.0	0.0	12.5	25.0	25.0	37.5	81.3	
	40대 (92)	0.0	0.0	0.0	0.0	8.7	30.4	60.9	92.0	
	50대 (36)	0.0	0.0	0.0	0.0	11.1	66.7	22.2	85.2	
	60대 이상 (24)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	83.3	16.7	86.1	

3) 문화유산채널 각 코너별 만족도

(1) 다큐 코너 만족도

**Q** 문화유산의 품격을 고화질의 영상으로 감상할 수 있는 '영상프로그램 > 다큐' (이미지 문화유산, UHD 한국의 문화유산 등) 코너에 어느 정도 만족하십니까?

- 10명 중 9명 이상의 응답자(92.0%)가 다큐 코너의 내용과 정보에 대해 만족한다고 평가함 (100점 평균 85.3점)

[그림] 다큐 코너 만족도

(Base : 전체 (N=300), 단위 : %)



[표] 다큐 코너 만족도

(Base : 전체 (N=300), 단위 : %)

구분	사례수	부정			긍정			100점 평균(점)	
		매우 불만족	불만족	약간 불만족	보통 이다	약간 만족	만족		매우 만족
전체	(300)	0.0	1.3	0.0	6.7	14.7	32.0	45.3	85.3
성별	남성 (93)	0.0	0.0	0.0	4.3	4.3	51.6	39.8	87.8
	여성 (207)	0.0	1.9	0.0	7.7	19.3	23.2	47.8	84.2
연령별	10대 이하 (6)	0.0	0.0	0.0	0.0	66.7	0.0	33.3	77.8
	20대 (78)	0.0	5.1	0.0	15.4	30.8	20.5	28.2	74.4
	30대 (64)	0.0	0.0	0.0	6.3	18.8	31.3	43.8	85.4
	40대 (92)	0.0	0.0	0.0	4.3	0.0	39.1	56.5	91.3
	50대 (36)	0.0	0.0	0.0	0.0	11.1	44.4	44.4	88.9
	60대 이상 (24)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	66.7	94.4

## (2) 교육 코너 만족도

**Q** 문화유산과 관련된 교육영상을 소개하는 '영상프로그램 > 교육' (교과서 문화유산, 최태성의 문화유산 그것마저 알려주마 등) 코너에 어느 정도 만족하십니까?

- 10명 중 9명 이상(90.7%)의 응답자들이 교육 코너의 내용과 정보에 대해 만족한다고 평가함 (100점 평균 83.8점)

[그림] 교육 코너 만족도

(Base : 전체 (N=300), 단위 : %)



[표] 교육 코너 만족도

(Base : 전체 (N=300), 단위 : %)

구 분	사례수	부정			보통			긍정		100점 평균(점)
		매우 불만족	불만족	약간 불만족	보통 이다	약간 만족	만족	매우 만족		
전체	(300)	0.0	1.3	1.3	6.7	16.0	33.3	41.3	83.8	
성별	남성 (93)	0.0	0.0	0.0	0.0	12.9	47.3	39.8	87.8	
	여성 (207)	0.0	1.9	1.9	9.7	17.4	27.1	42.0	82.0	
연령별	10대 이하 (6)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	66.7	33.3	88.9	
	20대 (78)	0.0	5.1	0.0	15.4	25.6	25.6	28.2	75.2	
	30대 (64)	0.0	0.0	0.0	6.3	31.3	12.5	50.0	84.4	
	40대 (92)	0.0	0.0	4.3	4.3	8.7	26.1	56.5	87.7	
	50대 (36)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	66.7	33.3	88.9	
	60대 이상 (24)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	83.3	16.7	86.1	

47

## 2021년도 문화재청 정책만족도 조사

## (3) 교양 코너 만족도

**Q** 다양한 플랫폼과 결합한 '영상프로그램 > 교양'(문화유산 ASMR, 우리는 우리를 아는가 등) 코너에 어느 정도 만족하십니까?

- 10명 중 9명 이상(93.3%)의 응답자들이 교양 코너의 내용과 정보에 대해 만족한다고 평가함 (100점 평균 86.0점)

[그림] 교양 코너 만족도

(Base : 전체 (N=300), 단위 : %)



[표] 교양 코너 만족도

(Base : 전체 (N=300), 단위 : %)

구 분	사례수	부정			보통			긍정		100점 평균(점)
		매우 불만족	불만족	약간 불만족	보통 이다	약간 만족	만족	매우 만족		
전체	(300)	0.0	0.0	1.3	5.3	12.0	38.7	42.7	86.0	
성별	남성 (93)	0.0	0.0	0.0	0.0	17.2	34.4	48.4	88.5	
	여성 (207)	0.0	0.0	1.9	7.7	9.7	40.6	40.1	84.9	
연령별	10대 이하 (6)	0.0	0.0	0.0	66.7	0.0	0.0	33.3	66.7	
	20대 (78)	0.0	0.0	0.0	15.4	15.4	41.0	28.2	80.3	
	30대 (64)	0.0	0.0	6.3	0.0	25.0	31.3	37.5	82.3	
	40대 (92)	0.0	0.0	0.0	0.0	4.3	34.8	60.9	92.8	
	50대 (36)	0.0	0.0	0.0	0.0	11.1	66.7	22.2	85.2	
	60대 이상 (24)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	66.7	94.4	

(4) 예능 코너 만족도

**Q** 다양한 포맷과 결합한 '영상프로그램 > 예능'(내가 사랑한 문화유산, 이기환 기자의 문화유산 달려ZOOM 등) 코너에 어느 정도 만족하십니까?

- 10명 중 8명 이상(82.7%)의 응답자들이 예능 코너의 내용과 정보에 대해 만족한다고 평가함 (100점 평균 81.3점)

[그림] 예능 코너 만족도

(Base : 전체 (N=300), 단위 : %)



[표] 예능 코너 만족도

(Base : 전체 (N=300), 단위 : %)

구 분	사례수	부정			보통			긍정		100점 평균(점)
		매우 불만족	불만족	약간 불만족	보통이다	약간 만족	만족	매우 만족		
전체	(300)	0.0	0.0	1.3	16.0	12.0	34.7	36.0	81.3	
성별	남성 (93)	0.0	0.0	0.0	12.9	17.2	38.7	31.2	81.4	
	여성 (207)	0.0	0.0	1.9	17.4	9.7	32.9	38.2	81.3	
연령별	10대 이하 (6)	0.0	0.0	0.0	66.7	0.0	0.0	33.3	66.7	
	20대 (78)	0.0	0.0	0.0	25.6	25.6	20.5	28.2	75.2	
	30대 (64)	0.0	0.0	0.0	18.8	6.3	31.3	43.8	83.3	
	40대 (92)	0.0	0.0	4.3	8.7	4.3	34.8	47.8	85.5	
	50대 (36)	0.0	0.0	0.0	11.1	22.2	55.6	11.1	77.8	
	60대 이상 (24)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	66.7	33.3	88.9	

2021년도 문화재청 정책만족도 조사

(5) 문화유산 여행 코너 만족도

**Q** 전문 작가의 문화유산 사진과 여행기를 담은 '이야기 > 문화유산 여행'(여행을 부르는 문화유산 답사기 등) 코너에 어느 정도 만족하십니까?

- 10명 중 8명 이상(86.7%)의 응답자들이 문화유산 여행 코너의 내용과 정보에 대해 만족한다고 평가함 (100점 평균 83.1점)

[그림] 문화유산 여행 코너 만족도

(Base : 전체 (N=300), 단위 : %)



[표] 문화유산 여행 코너 만족도

(Base : 전체 (N=300), 단위 : %)

구 분	사례수	부정			보통			긍정		100점 평균(점)
		매우 불만족	불만족	약간 불만족	보통이다	약간 만족	만족	매우 만족		
전체	(300)	0.0	0.0	2.7	10.7	14.7	29.3	42.7	83.1	
성별	남성 (93)	0.0	0.0	0.0	4.3	12.9	38.7	44.1	87.1	
	여성 (207)	0.0	0.0	3.9	13.5	15.5	25.1	42.0	81.3	
연령별	10대 이하 (6)	0.0	0.0	66.7	0.0	0.0	0.0	33.3	55.6	
	20대 (78)	0.0	0.0	0.0	30.8	20.5	10.3	38.5	76.1	
	30대 (64)	0.0	0.0	0.0	6.3	25.0	25.0	43.8	84.4	
	40대 (92)	0.0	0.0	4.3	4.3	8.7	34.8	47.8	86.2	
	50대 (36)	0.0	0.0	0.0	0.0	11.1	55.6	33.3	87.0	
	60대 이상 (24)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	91.7	

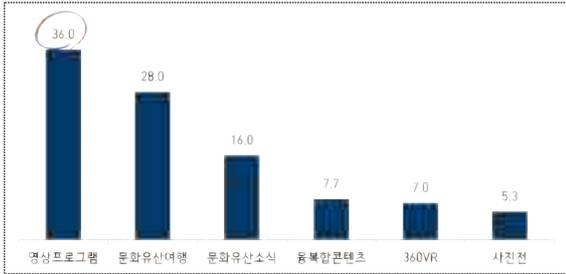
## (6) 가장 유익한 코너

**Q** 문화유산채널 콘텐츠 메뉴 중 가장 유익한 코너는 무엇입니까?

- 문화유산채널 콘텐츠 중 가장 유익한 코너로 36.0%의 응답자가 '영상프로그램'을 꼽았으며, 이어서 '문화유산여행'(28.0%), '문화유산소식'(16.0%), '융복합콘텐츠'(7.7%) 등의 순으로 나타남

[그림] 가장 유익한 코너

(Base : 전체 (N=300), 단위 : %)



[표] 가장 유익한 코너

(Base : 전체 (N=300), 단위 : %)

구분	사례수	영상 프로그램	문화유산 여행	문화유산 소식	융복합 콘텐츠	360VR	사진전
전체	(300)	36.0	28.0	16.0	7.7	7.0	5.3
성별	남성 (93)	31.2	47.3	12.9	4.3	4.3	0.0
	여성 (207)	38.2	19.3	17.4	9.2	8.2	7.7
연령별	10대 이하 (6)	16.7	0.0	66.7	0.0	16.7	0.0
	20대 (78)	33.3	20.5	15.4	5.1	20.5	5.1
	30대 (64)	51.6	6.3	12.5	23.4	0.0	6.3
	40대 (92)	34.8	43.5	8.7	0.0	4.3	8.7
	50대 (36)	33.3	33.3	22.2	11.1	0.0	0.0
	60대 이상 (24)	16.7	50.0	33.3	0.0	0.0	0.0

51

## 2021년도 문화재청 정책만족도 조사

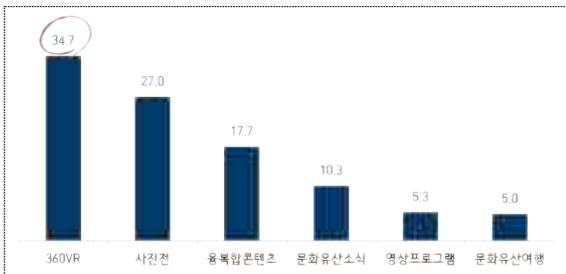
## (7) 가장 불만족스러운 코너

**Q** 문화유산채널 콘텐츠 메뉴 중 가장 불만족스런 코너는 무엇입니까?

- 문화유산채널 콘텐츠 메뉴 중 가장 불만족스런 코너는 '360VR'(34.7%), '사진전'(27.0%), '융복합콘텐츠'(17.7%) 등의 순으로 나타남

[그림] 가장 불만족스러운 코너

(Base : 전체 (N=300), 단위 : %)



[표] 가장 불만족스러운 코너

(Base : 전체 (N=300), 단위 : %)

구분	사례수	360VR	사진전	융복합 콘텐츠	문화유산 소식	영상 프로그램	문화유산 여행
전체	(300)	34.7	27.0	17.7	10.3	5.3	5.0
성별	남성 (93)	38.7	22.6	17.2	12.9	8.6	0.0
	여성 (207)	32.9	29.0	17.9	9.2	3.9	7.2
연령별	10대 이하 (6)	0.0	83.3	16.7	0.0	0.0	0.0
	20대 (78)	26.9	26.9	30.8	5.1	10.3	0.0
	30대 (64)	23.4	35.9	6.3	17.2	0.0	17.2
	40대 (92)	43.5	21.7	13.0	8.7	8.7	4.3
	50대 (36)	66.7	22.2	11.1	0.0	0.0	0.0
	60대 이상 (24)	16.7	16.7	33.3	33.3	0.0	0.0

(8) 해당 코너가 가장 불만족스러운 이유

**Q** 가장 불만족스러운 이유는 무엇입니까?

- 각 코너가 불만족스러운 이유로 아래와 같은 의견이 언급됨

\*'없음'을 제외하고 유사 의견을 통합하여 제시

[표] 해당 코너가 가장 불만족스러운 이유

(단위 : 명, %)

구 분	
영상 프로그램	
다양한 콘텐츠 부족	
융복합콘텐츠	
내용 간소화	
어려운 내용	
현장성 부족	
360VR	
접근성 부족	
불편한 사용성	
다양한 콘텐츠 부족	
사진전	
다른 코너에 비해 낮은 접속	
현실감 부족	
다양성 부족	
문화유산소식	
주제별 구분 필요	
업데이트 필요	
문화유산여행	
관련 영상 연결 희망	
지루함	

2021년도 문화재청 정책만족도 조사

4) 문화유산채널 건의사항

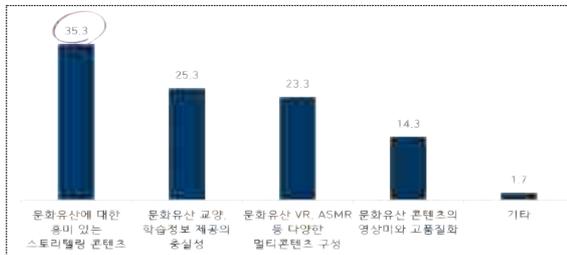
(1) 문화유산채널 콘텐츠 개선사항

**Q** 문화유산채널의 콘텐츠와 관련하여 추후 개선되어야 할 사항은 무엇입니까?

- 문화유산채널의 콘텐츠와 관련하여 추후 개선되어야 할 사항으로 '흥미 있는 스토리텔링'(35.3%)이 주로 꼽혔으며, 이어서 '문화유산 교양, 학습정보 제공의 충실성'(25.3%), '문화유산 VR, ASRM 등 다양한 멀티콘텐츠 구성'(23.3%) 등의 순으로 나타남

[그림] 문화유산채널 콘텐츠 개선사항

(Base : 전체 (N=300), 단위 : %)



[표] 문화유산채널 콘텐츠 개선사항

(Base : 전체 (N=300), 단위 : %)

구 분	사례수	문화유산에 대한 흥미 있는 스토리텔링	문화유산 교양, 학습정보 제공의 충실성	문화유산 VR, ASMR 등 다양한 콘텐츠 구성	문화유산 영상미와 고품질화	기타
전체	(300)	35.3	25.3	23.3	14.3	1.7
성별	남성 (93)	25.8	25.8	34.4	8.6	5.4
	여성 (207)	39.6	25.1	18.4	16.9	0.0
연령별	10대 이하 (6)	83.3	0.0	0.0	0.0	16.7
	20대 (78)	23.1	46.2	20.5	10.3	0.0
	30대 (64)	54.7	6.3	15.6	23.4	0.0
	40대 (92)	34.8	21.7	26.1	17.4	0.0
	50대 (36)	33.3	11.1	33.3	11.1	11.1
	60대 이상 (24)	16.7	50.0	33.3	0.0	0.0

## (2) 문화유산채널 요구사항 및 개선사항

**Q** 문화유산채널에 대한 요구사항 및 향후 추가되거나 개선되어야 할 부분에 대한 의견이 있으시면 자유롭게 서술하여 주십시오.

- 문화유산채널에 대한 요구사항 및 향후 추가·개선되어야 할 부분으로 아래의 의견이 언급됨

\*'없음'을 제외하고 유사 의견들을 통합하여 제시

[표] 문화유산채널 요구사항 및 개선사항

구분
다양한 문화콘텐츠 개발
다양한 문화유산 소개
접근성 강화
홍보 강화
원활한 소통
모바일 환경 지원
설문조사를 통한 꾸준한 피드백
최신자료 업데이트
문화유산 관련 정보 공유

## 28-1. 한국전통문화대학교 시설관리 만족도

## 28-1. 한국전통문화대학교 시설관리 만족도

### 1. 조사 개요

#### 1) 조사 배경 및 목적

- 본 조사는 한국전통문화대학교 학생들을 대상으로 시설관리에 대한 만족도와 개선사항 등을 파악하여 향후 더 나은 교육환경 제공을 위한 기초자료로 활용하기 위해 진행함

#### 2) 조사 설계

구분	내용
조사 대상	한국전통문화대학교 학생
조사 방법	Web 조사/모바일 조사
표본 추출 방법	임의 할당 추출
유효 표본	총 250명
조사 기간	2021. 10. 11 ~ 2021. 11. 09

## 3) 주요 조사 내용

구분	주요 조사 내용
시설관리 전반에 대한 만족도 평가	환경관리 만족도
	환경관리 불만족/개선사항
	시설 보수 신청 경험 여부
	시설물 보수 신청 대응 신속성
	시설물 보수 신청에 대한 처리 결과 만족도
	시설물 보수 신청 및 처리 절차 인지
	전반적 시설물 관리 만족도
시설물별 만족도	강의 시설 만족도
	실습 시설 만족도
	생활관 시설 만족도
	체육관 및 체육 시설 (농구장, 축구장, 헬스장 등) 만족도
	문화 및 휴게 시설 (유원당, 안국동별궁, 산책로, 조월정 등) 만족도
	가로등, 실내조명, 경관 조명 만족도
	가장 개선이 필요한 시설
	가장 개선이 필요한 시설 선택 이유
	학교 시설물 좋은 점
	학교 시설물 개선 및 보완사항

59

## 2021년도 문화재청 정책만족도 조사

## 4) 점수 환산 방법



## 5) 종합 만족도 산출 방식

구분	내용
종합 만족도	<b>시설관리 전반적 만족도</b> (환경관리 만족도 + 전반적 시설관리 만족도)/2*0.4 + <b>시설물별 만족도</b> (강의시설 + 실습시설 + 생활관 시설 + 체육관 및 체육시설 + 문화 및 휴게시설 + 가로등, 실내조명, 경관조명)/6*0.6

## 6) 응답자 특성

전체		사례수 (명)	비중 (%)
		(250)	100.0
성별	남성	(65)	26.0
	여성	(185)	74.0
전공	전통건축학과	(20)	8.0
	전통조경학과	(52)	20.8
	문화재보존과학과	(34)	13.6
	전통미술공예학과	(72)	28.8
	무형유산학과	(21)	8.4
	문화재관리학과	(22)	8.8
	융합고등학교	(29)	11.6
학년	1학년	(89)	35.6
	2학년	(37)	14.8
	3학년	(62)	24.8
	4학년	(62)	24.8

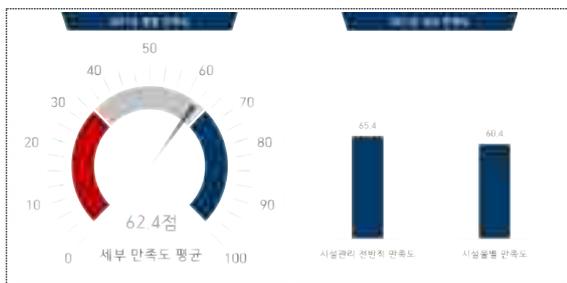
## 2. 2021년도 주요 조사 결과

### 1) 2021년도 종합 만족도

- 한국전통문화대학교 시설관리에 대한 종합 만족도는 62.4점
- 시설관리에 대한 전반적 만족도가 65.4점, 시설물별 만족도가 60.4점으로 평가됨

[그림] 종합 만족도

(단위 : 점)



[표] 종합 만족도

(단위 : 점)

구분	사례수	종합 만족도	시설관리 전반적 만족도	시설물별 만족도
전체	(250)	62.4	65.4	60.4
성별	남성 (65)	66.1	64.2	67.4
	여성 (185)	61.1	65.8	58.0
전공	전통건축학과 (20)	59.5	68.1	53.8
	전통조경학과 (52)	63.1	67.1	60.5
	문화계보문과학과 (34)	60.1	70.2	53.3
	전통미술공예학과 (72)	64.3	67.2	62.3
	무형유산학과 (21)	65.6	63.1	67.3
	문화재관리학과 (22)	56.5	52.3	59.3
	융합고고학과 (29)	63.4	62.1	64.2
학년	1학년 (89)	65.1	63.9	65.8
	2학년 (37)	58.5	57.1	59.5
	3학년 (62)	59.4	65.5	55.3
	4학년 (62)	63.9	72.4	58.3

2) 2021년도 시설관리 전반적 만족도

- 시설관리에 대한 전반적 만족도는 65.4점
- 환경관리 만족도가 72.8점, 전반적 시설관리 만족도는 58.0점으로 나타남

[그림] 시설관리 전반적 만족도

(단위 : 점)



[표] 시설관리 전반적 만족도

(단위 : 점)

구분	사레수	시설관리 전반적 만족도	환경관리 만족도	전반적 시설관리 만족도
전체	(250)	65.4	72.8	58.0
성별	남성 (65)	64.2	70.8	57.7
	여성 (185)	65.8	73.5	58.1
전공	전통건축학과 (20)	68.1	72.5	63.8
	전통조경학과 (52)	67.1	74.0	60.1
	문화재보존학과 (34)	70.2	81.6	58.8
	전통미술공예학과 (72)	67.2	74.3	60.1
	무형유산학과 (21)	63.1	73.8	52.4
	문화재관리학과 (22)	52.3	54.5	50.0
	융합고고학과 (29)	62.1	69.8	54.3
학년	1학년 (89)	63.9	68.8	59.0
	2학년 (37)	57.1	62.2	52.0
	3학년 (62)	65.5	75.8	55.2
	4학년 (62)	72.4	81.9	62.9

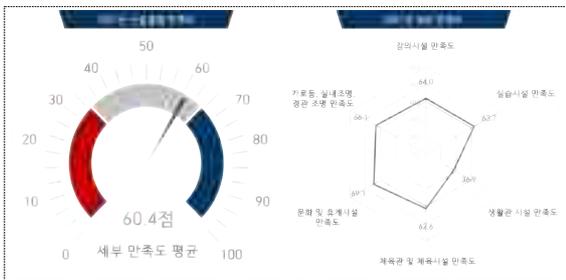
2021년도 문화재청 정책만족도 조사

3) 2021년도 시설물별 만족도

- 시설물별 만족도는 60.4점
- 문화 및 휴게시설 만족도가 69.1점으로 가장 높았고, 이어서 가로등, 실내조명, 경관 조형(66.1점), 강의시설(64.0점), 실습시설(63.7점), 체육관 및 체육시설(62.6점), 등이 60점대로 평가받았으나 생활관 시설의 만족도는 36.9점으로 매우 낮게 평가됨

[그림] 시설물별 만족도

(단위 : 점)



[표] 시설물별 만족도

(단위 : 점)

구분	사레수	시설물별 만족도	강의시설 만족도	실습시설 만족도	생활관 시설 만족도	체육관 및 체육시설 만족도	문화 및 휴게시설 만족도	가로등, 실내조명, 경관 조형 만족도
전체	(250)	60.4	64.0	63.7	36.9	62.6	69.1	66.1
성별	남성 (65)	67.4	73.5	72.7	40.0	66.5	76.5	75.0
	여성 (185)	58.0	60.7	60.5	35.8	61.2	66.5	63.0
전공	전통건축학과 (20)	53.8	51.3	53.8	38.8	62.5	61.3	55.0
	전통조경학과 (52)	60.5	68.3	71.6	32.2	54.8	69.2	66.8
	문화재보존학과 (34)	53.3	60.3	58.1	29.4	54.4	58.8	58.8
	전통미술공예학과 (72)	62.3	69.8	65.3	41.7	65.6	66.7	64.9
	무형유산학과 (21)	67.3	58.3	54.8	48.8	71.4	89.3	81.0
	문화재관리학과 (22)	59.3	60.2	63.6	26.1	67.0	71.6	67.0
	융합고고학과 (29)	64.2	62.1	65.5	40.5	69.0	75.9	72.4
학년	1학년 (89)	65.8	73.0	69.4	37.9	70.5	72.5	71.6
	2학년 (37)	59.5	62.8	62.8	35.8	64.9	68.2	62.2
	3학년 (62)	55.3	57.7	58.1	30.6	55.6	65.7	64.1
	4학년 (62)	58.3	58.1	61.7	42.3	56.9	68.1	62.5

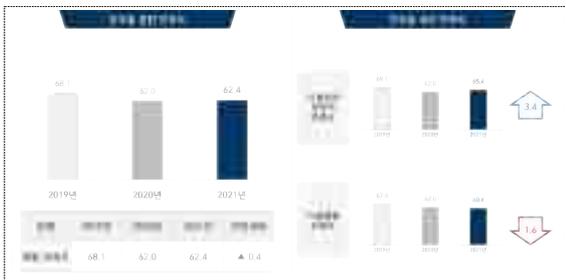
### 3. 연도별 만족도 비교

#### 1) 연도별 종합 만족도 비교

- 2021년도 종합 만족도는 62.4점으로, 전년도(62.0점)와 비슷한 수준
- 시설관리 전반적 만족도(+3.4점)는 전년도 대비 상승한 반면, 시설물별 만족도(-1.6점)는 전년도 대비 하락함

[그림] 연도별 종합 만족도 비교

(Base : 전체 (N=250), 단위 : %)



[표] 연도별 종합 만족도 비교

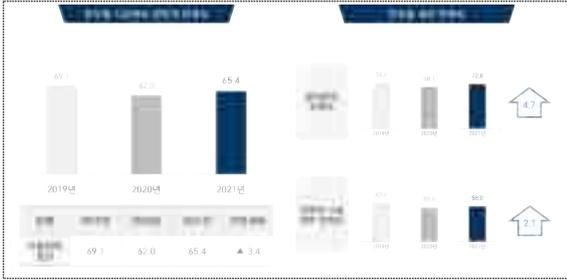
(단위 : 점)

구분	종합 만족도	시설관리 전반적 만족도	시설물별 만족도
2019년	68.1	69.1	67.4
2020년	62.0	62.0	62.0
2021년	62.4	65.4	60.4
전년 대비	▲0.4	▲3.4	▼1.6

2) 연도별 시설관리 전반적 만족도 비교

- 2021년도 시설관리 전반적 만족도는 65.4점으로, 2020년(65.4점) 대비 3.4점 상승함
- 환경관리 만족도(+4.7점)와 전반적 시설관리 만족도(+2.1점)가 모두 전년도 대비 상승함

[그림] 연도별 시설관리 전반적 만족도 비교  
(Base : 전체 (N=250), 단위 : %)



[표] 연도별 시설관리 전반적 만족도 비교  
(단위 : 점)

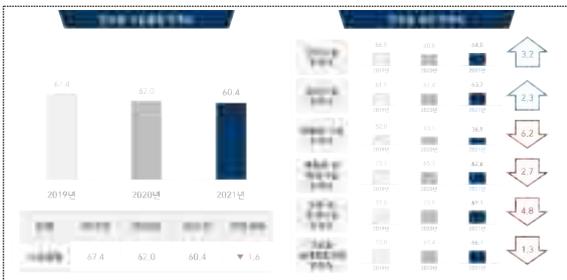
구 분	시설관리 전반적 만족도	환경관리 만족도	전반적 시설관리 만족도
2019년	69.1	74.6	63.6
2020년	62.0	68.1	55.9
2021년	65.4	72.8	58.0
전년 대비	▲3.4	▲4.7	▲2.1

2021년도 문화재청 정책만족도 조사

3) 연도별 시설물별 만족도 비교

- 2021년도 시설물별 만족도는 60.4점으로, 2020년(62.0점) 대비 1.6점 하락함
- 강의시설 만족도(+3.2점), 실습시설 만족도(+2.3점)는 전년도 대비 상승한 반면, 나머지 시설들의 만족도는 최소 -1.3점(가로등 실내/경관 조명 만족도)~ 최대 -6.2점(생태관 시설)까지 하락함

[그림] 연도별 시설물별 만족도 비교  
(Base : 전체 (N=250), 단위 : %)



[표] 연도별 시설물별 만족도 비교  
(단위 : 점)

구 분	시설물별 만족도	강의시설 만족도	실습시설 만족도	생태관 시설 만족도	체육관 및 체육시설 만족도	문화 및 휴게시설 만족도	가로등, 실내/경관 조명 만족도
2019년	67.4	66.8	61.9	52.0	73.7	77.0	73.0
2020년	62.0	60.8	61.4	43.1	65.3	73.9	67.4
2021년	60.4	64.0	63.7	36.9	62.6	69.1	66.1
전년 대비	▼1.6	▲3.2	▲2.3	▼6.2	▼2.7	▼4.8	▼1.3

#### 4. 문항별 응답 결과

##### 1) 시설관리 전반에 대한 만족도 평가

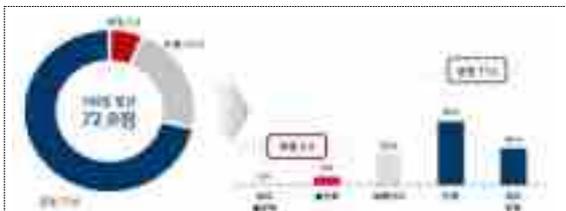
###### (1) 환경관리 만족도

**Q** 우리 대학교의 교정 및 시설 내·외부 청소 등 환경 관리(청결도)에 만족하십니까?

- 10명 중 7명 이상(71.6%)의 응답자들이 교정 및 시설 내·외부 청소 등 환경관리에 만족한다고 응답함 (100점 평균 72.8점)

[그림] 환경관리 만족도

(Base : 전체 (N=250), 단위 : %)



[표] 환경관리 만족도

(Base : 전체 (N=250), 단위 : %)

구 분	사례수	부정		보통	긍정		100점 평균(점)
		매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족	
전 체	(250)	0.4	6.0	22.0	45.2	26.4	72.8
성별	남성 (65)	0.0	3.1	29.2	49.2	18.5	70.8
	여성 (185)	0.5	7.0	19.5	43.8	29.2	73.5
전공	전통건축학과 (20)	0.0	0.0	25.0	60.0	15.0	72.5
	전통조경학과 (52)	0.0	7.7	17.3	46.2	28.8	74.0
	문화재보존과학과 (34)	0.0	2.9	11.8	41.2	44.1	81.6
	전통미술공예학과 (72)	0.0	2.8	22.2	50.0	25.0	74.3
	무형유산학과 (21)	0.0	9.5	28.6	19.0	42.9	73.8
	문화재관리학과 (22)	4.5	18.2	31.8	45.5	0.0	54.5
	융합고고학과 (29)	0.0	6.9	27.6	44.8	20.7	69.8
학년	1학년 (89)	1.1	6.7	28.1	43.8	20.2	68.8
	2학년 (37)	0.0	8.1	51.4	24.3	16.2	62.2
	3학년 (62)	0.0	9.7	11.3	45.2	33.9	75.8
	4학년 (62)	0.0	0.0	6.5	59.7	33.9	81.9

(2) 환경관리 불만족/개선사항

**Q** 불만족 또는 개선사항은 무엇이라고 생각하십니까?

- 환경관리(청결도)와 관련된 불만족 또는 개선사항으로 '청소', '쓰레기 분리수거' (각 25.0%), '소독 등 위생상태' (18.8%) 등이 언급됨

[그림] 환경관리 불만족/개선사항  
(Base : 환경관리 불만족 응답자 (n=16), 단위 : %)



[표] 환경관리 불만족/개선사항  
(Base : 환경관리 불만족 응답자 (n=16), 단위 : %)

구분	사레수	청소상태	쓰레기 분리수거	소독 등 위생상태	쓰레기 처리 상태	기타
전체	(16)	25.0	25.0	18.8	18.8	12.5
성별	남성 (2)	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0
	여성 (14)	28.6	21.4	14.3	21.4	14.3
전공	전통조경학과 (4)	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
	문화재보존과학과 (1)	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	전통미술공예학과 (2)	0.0	0.0	50.0	0.0	50.0
	무형유산학과 (2)	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
	문화재관리학과 (5)	40.0	0.0	40.0	20.0	0.0
	융합고고학과 (2)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
학년	1학년 (7)	42.9	0.0	14.3	28.6	14.3
	2학년 (3)	33.3	0.0	33.3	33.3	0.0
	3학년 (6)	0.0	66.7	16.7	0.0	16.7

2021년도 문화재청 정책만족도 조사

(3) 시설 보수 신청 경험 여부

**Q** 우리 대학교 시설 보수(간단한 수리, 전등 교체 등)를 신청한 경험이 있습니까?

- 10명 중 1명 정도(14.0%)가 시설 보수를 신청해 본 경험이 있다고 응답함

[그림] 시설 보수 신청 경험 여부  
(Base : 전체 (N=250), 단위 : %)



[표] 시설 보수 신청 경험 여부  
(Base : 전체 (N=250), 단위 : %)

구분	사레수	경험	미경험
전체	(250)	14.0	86.0
성별	남성 (65)	10.8	89.2
	여성 (185)	15.1	84.9
전공	전통건축학과 (20)	15.0	85.0
	전통조경학과 (52)	7.7	92.3
	문화재보존과학과 (34)	8.8	91.2
	전통미술공예학과 (72)	9.7	90.3
	무형유산학과 (21)	28.6	71.4
	문화재관리학과 (22)	13.6	86.4
융합고고학과 (29)	31.0	69.0	
학년	1학년 (89)	0.0	100.0
	2학년 (37)	8.1	91.9
	3학년 (62)	27.4	72.6
	4학년 (62)	24.2	75.8

(4) 시설물 보수 신청 대응 신속성

**Q** 우리 대학교 시설물 보수 신청 시 대응(처리절차, 속도 등)에 만족하십니까?

- 시설물 보수 신청 시 대응의 신속성에 대해 불만족한 응답자(40.0%)가 만족한 응답자(25.7%)보다 많았음 (100점 평균 48.6점)

[그림] 시설물 보수 신청 대응 신속성  
(Base : 시설물 보수 신청 경험자 (n=35), 단위 : %)



[표] 시설물 보수 신청 대응 신속성  
(Base : 시설물 보수 신청 경험자 (n=35), 단위 : %)

구 분	사례수	부정		보통		긍정		100점 평균(점)
		매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족		
전 계	(35)	0.0	40.0	34.3	17.1	8.6	48.6	
성별	남성 (7)	0.0	57.1	42.9	0.0	0.0	35.7	
	여성 (28)	0.0	35.7	32.1	21.4	10.7	51.8	
전공	전통건축학과 (3)	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	25.0	
	전통조경학과 (4)	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	25.0	
	문화재보존학과 (3)	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	
	전통미술공예학과 (7)	0.0	14.3	85.7	0.0	0.0	46.4	
	무형유산학과 (6)	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	37.5	
	문화재관리학과 (3)	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	75.0	
	융합고교학과 (9)	0.0	33.3	33.3	33.3	0.0	50.0	
학년	1학년 (3)	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	
	2학년 (17)	0.0	47.1	17.6	35.3	0.0	47.1	
	3학년 (15)	0.0	40.0	60.0	0.0	0.0	40.0	
	4학년 (16)	0.0	43.8	6.3	37.5	12.5	54.7	

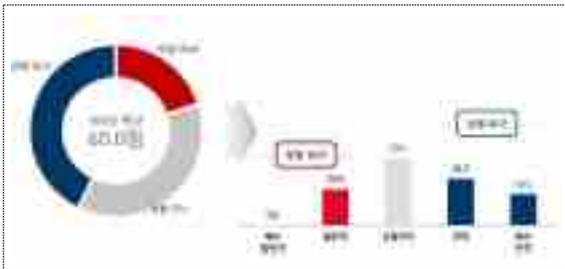
2021년도 문화재청 정책만족도 조사

(5) 시설물 보수 신청에 대한 처리 결과 만족도

**Q** 우리 대학교 시설물 보수 신청에 대한 처리 결과에 만족하십니까?

- 시설물 보수 신청 처리 결과에 대해 10명 중 4명 수준(42.9%)의 응답자들이 만족한다고 응답했으나, 불만이라는 응답도 20.0% 나타남 (100점 평균 60.0점)

[그림] 시설물 보수 신청에 대한 처리 결과 만족도  
(Base : 시설물 보수 신청 경험자 (n=35), 단위 : %)



[표] 시설물 보수 신청에 대한 처리 결과 만족도  
(Base : 시설물 보수 신청 경험자 (n=35), 단위 : %)

구 분	사례수	부정		보통		긍정		100점 평균(점)
		매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족		
전 계	(35)	0.0	20.0	37.1	25.7	17.1	60.0	
성별	남성 (7)	0.0	57.1	0.0	42.9	0.0	46.4	
	여성 (28)	0.0	10.7	46.4	21.4	21.4	63.4	
전공	전통건축학과 (3)	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	50.0	
	전통조경학과 (4)	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	25.0	
	문화재보존학과 (3)	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	
	전통미술공예학과 (7)	0.0	0.0	57.1	42.9	0.0	60.7	
	무형유산학과 (6)	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	37.5	
	문화재관리학과 (3)	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	75.0	
	융합고교학과 (9)	0.0	0.0	33.3	33.3	33.3	75.0	
학년	1학년 (3)	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	
	2학년 (17)	0.0	41.2	23.5	17.6	17.6	52.9	
	3학년 (15)	0.0	0.0	60.0	40.0	0.0	60.0	
	4학년 (16)	0.0	31.3	18.8	37.5	12.5	57.8	

(6) 시설물 보수 신청 및 처리절차 인지

**Q** 우리 대학교 시설물 보수 신청 및 처리절차에 대해 어느 정도 알고 계십니까?

- 시설물 보수 신청을 해보지 않은 응답자들 중 80.0%가 신청 및 처리절차에 대해 잘 모른다고 응답함 (100점 평균 24.9점)

[그림] 시설물 보수 신청 및 처리절차 인지  
(Base : 시설물 보수 신청 미경험자 (n=215), 단위 : %)



[표] 시설물 보수 신청 및 처리절차 인지  
(Base : 시설물 보수 신청 미경험자 (n=215), 단위 : %)

구분	사례수	부정		보통		긍정		100점 평균(점)
		전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통	그렇다	매우 그렇다		
전체	(215)	26.0	54.0	15.8	2.8	1.4	24.9	
성별	남성 (58)	29.3	50.0	15.5	0.0	5.2	25.4	
	여성 (157)	24.8	55.4	15.9	3.8	0.0	24.7	
전공	전통건축학과 (17)	11.8	52.9	17.6	0.0	17.6	39.7	
	전통조경학과 (48)	20.8	60.4	18.8	0.0	0.0	24.5	
	문화재보존학과 (31)	22.6	48.4	19.4	9.7	0.0	29.0	
	전통미술공예학과 (65)	21.5	55.4	18.5	4.6	0.0	26.5	
	무형유산학과 (15)	26.7	73.3	0.0	0.0	0.0	18.3	
	문화재관리학과 (19)	42.1	42.1	15.8	0.0	0.0	18.4	
	융합고고학과 (20)	55.0	40.0	5.0	0.0	0.0	12.5	
학년	1학년 (89)	22.5	62.9	11.2	0.0	3.4	24.7	
	2학년 (34)	23.5	67.6	8.8	0.0	0.0	21.3	
	3학년 (45)	31.1	48.9	13.3	6.7	0.0	23.9	
	4학년 (47)	29.8	31.9	31.9	6.4	0.0	28.7	

2021년도 문화재청 정책만족도 조사

(7) 전반적 시설물관리 만족도

**Q** 우리 대학교 시설관리에 대해 전반적으로 어느 정도 만족하십니까?

- 시설관리에 대한 전반적 만족도는 보통이라고 응답한 학생들이 44.8%로 가장 많았으며, 만족한다는 응답은 41.6%. 그렇지 않다는 응답은 13.6%로 나타남 (100점 평균 58.0점)

[그림] 전반적 시설물관리 만족도  
(Base : 전체 (N=250), 단위 : %)



[표] 전반적 시설물관리 만족도  
(Base : 전체 (N=250), 단위 : %)

구분	사례수	부정		보통		긍정		100점 평균(점)
		매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족		
전체	(250)	2.0	11.6	44.8	35.6	6.0	58.0	
성별	남성 (65)	1.5	16.9	35.4	41.5	4.6	57.7	
	여성 (185)	2.2	9.7	48.1	33.5	6.5	58.1	
전공	전통건축학과 (20)	0.0	15.0	30.0	40.0	15.0	63.8	
	전통조경학과 (52)	1.9	1.9	55.8	34.6	5.8	60.1	
	문화재보존학과 (34)	2.9	11.8	41.2	35.3	8.8	58.8	
	전통미술공예학과 (72)	1.4	6.9	45.8	41.7	4.2	60.1	
	무형유산학과 (21)	0.0	33.3	23.8	42.9	0.0	52.4	
	문화재관리학과 (22)	4.5	18.2	50.0	27.3	0.0	50.0	
	융합고고학과 (29)	3.4	17.2	48.3	20.7	10.3	54.3	
학년	1학년 (89)	3.4	10.1	40.4	39.3	6.7	59.0	
	2학년 (37)	5.4	13.5	56.8	16.2	8.1	52.0	
	3학년 (62)	0.0	12.9	58.1	24.2	4.8	55.2	
	4학년 (62)	0.0	11.3	30.6	53.2	4.8	62.9	

2) 시설물별 만족도

(1) 강의시설 만족도

- 과반수(53.6%)의 응답자들이 강의시설에 대해 만족한다고 평가함 (100점 평균 64.0점)

[그림] 강의시설 만족도

(Base : 전체 (N=250), 단위 : %)



[표] 강의시설 만족도

(Base : 전체 (N=250), 단위 : %)

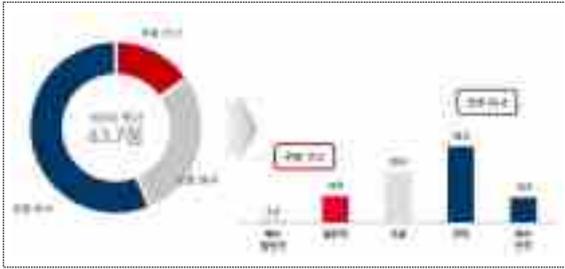
구분	사례수	부정		보통	긍정		100점 평균(점)	
		매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족		
전체	(250)	0.4	16.8	29.2	33.6	20.0	64.0	
성별	남성	(65)	0.0	12.3	15.4	38.5	33.8	73.5
	여성	(185)	0.5	18.4	34.1	31.9	15.1	60.7
전공	전통건축학과	(20)	0.0	30.0	40.0	25.0	5.0	51.3
	전통조경학과	(52)	0.0	15.4	26.9	26.9	30.8	68.3
	문화재보존학과	(34)	0.0	23.5	32.4	23.5	20.6	60.3
	전통미술공예학과	(72)	0.0	11.1	20.8	45.8	22.2	69.8
	무형유산학과	(21)	4.8	14.3	38.1	28.6	14.3	58.3
	문화재관리학과	(22)	0.0	18.2	36.4	31.8	13.6	60.2
	융합고고학과	(29)	0.0	17.2	31.0	37.9	13.8	62.1
학년	1학년	(89)	0.0	5.6	22.5	46.1	25.8	73.0
	2학년	(37)	0.0	18.9	21.6	48.6	10.8	62.8
	3학년	(62)	0.0	29.0	32.3	17.7	21.0	57.7
	4학년	(62)	1.6	19.4	40.3	22.6	16.1	58.1

## (2) 실습시설 만족도

- 절반 이상(56.4%)의 응답자가 실습시설에 대해 만족한다고 평가함  
(100점 평균 63.7점)

[그림] 실습시설 만족도

(Base : 전체 (N=250), 단위 : %)



[표] 실습시설 만족도

(Base : 전체 (N=250), 단위 : %)

구분	사례수	부정		긍정			100점 평균(점)
		매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족	
전체	(250)	0.4	14.8	28.4	42.4	14.0	63.7
성별	남성 (65)	0.0	9.2	15.4	50.8	24.6	72.7
	여성 (185)	0.5	16.8	33.0	39.5	10.3	60.5
전공	전통건축학과 (20)	0.0	30.0	30.0	35.0	5.0	53.8
	전통조경학과 (52)	0.0	15.4	13.5	40.4	30.8	71.6
	문화재보존과학과 (34)	0.0	20.6	38.2	29.4	11.8	58.1
	전통미술공예학과 (72)	0.0	13.9	20.8	55.6	9.7	65.3
	무형유산학과 (21)	4.8	0.0	66.7	28.6	0.0	54.8
	문화재관리학과 (22)	0.0	0.0	45.5	54.5	0.0	63.6
	융합고교학과 (29)	0.0	20.7	20.7	34.5	24.1	65.5
학년	1학년 (89)	0.0	7.9	19.1	60.7	12.4	69.4
	2학년 (37)	0.0	18.9	21.6	48.6	10.8	62.8
	3학년 (62)	0.0	17.7	48.4	17.7	16.1	58.1
	4학년 (62)	1.6	19.4	25.8	37.1	16.1	61.7

79

## 2021년도 문화재청 정책만족도 조사

## (3) 생활관 시설 만족도

- 생활관 시설의 경우, 만족하지 못한 응답자(59.6%)가 만족한다는 응답자(14.4%)보다 네 배 이상 많았음 (100점 평균 36.9점)

[그림] 생활관 시설 만족도

(Base : 전체 (N=250), 단위 : %)



[표] 생활관 시설 만족도

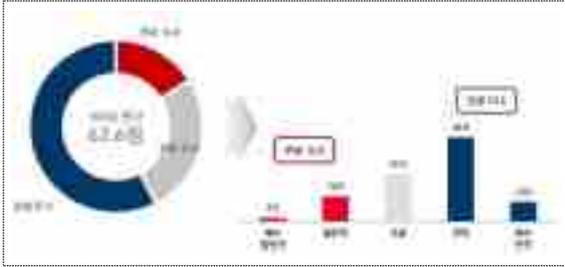
(Base : 전체 (N=250), 단위 : %)

구분	사례수	부정		긍정			100점 평균(점)
		매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족	
전체	(250)	8.8	50.8	26.0	12.8	1.6	36.9
성별	남성 (65)	9.2	47.7	18.5	23.1	1.5	40.0
	여성 (185)	8.6	51.9	28.6	9.2	1.6	35.8
전공	전통건축학과 (20)	10.0	50.0	20.0	15.0	5.0	38.8
	전통조경학과 (52)	9.6	59.6	23.1	7.7	0.0	32.2
	문화재보존과학과 (34)	5.9	70.6	23.5	0.0	0.0	29.4
	전통미술공예학과 (72)	5.6	48.6	23.6	18.1	4.2	41.7
	무형유산학과 (21)	9.5	28.6	19.0	42.9	0.0	48.8
	문화재관리학과 (22)	22.7	50.0	27.3	0.0	0.0	26.1
	융합고교학과 (29)	6.9	34.5	48.3	10.3	0.0	40.5
학년	1학년 (89)	15.7	42.7	20.2	16.9	4.5	37.9
	2학년 (37)	5.4	62.2	16.2	16.2	0.0	35.8
	3학년 (62)	8.1	66.1	21.0	4.8	0.0	30.6
	4학년 (62)	1.6	40.3	45.2	12.9	0.0	42.3

(4) 체육관 및 체육 시설 (농구장, 축구장, 헬스장 등) 만족도

- 10명 중 5명 이상(57.6%)의 응답자가 체육관 및 체육 시설에 대해 만족한다고 평가함 (100점 평균 62.6점)

[그림] 체육관 및 체육 시설 (농구장, 축구장, 헬스장 등) 만족도  
(Base : 전체 (N=250), 단위 : %)



[표] 체육관 및 체육 시설 (농구장, 축구장, 헬스장 등) 만족도  
(Base : 전체 (N=250), 단위 : %)

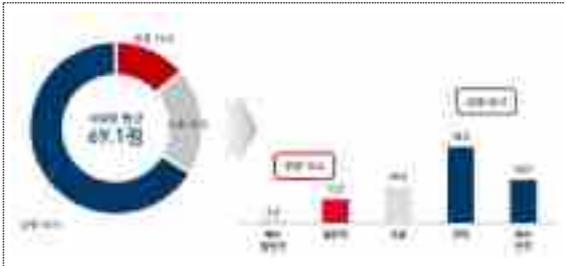
구분	사례수	부정		긍정		100점 평균(점)
		매우 불만족	불만족	보통	만족	
전체	(250)	2.0	14.0	26.4	46.8	62.6
성별	남성 (65)	6.2	7.7	15.4	55.4	66.5
	여성 (185)	0.5	16.2	30.3	43.8	61.2
전공	전통건축학과 (20)	0.0	30.0	0.0	60.0	62.5
	전통조경학과 (52)	7.7	19.2	26.9	38.5	54.8
	문화재보존학과 (34)	0.0	20.6	44.1	32.4	54.4
	전통미술공예학과 (72)	0.0	9.7	27.8	52.8	65.6
	무형유산학과 (21)	0.0	4.8	19.0	61.9	71.4
	문화재관리학과 (22)	4.5	4.5	36.4	27.3	67.0
	융합고고학과 (29)	0.0	10.3	17.2	58.6	69.0
학년	1학년 (89)	0.0	7.9	18.0	58.4	70.5
	2학년 (37)	2.7	5.4	32.4	48.6	64.9
	3학년 (62)	1.6	22.6	35.5	32.3	55.6
	4학년 (62)	4.8	19.4	25.8	43.5	56.9

2021년도 문화재청 정책만족도 조사

(5) 문화 및 휴게시설 (유헌당, 안국동별궁, 산책로, 조월정 등) 만족도

- 10명 중 6명 이상(66.4%)의 응답자들이 문화 및 휴게시설에 대해 만족한다고 평가함 (100점 평균 69.1점)

[그림] 문화 및 휴게시설 (유헌당, 안국동별궁, 산책로, 조월정 등) 만족도  
(Base : 전체 (N=250), 단위 : %)



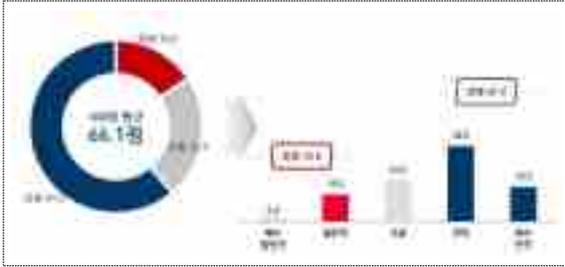
[표] 문화 및 휴게시설 (유헌당, 안국동별궁, 산책로, 조월정 등) 만족도  
(Base : 전체 (N=250), 단위 : %)

구분	사례수	부정		긍정		100점 평균(점)
		매우 불만족	불만족	보통	만족	
전체	(250)	0.4	13.2	20.0	42.4	69.1
성별	남성 (65)	0.0	4.6	9.2	61.5	76.5
	여성 (185)	0.5	16.2	23.8	35.7	66.5
전공	전통건축학과 (20)	0.0	30.0	10.0	45.0	61.3
	전통조경학과 (52)	0.0	13.5	15.4	51.9	69.2
	문화재보존학과 (34)	0.0	23.5	29.4	35.3	58.8
	전통미술공예학과 (72)	0.0	11.1	29.2	41.7	66.7
	무형유산학과 (21)	4.8	0.0	0.0	23.8	89.3
	문화재관리학과 (22)	0.0	4.5	31.8	36.4	71.6
	융합고고학과 (29)	0.0	10.3	6.9	51.7	75.9
학년	1학년 (89)	0.0	5.6	24.7	43.8	72.5
	2학년 (37)	0.0	8.1	21.6	59.5	68.2
	3학년 (62)	0.0	21.0	19.4	35.5	65.7
	4학년 (62)	1.6	19.4	12.9	37.1	68.1

(6) 가로등, 실내조명, 경관 조명 만족도

- 10명 중 6명 이상(61.2%)의 응답자들이 가로등, 실내조명, 경관 조명에 대해 만족한다고 평가함 (100점 평균 66.1점)

[그림] 가로등, 실내조명, 경관 조명 만족도  
(Base : 전체 (N=250), 단위 : %)



[표] 가로등, 실내조명, 경관 조명 만족도  
(Base : 전체 (N=250), 단위 : %)

구분	사례수	부정		보통		긍정		100점 평균(점)
		매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족		
전체	(250)	0.4	15.2	23.2	42.0	19.2	66.1	
성별	남성 (65)	1.5	3.1	18.5	47.7	29.2	75.0	
	여성 (185)	0.0	19.5	24.9	40.0	15.7	63.0	
전공	전통건축학과 (20)	0.0	30.0	25.0	40.0	5.0	55.0	
	전통조경학과 (52)	0.0	13.5	30.8	30.8	25.0	66.8	
	문화재보존학과 (34)	0.0	20.6	35.3	32.4	11.8	58.8	
	전통미술공예학과 (72)	0.0	19.4	15.3	51.4	13.9	64.9	
	무형유산학과 (21)	0.0	0.0	23.8	28.6	47.6	81.0	
	문화재관리학과 (22)	4.5	4.5	22.7	54.5	13.6	67.0	
	융합고교학과 (29)	0.0	10.3	13.8	51.7	24.1	72.4	
	1학년 (89)	0.0	5.6	24.7	47.2	22.5	71.6	
2학년 (37)	0.0	16.2	29.7	43.2	10.8	62.2		
3학년 (62)	1.6	19.4	21.0	37.1	21.0	64.1		
4학년 (62)	0.0	24.2	19.4	38.7	17.7	62.5		

2021년도 문화재청 정책만족도 조사

(7) 가장 개선이 필요한 시설

Q 학교 시설물 중 가장 개선이 필요한 시설은 무엇인지 우선순위에 따라서 2순위까지 선택해 주시고 그 이유에 대해 말씀해주시기 바랍니다.

- 학교 시설물 중 가장 개선이 필요한 시설로 73.6%의 응답자가 '생활관 시설'을 꼽았으며(1순위 기준), 이어서 '실습시설'(9.6%), '강의시설'(8.8%), '가로등, 실내조명, 경관 조명'(3.6%) 등의 순으로 나타남

[그림] 가장 개선이 필요한 시설  
(Base : 전체 (N=250), 단위 : %)



[표] 가장 개선이 필요한 시설  
(Base : 전체 (N=250), 단위 : %, 1순위 기준)

구분	사례수	생활관 시설	실습시설	강의시설	가로등, 실내조명, 경관 조명	문화 및 유희시설	체육관 및 체육 시설
전체	(250)	73.6	9.6	8.8	3.6	2.8	1.6
성별	남성 (65)	66.2	4.6	9.2	4.6	9.2	6.2
	여성 (185)	76.2	11.4	8.6	3.2	0.5	0.0
전공	전통건축학과 (20)	55.0	0.0	30.0	15.0	0.0	0.0
	전통조경학과 (52)	88.5	5.8	0.0	0.0	0.0	5.8
	문화재보존학과 (34)	82.4	17.6	0.0	0.0	0.0	0.0
	전통미술공예학과 (72)	70.8	12.5	2.8	8.3	5.6	0.0
	무형유산학과 (21)	52.4	14.3	33.3	0.0	0.0	0.0
	문화재관리학과 (22)	68.2	0.0	27.3	0.0	0.0	4.5
	융합고교학과 (29)	75.9	10.3	3.4	0.0	10.3	0.0
	1학년 (89)	89.9	0.0	3.4	3.4	3.4	0.0
2학년 (37)	78.4	8.1	5.4	8.1	0.0	0.0	
3학년 (62)	58.1	19.4	19.4	0.0	1.6	1.6	
4학년 (62)	62.9	14.5	8.1	4.8	4.8	4.8	

- 각 시설물별 개선이 필요한 이유로 아래의 의견이 언급됨

\*'없음'을 제외하고 유사 의견들을 통합하여 제시

[표] 개선이 필요한 시설 및 이유

구분
<b>강의시설 관련</b>
천장 파손
일체형 책상 및 의자로 인한 불편함
느린 인터넷 연결
<b>실습시설 관련</b>
공간 협소
노후화로 인한 교체 희망
<b>생활관시설 관련</b>
건물 자체 노후화
별레 방역 필요
화장실 및 샤워실 협소
고장으로 인한 수리 필요
분리수거 관리 미흡
수질오염
<b>체육관 및 체육 시설 관련</b>
축구장(풋살장) 관리 미흡
<b>문화 및 휴게시설 관련</b>
산책로 가로등 부족
식당 앞 벤치 파손
<b>가로등, 실내조명, 경관 조명 관련</b>
가로등 배치 확대

2021년도 문화재청 정책만족도 조사

(8) 학교 시설물의 좋은 점

**Q** 학교 시설물에 대해 좋은 점이나 잘된 사항이 있다면 무엇이라 생각하십니까?

- 학교 시설물 중 좋은 점이나 잘된 사항으로 아래의 의견이 언급됨

\*'없음'을 제외하고 유사 의견들을 통합하여 제시

[표] 학교 시설물의 좋은 점

구분
강의 시설 리모델링
경관 관리 및 미화
문화시설 개선
다양한 기구 확대
샤워실 온수 시설
다양한 실습기구
유현당, 조월당 등 편의시설

## (9) 학교 시설물 개선 및 보완사항

**Q** 학교 시설물에 대해 개선·보완할 사항이나 건의하고 싶은 점이 있으면 자유롭게 말씀해 주십시오.

- 학교 시설물 관련 개선·보완 및 건의 사항으로 아래의 의견이 언급됨

\*'없음'을 제외하고 유사 의견들을 통합하여 제시

[표] 학교 시설물 개선 및 보완사항

구분
가로등 설치 및 벤치 보수
기숙사 개선
노후화 기구 교체
생활관 및 강의실 개선
사위실 정기적 교체 희망
청결한 관리 희망
풋살장 관리
흡연실 마련

## 28-2. 한국전통문화대학교 학생지원 만족도

## 28-2. 한국전통문화대학교 학생지원 만족도

### 1. 조사 개요

#### 1) 조사 배경 및 목적

- 본 조사는 한국전통문화대학교 학생들을 대상으로 학생지원에 대한 만족도와 개선사항 등을 파악하여 향후 더 나은 교육환경 제공을 위한 기초자료로 활용하기 위해 진행함

#### 2) 조사 설계

구분	내용
조사 대상	한국전통문화대학교 학생
조사 방법	Web 조사/모바일 조사
표본 추출 방법	임의 할당 추출
유효 표본	총 250명
조사 기간	2021. 10. 11 ~ 2021. 11. 09

## 3) 주요 조사 내용

구분	주요 조사 내용
한국전통문화대학교 학생지원 만족도	학생자치활동 지원 만족도
	후생복지 시설 만족도
	장학금 지급기준 및 지원금 만족도
	제증명서 발급 만족도
	취업 지원 프로그램 만족도
	기숙사 시설 및 이용 만족도
	도서관 정보서비스 및 자료구성 만족도
	학생활동지원 전반 만족도
	개선이 필요한 학생활동지원
	학생활동지원의 좋은점

## 4) 점수 환산 방법



## 5) 종합 만족도 산출 방식

구분	내용
종합 만족도	(학생자치활동 지원 만족도+후생복지 시설 만족도+장학금 지급기준 및 지원금 만족도 +제증명서발급 만족도+취업지원 프로그램+기숙사 시설 및 이용 만족도 +도서관 정보서비스 및 자료구성+학생활동지원 전반만족도)/8

## 2021년도 문화재청 정책만족도 조사

## 6) 응답자 특성

전체		사례수 (명)	비중 (%)
		(250)	100.0
성별	남성	(66)	26.4
	여성	(184)	73.6
전공	전통건축학과	(29)	11.6
	전통조경학과	(26)	10.4
	문화재보존과학과	(40)	16.0
	전통미술공예학과	(69)	27.6
	무형유산학과	(27)	10.8
	문화재관리학과	(34)	13.6
	융합고고학과	(25)	10.0
학년	1학년	(72)	28.8
	2학년	(53)	21.2
	3학년	(70)	28.0
	4학년	(55)	22.0

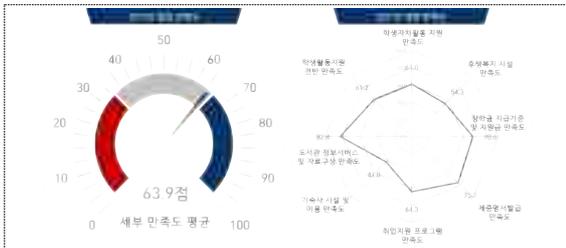
## 2. 2021년도 주요 조사 결과

### 1) 2021년도 종합 만족도

- 한국전통문화대학교 학생활동지원에 대한 종합 만족도는 63.9점
- 도서관 정보서비스 및 자료구성(82.4점)과 제증명서 발급(75.7점) 만족도가 상대적으로 높았으나, 기숙사 시설 및 이용 만족도(41.8점)는 낮게 나타남

[그림] 종합 만족도

(단위 : 점)



[표] 종합 만족도

(단위 : 점)

구분	사례수	종합 만족도	학생자 치활동 지원	후생 복지시설	장학금 지급/금 지원금	제증명서 발급	취업지원 프로그램	기숙사 시설이용	도서관 정보서비스 자료구성	전반 만족도	
전 계	(250)	63.9	61.0	54.3	70.6	75.7	64.3	41.8	82.4	61.2	
성별	남성	(66)	64.0	62.9	56.1	73.9	77.7	59.8	39.0	84.8	58.0
	여성	(184)	63.9	60.3	53.7	69.4	75.0	65.9	42.8	81.5	62.4
전공	전통건축학과	(29)	66.4	62.1	59.5	70.7	77.6	65.5	51.7	82.8	61.2
	전통조경학과	(26)	68.8	68.3	58.7	80.8	79.8	71.2	42.3	79.8	69.2
	문화재보존과학과	(40)	65.5	65.0	56.3	70.0	77.5	66.3	43.8	78.1	67.5
	전통미술공예학과	(69)	64.8	61.2	47.1	73.6	77.9	67.8	43.1	84.1	63.4
	무형유산학과	(27)	59.4	55.6	55.6	56.5	71.3	59.3	41.7	84.3	50.9
	문화재관리학과	(34)	59.4	58.8	50.7	71.3	69.1	58.1	33.8	78.7	54.4
	융합고교학과	(25)	62.1	54.0	64.0	67.0	74.0	57.0	34.0	90.0	57.0
학년	1학년	(72)	67.5	68.1	62.2	77.8	74.3	66.3	42.7	84.7	64.2
	2학년	(53)	62.6	55.7	50.5	66.0	75.9	63.2	44.3	84.4	60.8
	3학년	(70)	61.8	57.1	50.0	67.5	79.6	59.3	39.3	80.7	60.7
	4학년	(55)	63.1	61.8	53.2	69.5	72.3	69.1	41.4	79.5	58.2

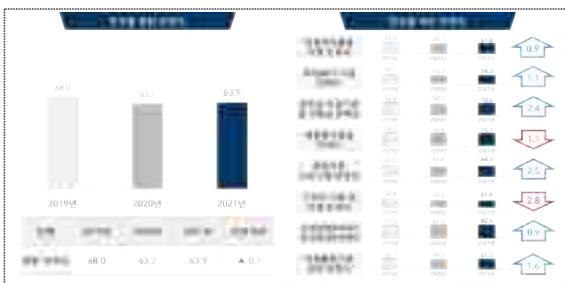
### 3. 연도별 만족도 비교

#### 1) 연도별 종합 만족도 비교

- 2021년도 종합 만족도는 63.9점으로, 전년도(63.2점)와 비슷한 수준
- 전년도 대비 기숙사 시설/이용 만족도(-2.8점), 제증명서 발급(-1.1점)을 제외한 모든 항목의 만족도가 최소 +0.9점(학생 자치 활동 지원, 도서관 정보 서비스/자료구성) ~ 최대 +2.5점(취업지원 프로그램)까지 상승하였음

[그림] 연도별 종합 만족도 비교

(단위 : 점)



[표] 연도별 종합 만족도 비교

(단위 : 점)

구분	종합 만족도	학생 자치 활동 지원	학생 복지 시설	장학금 지급 기준/지원금	제증명서 발급	취업지원 프로그램	기숙사 시설/이용	도서관 정보 서비스/자료구성	전반
2019년	68.0	67.2	60.1	76.8	79.2	65.5	52.6	77.2	65.1
2020년	63.2	60.1	53.2	68.2	76.8	61.8	44.6	81.5	59.6
2021년	63.9	61.0	54.3	70.6	75.7	64.3	41.8	82.4	61.2
전년 대비	▲0.7	▲0.9	▲1.1	▲2.4	▼1.1	▲2.5	▼2.8	▲0.9	▲1.6

#### 4. 문항별 응답 결과

##### 1) 학생자치활동 지원 만족도

**Q** 학생자치 활동(학생회 및 동아리) 지원에 대해 어느 정도 만족하십니까?

- 10명 중 5명 이상(54.0%)의 응답자가 학생자치 활동 지원에 대해 만족한다고 평가함 (100점 평균 61.0점)

[그림] 학생자치활동 지원 만족도 (Base : 전체 (N=250), 단위 : %)



[표] 학생자치활동 지원 만족도 (Base : 전체 (N=250), 단위 : %)

구 분	사례수	부정		보통	긍정		100점 평균(점)
		매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족	
전 체	(250)	2.8	14.0	29.2	44.4	9.6	61.0
성별	남성 (66)	3.0	19.7	15.2	47.0	15.2	62.9
	여성 (184)	2.7	12.0	34.2	43.5	7.6	60.3
전공	전통건축학과 (29)	3.4	13.8	20.7	55.2	6.9	62.1
	전통조경학과 (26)	0.0	7.7	34.6	34.6	23.1	68.3
	문화재보존과학과 (40)	0.0	15.0	25.0	45.0	15.0	65.0
	전통미술공예학과 (69)	4.3	15.9	21.7	46.4	11.6	61.2
	무형유산학과 (27)	3.7	11.1	51.9	25.9	7.4	55.6
	문화재관리학과 (34)	5.9	8.8	29.4	55.9	0.0	58.8
	융합고고학과 (25)	0.0	24.0	36.0	40.0	0.0	54.0
학년	1학년 (72)	1.4	9.7	15.3	62.5	11.1	68.1
	2학년 (53)	7.5	15.1	39.6	22.6	15.1	55.7
	3학년 (70)	1.4	21.4	30.0	41.4	5.7	57.1
	4학년 (55)	1.8	9.1	36.4	45.5	7.3	61.8

2) 후생복지 시설 만족도

Q 후생복지 시설(보건실, 상담실, 카페, 매점, 식당)에 대해 어느 정도 만족하십니까?

- 10명 중 4명 이상(40.4%)의 응답자가 후생복지 시설에 대해 만족한다고 평가하였으나, 불만족 의견도 22.8% 있었음 (100점 평균 54.3점)

[그림] 후생복지 시설 만족도 (Base : 전체 (N=250), 단위 : %)



[표] 후생복지 시설 만족도 (Base : 전체 (N=250), 단위 : %)

구 분	사례수	부정		보통	긍정		100점 평균(점)
		매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족	
전 체	(250)	6.0	16.8	36.8	34.8	5.6	54.3
성별	남성 (66)	7.6	15.2	31.8	36.4	9.1	56.1
	여성 (184)	5.4	17.4	38.6	34.2	4.3	53.7
전공	전통건축학과 (29)	3.4	10.3	44.8	27.6	13.8	59.5
	전통조경학과 (26)	3.8	11.5	38.5	38.5	7.7	58.7
	문화재보존과학과 (40)	5.0	15.0	35.0	40.0	5.0	56.3
	전통미술공예학과 (69)	10.1	23.2	37.7	26.1	2.9	47.1
	무형유산학과 (27)	0.0	18.5	40.7	40.7	0.0	55.6
	문화재관리학과 (34)	8.8	17.6	41.2	26.5	5.9	50.7
	융합고고학과 (25)	4.0	12.0	16.0	60.0	8.0	64.0
학년	1학년 (72)	1.4	13.9	27.8	48.6	8.3	62.2
	2학년 (53)	13.2	17.0	32.1	30.2	7.5	50.5
	3학년 (70)	7.1	17.1	47.1	25.7	2.9	50.0
	4학년 (55)	3.6	20.0	40.0	32.7	3.6	53.2

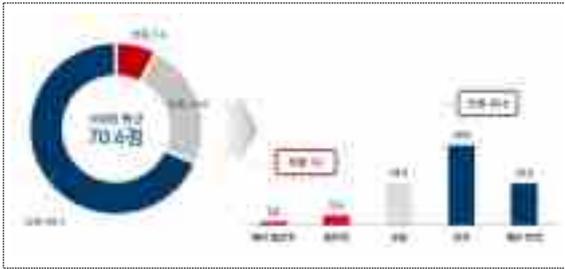
2021년도 문화재청 정책만족도 조사

3) 장학금 지급기준 및 지원금 만족도

Q 타학교에 비해 장학금 지급기준 및 지원금에 대해 어느 정도 만족하십니까?

- 10명 중 7명에 가까운(68.4%) 응답자들이 타학교 대비 장학금 지급기준 및 지원금이 만족스럽다고 평가함 (100점 평균 70.6점)

[그림] 장학금 지급기준 및 지원금 만족도 (Base : 전체 (N=250), 단위 : %)



[표] 장학금 지급기준 및 지원금 만족도 (Base : 전체 (N=250), 단위 : %)

구 분	사례수	부정		보통	긍정		100점 평균(점)
		매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족	
전 체	(250)	2.0	5.6	24.0	44.8	23.6	70.6
성별	남성 (66)	3.0	1.5	25.8	36.4	33.3	73.9
	여성 (184)	1.6	7.1	23.4	47.8	20.1	69.4
전공	전통건축학과 (29)	0.0	6.9	27.6	41.4	24.1	70.7
	전통조경학과 (26)	0.0	3.8	7.7	50.0	38.5	80.8
	문화재보존과학과 (40)	0.0	5.0	30.0	45.0	20.0	70.0
	전통미술공예학과 (69)	0.0	4.3	20.3	52.2	23.2	73.6
	무형유산학과 (27)	11.1	7.4	37.0	33.3	11.1	56.5
	문화재관리학과 (34)	2.9	8.8	14.7	47.1	26.5	71.3
	융합고고학과 (25)	4.0	4.0	36.0	32.0	24.0	67.0
학년	1학년 (72)	1.4	0.0	16.7	50.0	31.9	77.8
	2학년 (53)	5.7	3.8	28.3	45.3	17.0	66.0
	3학년 (70)	0.0	12.9	25.7	40.0	21.4	67.5
	4학년 (55)	1.8	5.5	27.3	43.6	21.8	69.5

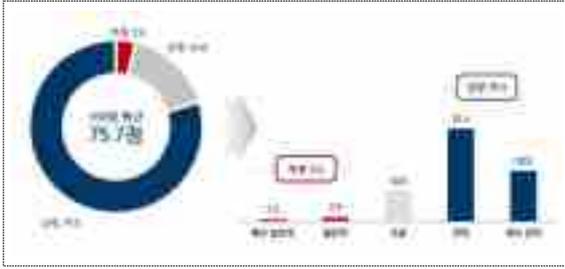
4) 제증명서 발급 만족도

Q 각종 제증명서(학생증, 재학증명서 등) 발급에 대해 어느 정도 만족하십니까?

- 10명 중 8명에 가까운(79.6%) 응답자가 학생증, 재학증명서 등 제증명서 발급에 대해 만족한다고 평가함 (100점 평균 75.7점)

[그림] 제증명서 발급 만족도

(Base : 전체 (N=250), 단위 : %)



[표] 제증명서 발급 만족도

(Base : 전체 (N=250), 단위 : %)

구 분	사례수	부정		보통	긍정		100점 평균(점)
		매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족	
전 체	(250)	1.2	2.4	16.8	51.6	28.0	75.7
성별	남성 (66)	0.0	1.5	19.7	45.5	33.3	77.7
	여성 (184)	1.6	2.7	15.8	53.8	26.1	75.0
전공	전통건축학과 (29)	0.0	0.0	10.3	69.0	20.7	77.6
	전통조경학과 (26)	0.0	3.8	23.1	23.1	50.0	79.8
	문화재보존학과 (40)	0.0	2.5	17.5	47.5	32.5	77.5
	전통미술공예학과 (69)	0.0	0.0	13.0	62.3	24.6	77.9
	무형유산학과 (27)	11.1	0.0	7.4	55.6	25.9	71.3
	문화재관리학과 (34)	0.0	5.9	23.5	58.8	11.8	69.1
	융합고교학과 (25)	0.0	8.0	28.0	24.0	40.0	74.0
학년	1학년 (72)	0.0	0.0	25.0	52.8	22.2	74.3
	2학년 (53)	0.0	3.8	18.9	47.2	30.2	75.9
	3학년 (70)	0.0	2.9	8.6	55.7	32.9	79.6
	4학년 (55)	5.5	3.6	14.5	49.1	27.3	72.3

2021년도 문화재청 정책만족도 조사

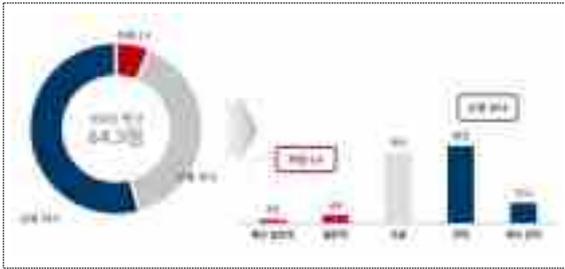
5) 취업지원 프로그램 만족도

Q 각종 취업 지원 프로그램(어학강좌, 취업정보 제공, 전공자격증 지원 등) 제공에 대해 어느 정도 만족하십니까?

- 절반 이상(54.4%)의 응답자가 학교에서 제공하는 취업 지원 프로그램에 대해 만족한다고 평가함 (100점 평균 64.3점)

[그림] 취업지원 프로그램 만족도

(Base : 전체 (N=250), 단위 : %)



[표] 취업지원 프로그램 만족도

(Base : 전체 (N=250), 단위 : %)

구 분	사례수	부정		보통	긍정		100점 평균(점)
		매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족	
전 체	(250)	2.0	4.4	39.2	43.2	11.2	64.3
성별	남성 (66)	3.0	6.1	48.5	33.3	9.1	59.8
	여성 (184)	1.6	3.8	35.9	46.7	12.0	65.9
전공	전통건축학과 (29)	0.0	3.4	44.8	37.9	13.8	65.5
	전통조경학과 (26)	0.0	3.8	30.8	42.3	23.1	71.2
	문화재보존학과 (40)	0.0	0.0	45.0	45.0	10.0	66.3
	전통미술공예학과 (69)	4.3	0.0	30.4	50.7	14.5	67.8
	무형유산학과 (27)	0.0	7.4	48.1	44.4	0.0	59.3
	문화재관리학과 (34)	2.9	11.8	47.1	26.5	11.8	58.1
	융합고교학과 (25)	4.0	12.0	36.0	48.0	0.0	57.0
학년	1학년 (72)	0.0	5.6	31.9	54.2	8.3	66.3
	2학년 (53)	5.7	7.5	30.2	41.5	15.1	63.2
	3학년 (70)	1.4	4.3	58.6	27.1	8.6	59.3
	4학년 (55)	1.8	0.0	32.7	50.9	14.5	69.1

6) 기숙사 시설 및 이용 만족도

Q 기숙사 시설 및 이용에 어느 정도 만족하십니까?

- 기숙사 시설 및 이용에 대해서는 만족하지 못하는 응답자(43.2%)가 만족하는 응답자(17.6%)보다 두 배 이상 많은 것으로 나타남 (100점 평균 41.8점)

[그림] 기숙사 시설 및 이용 만족도 (Base : 전체 (N=250), 단위 : %)



[표] 기숙사 시설 및 이용 만족도 (Base : 전체 (N=250), 단위 : %)

구분	사례수	부정		보통	긍정		100점 평균(점)
		매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족	
전체	(250)	9.6	33.6	39.2	15.2	2.4	41.8
성별	남성 (66)	9.1	50.0	19.7	18.2	3.0	39.0
	여성 (184)	9.8	27.7	46.2	14.1	2.2	42.8
전공	전통건축학과 (29)	3.4	24.1	41.4	24.1	6.9	51.7
	전통조경학과 (26)	7.7	46.2	23.1	15.4	7.7	42.3
	문화재보존학과 (40)	2.5	30.0	57.5	10.0	0.0	43.8
	전통미술공예학과 (69)	11.6	24.6	46.4	14.5	2.9	43.1
	무형유산학과 (27)	3.7	51.9	18.5	25.9	0.0	41.7
	문화재관리학과 (34)	14.7	35.3	50.0	0.0	0.0	33.8
	융합고고학과 (25)	24.0	40.0	12.0	24.0	0.0	34.0
학년	1학년 (72)	9.7	31.9	41.7	11.1	5.6	42.7
	2학년 (53)	9.4	28.3	41.5	17.0	3.8	44.3
	3학년 (70)	10.0	38.6	35.7	15.7	0.0	39.3
	4학년 (55)	9.1	34.5	38.2	18.2	0.0	41.4

2021년도 문화재청 정책만족도 조사

7) 도서관 정보서비스 및 자료구성 만족도

Q 도서관 정보서비스 및 자료구성에 대해 어느 정도 만족하십니까?

- 10명 중 9명에 가까운(88.8%) 응답자가 도서관 정보서비스 및 자료구성에 대해 만족한다고 평가함 (100점 평균 82.4점)

[그림] 도서관 정보서비스 및 자료구성 만족도 (Base : 전체 (N=250), 단위 : %)



[표] 도서관 정보서비스 및 자료구성 만족도 (Base : 전체 (N=250), 단위 : %)

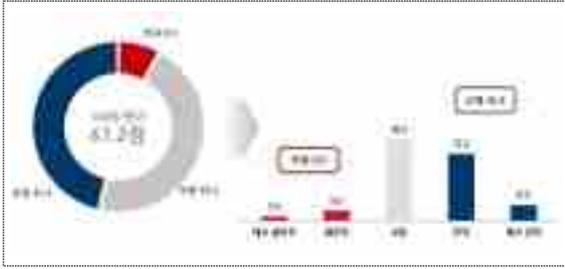
구분	사례수	부정		보통	긍정		100점 평균(점)
		매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족	
전체	(250)	0.0	2.0	9.2	46.0	42.8	82.4
성별	남성 (66)	0.0	0.0	6.1	48.5	45.5	84.8
	여성 (184)	0.0	2.7	10.3	45.1	41.8	81.5
전공	전통건축학과 (29)	0.0	0.0	3.4	62.1	34.5	82.8
	전통조경학과 (26)	0.0	0.0	15.4	50.0	34.6	79.8
	문화재보존학과 (40)	0.0	0.0	15.0	57.5	27.5	78.1
	전통미술공예학과 (69)	0.0	2.9	5.8	43.5	47.8	84.1
	무형유산학과 (27)	0.0	11.1	3.7	22.2	63.0	84.3
	문화재관리학과 (34)	0.0	0.0	20.6	44.1	35.3	78.7
	융합고고학과 (25)	0.0	0.0	0.0	40.0	60.0	90.0
학년	1학년 (72)	0.0	0.0	9.7	41.7	48.6	84.7
	2학년 (53)	0.0	0.0	1.9	58.5	39.6	84.4
	3학년 (70)	0.0	0.0	5.7	10.0	40.0	44.3
	4학년 (55)	0.0	1.8	14.5	47.3	36.4	79.5

8) 학생활동지원 전반 만족도

Q 우리 대학교 학생활동지원에 대해 전반적으로 어느 정도 만족하십니까?

- 절반 정도(46.4%)의 응답자가 학생활동지원에 대해 전반적으로 만족한다고 평가함 (100점 평균 61.2점)

[그림] 학생활동지원 전반 만족도 (Base : 전체 (N=250), 단위 : %)



[표] 학생활동지원 전반 만족도 (Base : 전체 (N=250), 단위 : %)

구분	사례수	부정		긍정		100점 평균(점)	
		매우 불만족	불만족	보통	만족		
전체	(250)	2.4	5.6	45.6	37.6	8.8	61.2
성별	남성 (66)	4.5	6.1	51.5	28.8	9.1	58.0
	여성 (184)	1.6	5.4	43.5	40.8	8.7	62.4
전공	전통건축학과 (29)	0.0	3.4	55.2	34.5	6.9	61.2
	전통조경학과 (26)	0.0	3.8	23.1	65.4	7.7	69.2
	문화재보존학과 (40)	0.0	0.0	45.0	40.0	15.0	67.5
	전통미술공예학과 (69)	5.8	4.3	37.7	34.8	17.4	63.4
	무형유산학과 (27)	3.7	11.1	63.0	22.2	0.0	50.9
	문화재관리학과 (34)	2.9	11.8	50.0	35.3	0.0	54.4
	융합고교학과 (25)	0.0	8.0	56.0	36.0	0.0	57.0
학년	1학년 (72)	0.0	4.2	43.1	44.4	8.3	64.2
	2학년 (53)	7.5	5.7	34.0	41.5	11.3	60.8
	3학년 (70)	1.4	5.7	52.9	28.6	11.4	60.7
	4학년 (55)	1.8	7.3	50.9	36.4	3.6	58.2

2021년도 문화재청 정책만족도 조사

9) 개선이 필요한 학생활동지원

Q 가장 개선이 필요한 학생지원활동을 우선순위에 따라서 2순위까지 선택해 주시고 그 이유에 대해 말씀해주시기 바랍니다.

- 학생활동지원 중 가장 개선이 필요한 항목으로 48.0%의 응답자가 '기숙사 시설 및 이용'을 꼽았으며(1순위 기준), 이어서 '후생복지 시설'(31.6%), '학생자치 활동 지원', '취업 지원 프로그램'(각 6.4%) 등의 순으로 높게 나타남

[그림] 개선이 필요한 학생활동지원 (Base : 전체 (N=250), 단위 : %)



[표] 개선이 필요한 학생활동지원 (Base : 전체 (N=250), 단위 : %, 1순위 기준)

취업 지원 프로그램	사례수	기숙사 시설 및 이용	후생복지 시설	학생자치 활동 지원	취업 지원 프로그램	장학금 지급기준 및 지원금	재증명서 발급	도서관 정보서비스 및 자료구성
전체	(250)	48.0	31.6	6.4	6.4	4.4	2.4	0.8
성별	남성 (66)	51.5	22.7	13.6	7.6	3.0	1.5	0.0
	여성 (184)	46.7	34.8	3.8	6.0	4.9	2.7	1.1
전공	전통건축학과 (29)	31.0	34.5	10.3	13.8	10.3	0.0	0.0
	전통조경학과 (26)	65.4	30.8	3.8	0.0	0.0	0.0	0.0
	문화재보존학과 (40)	32.5	42.5	5.0	10.0	5.0	5.0	0.0
	전통미술공예학과 (69)	53.6	33.3	8.7	2.9	1.4	0.0	0.0
	무형유산학과 (27)	51.9	22.2	3.7	3.7	7.4	11.1	0.0
	문화재관리학과 (34)	55.9	20.6	0.0	14.7	0.0	2.9	5.9
	융합고교학과 (25)	44.0	32.0	12.0	0.0	12.0	0.0	0.0
학년	1학년 (72)	58.3	29.2	4.2	2.8	5.6	0.0	0.0
	2학년 (53)	43.4	35.8	9.4	7.5	1.9	1.9	0.0
	3학년 (70)	51.4	28.6	4.3	7.1	8.6	0.0	0.0
	4학년 (55)	34.5	34.5	9.1	9.1	0.0	9.1	3.6

- 각 학생지원활동별 개선이 필요한 이유로 아래의 의견이 언급됨

\*'없음'을 제외하고 유사 의견들을 통합하여 제시

[표] 개선이 필요한 학생활동지원 항목 및 이유

구분
전체
학생자치 활동(학생회 및 동아리)
지원금 강화
코로나로 인한 동아리 활동 감소
후생복지 시설(보건실, 상담실, 카페, 매점, 식당)
식단 부실
다양한 시설 확대
매점 운영시간 확대
장학금 지급기준 및 지원금
마일리지 기준 감소
자격증 범위 확대
계증명서(학생증, 재학증명서 등)
졸업예정증명서 발급 개선
각종 취업 프로그램
어학강좌 확대
홍보강화
취업 연계 서비스
해당 분야 지원 확대
기숙사 시설 및 이용
시설 개선 및 관리 강화
화장실 및 샤워실 개선
도서관 정보서비스 및 자료구성
비대면 서비스 확대

107

#### 2021년도 문화재청 정책만족도 조사

#### 10) 학생활동지원의 좋은점

Q 학생활동지원 중 좋은 점이나 잘된 사항이 있다면 무엇이라 생각하십니까?

- 학생활동지원 중 좋은점이나 잘된 사항으로 아래의 의견이 언급됨

\*'없음'을 제외하고 유사 의견들을 통합하여 제시

[표] 학생활동지원의 좋은점

구분
RC 프로그램
각종 행사 및 이벤트
다양한 활동
교내 장학금 제도
도서 지원
동아리 지원금
자격증 지원
총학생회 활동
취업 지원
현장 실습 제도

11) 학생활동지원의 개선사항

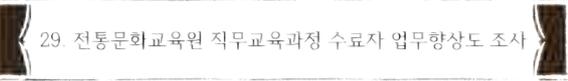
**Q** 학생활동지원 중 개선·보완 사항이나 건의하고 싶은 점이 있으면 자유롭게 말씀해 주십시오.

- 학생활동지원 관련 개선·보완 및 건의 사항으로 아래의 의견이 언급됨

\*'없음'을 제외하고 유사 의견들을 통합하여 제시

[표] 학생활동지원의 개선사항

구분
RC프로그램 종류 및 인원 확대
기숙사 시설 개선
동아리 지원
대외교류활동 생성
다양한 지원 확대
홍보 강화



## 1. 조사 개요

### 1) 조사 배경 및 목적

- 본 조사는 전통문화교육원 직무교육과정의 수요자를 대상으로 교육에 대한 만족도와 개선사항 등을 파악하여 더 나은 교육내용 제공을 위한 기초자료로 활용하기 위해 진행함

### 2) 조사 설계

구분	내용
조사 대상	전통문화교육원 직무교육과정 수요자
조사 방법	리스트를 활용한 E-mail/Fax 조사
표본 추출 방법	인의 할당 추출
유료 표본	총 120명
조사 기간	2021. 10. 18 ~ 2021 11. 05

## 3) 주요 조사 내용

구분	주요 조사 내용
교육 운영 만족도	교육 기간 적절성
	교육 인원 적절성
	교육 내용 적정성
	교재 충실성
	강사진 구성 적정성
	일정 정확성
	직무교육 운영 관련 문제점 및 개선사항
교육 효과 만족도	업무 이해 제고 및 전문지식 확보
	직무능력 향상 여부
전반적 평가	기대 수준 충족 정도
	심화과정 필요성
	교육 추천 의향
	진반적 만족도
	교육 신청 시 교통 및 숙박 고려 정도
	직무교육의 좋은점
	직무교육의 개선사항

113

## 2021년도 문화재청 정책만족도 조사

## 4) 점수 환산 방법



## 5) 종합 만족도 산출 방식

구분	내용
종합 만족도	$\left( \frac{\text{교육기간의 적절성} + \text{교육인원의 적절성} + \text{교육 내용 적정성} + \text{교재 충실성} + \text{강사진 구성 적정성} + \text{일정 정확성} + \text{업무 이해 제고 및 전문지식 확보} + \text{직무능력 향상 정도} + \text{기대 수준 충족 정도} + \text{심화과정 필요성} + \text{교육 추천 의향}}{11} \times 0.6 \right) + \left( \text{전반적 만족도} \times 0.4 \right)$

## 6) 응답자 특성

전체		사례수 (명)	비중 (%)
		(120)	100.0
소속	문화재청 공무원	(19)	15.8
	국가직 공무원	(35)	29.2
	지자체 공무원	(59)	49.2
	기타(공공기관 등)	(7)	5.8

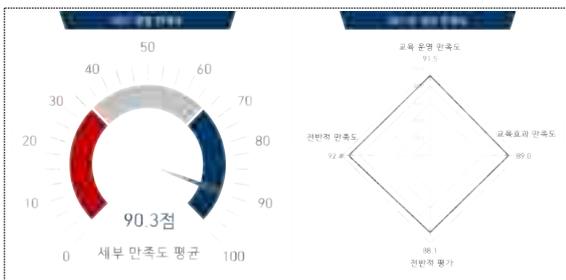
## 2. 2021년도 주요 조사 결과

### 1) 2021년도 종합 만족도

- 전통문화교육원 직무교육과정에 대한 종합 만족도는 90.3점
- 전반적 만족도가 92.4점으로 가장 높았고, 이어서 교육 운영 만족도(91.5점), 교육효과 만족도(89.0점), 전반적 평가(88.1점)의 순으로 나타남

[그림] 종합 만족도

(단위 : 점)



[표] 종합 만족도

(단위 : 점)

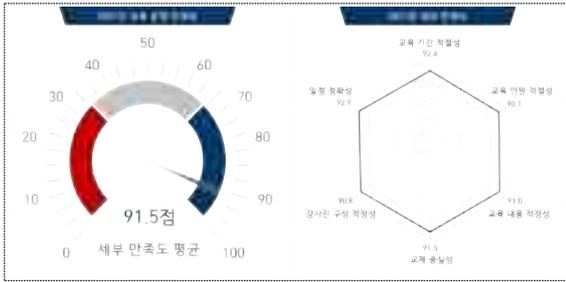
구분	사례수	종합 만족도	교육 운영 만족도	교육효과 만족도	전반적 평가	전반적 만족도	
전체	(120)	90.3	91.5	89.0	88.1	92.4	
소속	문화재청 공무원	(19)	86.2	89.2	82.9	85.1	87.7
	국가직 공무원	(35)	93.3	92.4	92.6	93.2	94.8
	지자체 공무원	(59)	92.5	93.6	91.9	89.8	94.6
	기타(공공기관 등)	(7)	67.0	74.6	63.1	56.4	73.8

2) 2021년도 교육 운영 만족도

- 교육 운영에 대한 만족도는 91.5점
- 모든 세부항목의 만족도가 90점 이상으로 높게 나타남

[그림] 교육 운영 만족도

(단위 : 점)



[표] 교육 운영 만족도

(단위 : 점)

구 분	사례수	교육 운영 만족도	교육 기간 적절성	교육 인원 적절성	교육 내용 충실성	강사진 구성 적절성	일정 정확성
전체	(120)	91.5	92.4	90.1	91.5	90.8	92.9
소속	문화재청 공무원 (19)	89.2	92.1	86.8	88.6	89.5	89.5
	국가직 공무원 (35)	92.4	92.4	90.5	92.9	90.5	96.2
	지자체 공무원 (59)	93.6	94.9	92.7	93.2	93.5	92.9
	기타(공공기관 등) (7)	74.6	71.4	76.2	69.0	71.4	73.8

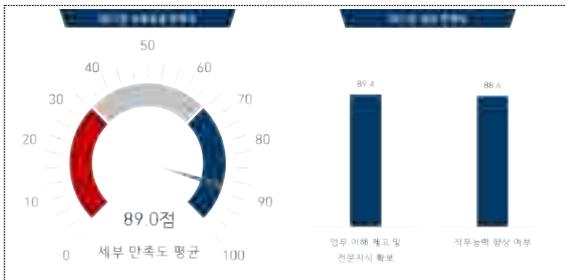
2021년도 문화재청 정책만족도 조사

3) 2021년도 교육효과 만족도

- 교육효과에 대한 만족도는 89.0점
- 업무 이해 제고 및 전문지식 확보는 89.4점, 직무능력 향상 여부는 88.6점으로 나타남

[그림] 교육효과 만족도

(단위 : 점)



[표] 교육효과 만족도

(단위 : 점)

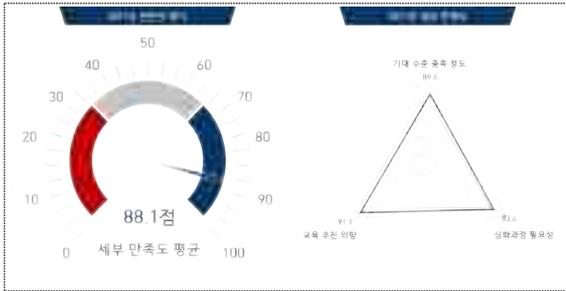
구 분	사례수	교육효과 만족도	업무 이해 제고 및 전문지식 확보	직무능력 향상 여부
전체	(120)	89.0	89.4	88.6
소속	문화재청 공무원 (19)	82.9	84.2	81.6
	국가직 공무원 (35)	92.6	93.3	91.9
	지자체 공무원 (59)	91.9	92.1	91.8
	기타(공공기관 등) (7)	63.1	61.9	64.3

4) 2021년도 전반적 평가

- 전반적인 평가에 대한 점수는 88.1점
- 교육 추천 의향이 91.1점으로 가장 높았고, 이어서 기대 수준 충족 정도(89.6점), 심화과정 필요성(83.6점)의 순으로 나타남

[그림] 전반적 평가

(단위 : 점)



[표] 전반적 평가

(단위 : 점)

구 분	사례수	전반적 평가	기대 수준 충족 정도	심화과정 필요성	교육 추천 의향	
전체	(120)	88.1	89.6	83.6	91.1	
소속	문화재청 공무원	(19)	85.1	87.7	79.8	87.7
	국가직 공무원	(35)	93.2	90.5	95.2	93.8
	지자체 공무원	(59)	89.8	92.7	83.1	93.8
	기타(공공기관 등)	(7)	56.4	64.3	40.5	64.3

2021년도 문화재청 정책만족도 조사

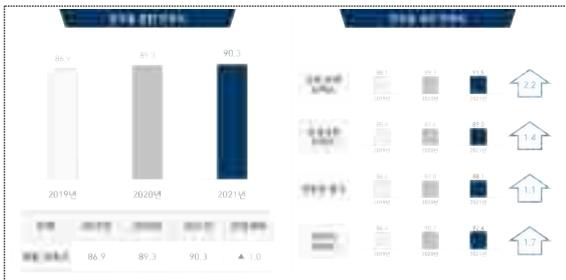
3. 연도별 만족도 비교

1) 연도별 종합 만족도 비교

- 2021년도 종합 만족도는 90.3점으로, 전년도(89.3점) 대비 1.0점 상승함
- 교육 운영 만족도(+2.2점), 전반적 만족도(+1.7점), 교육 효과 만족도(+1.4점), 전반적 평가(+1.1점) 등 모든 세부 만족도가 전년도 대비 상승함

[그림] 연도별 종합 만족도 비교

(단위 : 점)



[표] 연도별 종합 만족도 비교

(단위 : 점)

구 분	종합 만족도	교육 운영 만족도	교육효과 만족도	전반적 평가	전반적 만족도
2019년	86.9	88.1	85.8	86.6	86.4
2020년	89.3	89.3	87.6	87.0	90.7
2021년	90.3	91.5	89.0	88.1	92.4
전년 대비	▲1.0	▲2.2	▲1.4	▲1.1	▲1.7

2) 연도별 교육 운영 만족도 비교

- 2021년도 교육 운영 만족도는 91.5점으로, 전년도(89.3점) 대비 2.2점 상승함
- 교육 내용 적절성(+3.6점), 강사진 구성 적절성(+2.7점), 교재 충실성(+2.3점) 등 모든 세부 만족도가 전년도 대비 상승함

[그림] 연도별 교육 운영 만족도 비교

(단위 : 점)



[표] 연도별 교육 운영 만족도 비교

(단위 : 점)

구 분	교육 운영 만족도	교육 기간 적절성	교육 인력 적절성	교육 내용 적절성	교재 충실성	강사진 구성 적절성	일정 정확성
2019년	88.1	88.5	88.9	85.3	86.9	85.0	93.8
2020년	89.3	90.4	89.0	87.4	89.2	88.1	91.5
2021년	91.5	92.4	90.1	91.0	91.5	90.8	92.9
전년 대비	▲2.2	▲2.0	▲1.1	▲3.6	▲2.3	▲2.7	▲1.4

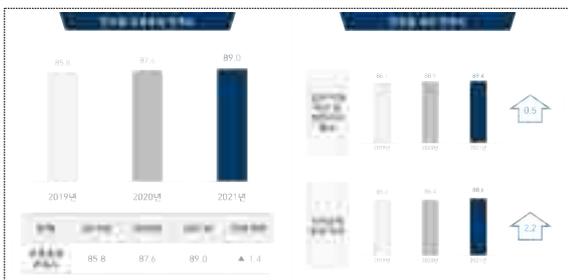
2021년도 문화재청 정책만족도 조사

3) 연도별 교육효과 만족도 비교

- 2021년도 교육효과 만족도는 89.0점으로, 전년도(87.6점) 대비 1.4점 상승함
- 직무능력 향상 여부(+2.2점)와 업무 이해 제고 및 전문지식 확보(+0.5점) 모두 전년도 대비 상승함

[그림] 연도별 교육효과 만족도 비교

(단위 : 점)



[표] 연도별 교육효과 만족도 비교

(단위 : 점)

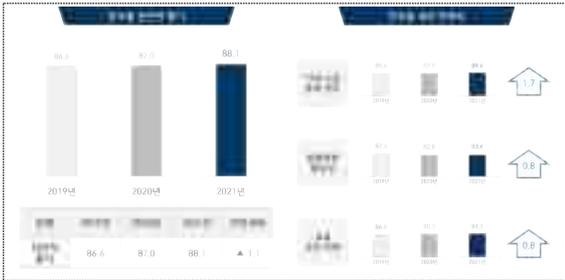
구 분	교육효과 만족도	업무 이해 제고 및 전문지식 확보	직무능력 향상 여부
2019년	85.8	86.1	85.4
2020년	87.6	88.9	86.4
2021년	89.0	89.4	88.6
전년 대비	▲1.4	▲0.5	▲2.2

4) 연도별 전반적 평가 비교

- 2021년도 전반적 평가는 88.1점으로, 전년도(87.0점) 대비 1.1점 상승함
- 기대 수준 충족 정도(+1.7점), 심화과정 필요성, 교육 추천 의향(각 +0.8점) 모두 전년도 대비 상승함

[그림] 연도별 전반적 평가 비교

(단위 : 점)



[표] 연도별 전반적 평가 비교

(단위 : 점)

구 분	전반적 평가	기대 수준 충족 정도	심화과정 필요성	교육 추천 의향
2019년	86.6	85.6	87.4	86.8
2020년	87.0	87.9	82.8	90.3
2021년	88.1	89.6	83.6	91.1
전년 대비	▲1.1	▲1.7	▲0.8	▲0.8

2021년도 문화재청 정책만족도 조사

4. 문항별 응답 결과

1) 교육 운영 만족도

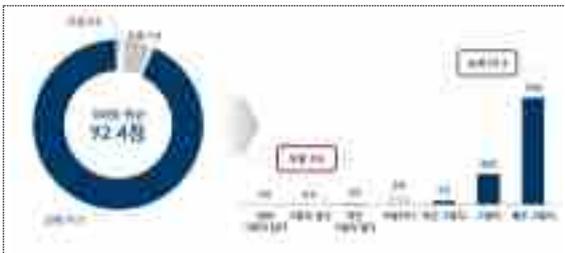
(1) 교육 기간 적절성

**Q** 교육기간(3~5일)은 교육 내용을 고려할 때 적절하게 설정되었다고 생각하십니까?

- 10명 중 9명 이상(93.3%)의 응답자가 3~5일의 교육 기간이 교육 내용을 고려할 때 적절했다고 평가함 (100점 평균 92.4점)

[그림] 교육 기간 적절성

(Base : 전체 (N=120), 단위 : %)



[표] 교육 기간 적절성

(Base : 전체 (N=120), 단위 : %)

구 분	사례수	부정			긍정			100점 평균점	
		전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	약간 그렇지 않다	보통 이다	약간 그렇다	매우 그렇다		
전체	(120)	0.0	0.0	0.8	5.8	2.5	20.0	70.8	
소속	문화재청 공무원	(19)	0.0	0.0	0.0	5.3	0.0	31.6	63.2
	국가직 공무원	(35)	0.0	0.0	2.9	2.9	2.9	20.0	71.4
	지자체 공무원	(59)	0.0	0.0	0.0	1.7	3.4	18.6	76.3
	기타(공공기관 등)	(7)	0.0	0.0	0.0	57.1	0.0	0.0	42.9

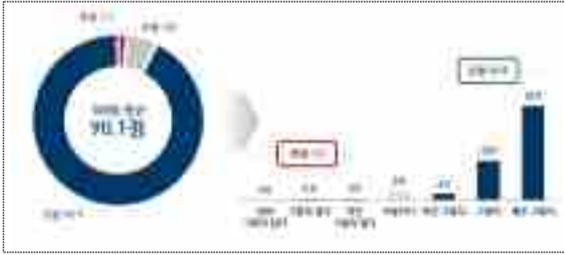
(2) 교육 인원 적절성

**Q** 교육인원은 교육효과를 고려할 때 적절한 규모라고 생각하십니까?

- 10명 중 9명 이상의 응답자(92.5%)가 교육효과를 고려할 때 현재의 교육 인원이 적절하다고 평가함 (100점 평균 90.1점)

[그림] 교육 인원 적절성

(Base : 전체 (N=120), 단위 : %)



[표] 교육 인원 적절성

(Base : 전체 (N=120), 단위 : %)

구 분	사례수	부정			보통 이다	긍정			100점 평균점	
		전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	약간 그렇지 않다		약간 그렇다	그렇다	매우 그렇다		
전체	(120)	0.0	0.8	0.8	5.8	4.2	25.8	62.5	90.1	
소속	문화재청 공무원	(19)	0.0	0.0	0.0	10.5	5.3	36.8	47.4	86.8
	국가직 공무원	(35)	0.0	2.9	0.0	5.7	0.0	25.7	65.7	90.5
	지자체 공무원	(59)	0.0	0.0	0.0	3.4	5.1	23.7	67.8	92.7
	기타(공공기관 등)	(7)	0.0	0.0	14.3	14.3	14.3	14.3	42.9	76.2

2021년도 문화재청 정책만족도 조사

(3) 교육 내용 적정성

**Q** 직무교육 내용은 교육효과를 고려할 때 적정하게 구성되었다고 생각하십니까?

- 10명 중 9명 이상의 응답자(92.5%)가 직무교육 내용이 적정하게 구성되었다고 응답함 (100점 평균 91.0점)

[그림] 교육 내용 적정성

(Base : 전체 (N=120), 단위 : %)



[표] 교육 내용 적정성

(Base : 전체 (N=120), 단위 : %)

구 분	사례수	부정			보통 이다	긍정			100점 평균점	
		전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	약간 그렇지 않다		약간 그렇다	그렇다	매우 그렇다		
전체	(120)	0.0	0.8	1.7	5.0	0.8	26.7	65.0	91.0	
소속	문화재청 공무원	(19)	0.0	0.0	0.0	10.5	0.0	36.8	52.6	88.6
	국가직 공무원	(35)	0.0	2.9	0.0	2.9	0.0	20.0	74.3	92.9
	지자체 공무원	(59)	0.0	0.0	0.0	3.4	1.7	27.1	67.8	93.2
	기타(공공기관 등)	(7)	0.0	0.0	28.6	14.3	0.0	28.6	28.6	69.0

(4) 교재 충실성

**Q** 직무교육 교육교재는 충실하게 구성/준비되었습니까?

- 10명 중 9명 이상의 응답자(91.7%)가 교재가 충실하게 구성/준비되었다고 응답함 (100점 평균 91.5점)

[그림] 교재 충실성

(Base : 전체 (N=120), 단위 : %)



[표] 교재 충실성

(Base : 전체 (N=120), 단위 : %)

구 분	사례수	부정			보통		긍정			100점 평균점
		전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	약간 그렇지 않다	보통 이다	약간 그렇다	그렇다	매우 그렇다		
전체	(120)	0.0	0.0	1.7	6.7	3.3	17.5	70.8	91.5	
소속	문화재청 공무원	(19)	0.0	0.0	0.0	10.5	10.5	15.8	63.2	88.6
	국가직 공무원	(35)	0.0	0.0	0.0	8.6	0.0	22.9	68.6	91.9
	지자체 공무원	(59)	0.0	0.0	0.0	3.4	3.4	15.3	78.0	94.6
	기타(공공기관 등)	(7)	0.0	0.0	28.6	14.3	0.0	14.3	42.9	71.4

2021년도 문화재청 정책만족도 조사

(5) 강사진 구성 적정성

**Q** 직무교육 강사진은 교육 내용을 고려할 때 적정하게 구성되었다고 생각하십니까?

- 10명 중 9명 이상의 응답자(92.5%)가 직무교육 강사진이 교육 내용을 고려할 때 적정하게 구성되었다고 평가함 (100점 평균 90.8점)

[그림] 강사진 구성 적정성

(Base : 전체 (N=120), 단위 : %)



[표] 강사진 구성 적정성

(Base : 전체 (N=120), 단위 : %)

구 분	사례수	부정			보통		긍정			100점 평균점
		전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	약간 그렇지 않다	보통 이다	약간 그렇다	그렇다	매우 그렇다		
전체	(120)	0.0	0.0	0.8	6.7	4.2	23.3	65.0	90.8	
소속	문화재청 공무원	(19)	0.0	0.0	0.0	10.5	5.3	21.1	63.2	89.5
	국가직 공무원	(35)	0.0	0.0	0.0	8.6	5.7	20.0	65.7	90.5
	지자체 공무원	(59)	0.0	0.0	0.0	3.4	1.7	25.4	69.5	93.5
	기타(공공기관 등)	(7)	0.0	0.0	14.3	14.3	14.3	28.6	28.6	73.8

(6) 일정 정확성

**Q** 직무교육은 해당 일정 내에 교육 내용에 대해 누락 없이 예정대로 진행되었습니까?

- 대부분의 응답자(95.8%)가 교육 일정이 해당 일정 내에 누락 없이 예정대로 진행되었다고 응답함 (100점 평균 92.9점)

[그림] 일정 정확성

(Base : 전체 (N=120), 단위 : %)



[표] 일정 정확성

(Base : 전체 (N=120), 단위 : %)

구 분	사례수	부정			보통		긍정			100점 평균점
		전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	약간 그렇지 않다	보통이다	약간 그렇다	그렇다	매우 그렇다		
전체	(120)	0.0	0.0	0.0	4.2	6.7	16.7	72.5	92.9	
소속	문화재청 공무원	(19)	0.0	0.0	0.0	10.5	10.5	10.5	68.4	89.5
	국가직 공무원	(35)	0.0	0.0	0.0	2.9	2.9	8.6	85.7	96.2
	지자체 공무원	(59)	0.0	0.0	0.0	3.4	5.1	22.0	69.5	92.9
	기타(공공기관 등)	(7)	0.0	0.0	0.0	0.0	28.6	28.6	42.9	85.7

2021년도 문화재청 정책만족도 조사

(7) 직무교육 운영 관련 문제점 및 개선사항

**Q** 직무교육의 운영 측면과 관련된 문제점이나 개선사항은 무엇이라고 생각하십니까?

- 직무교육 운영 관련 문제점 및 개선사항으로 아래의 의견들이 언급됨

\*'없음'을 제외하고 유사 의견을 통합하여 제시

[표] 직무교육 운영 관련 문제점 및 개선사항

구 분
기간 연장 필요
대면 연수 희망
신청 인원 확대
많은 참여 기회 제공
수료자 인적사항 수정 필요
현장 실습 희망

2) 교육효과 만족도

(1) 업무 이해 제고 및 전문지식 확보

**Q** 직무교육을 통해 해당 업무에 대한 이해를 제고하고 전문지식을 확보할 수 있었습니까?

- 10명 중 9명 이상(94.2%)의 응답자가 직무교육을 통해 업무에 대한 이해가 높아지고 전문지식도 확보할 수 있었다고 응답함 (100점 평균 89.4점)

[그림] 업무 이해 제고 및 전문지식 확보  
(Base : 전체 (N=120), 단위 : %)



[표] 업무 이해 제고 및 전문지식 확보  
(Base : 전체 (N=120), 단위 : %)

구 분	사례수	부정			긍정			100점 평균점		
		전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	약간 그렇지 않다	보통 이다	약간 그렇다	매우 그렇다			
전체	(120)	0.0	2.5	0.8	2.5	6.7	26.7	60.8	89.4	
소속	문화재청 공무원	(19)	0.0	5.3	0.0	0.0	15.8	36.8	42.1	84.2
	국가직 공무원	(35)	0.0	2.9	0.0	0.0	5.7	14.3	77.1	93.3
	지자체 공무원	(59)	0.0	0.0	0.0	1.7	5.1	32.2	61.0	92.1
	기타(공공기관 등)	(7)	0.0	14.3	14.3	28.6	0.0	14.3	28.6	61.9

(2) 직무능력 향상 여부

**Q** 교육 후 교육내용이 업무수행에 도움이 되는 등 관련 직무 능력이 향상되었다고 생각하십니까?

- 10명 중 9명 이상의 응답자(93.3%)가 교육으로 인해 직무 능력이 향상되었다고 응답함 (100점 평균 88.6점)

[그림] 직무능력 향상 여부 (Base : 전체 (N=120), 단위 : %)



[표] 직무능력 향상 여부 (Base : 전체 (N=120), 단위 : %)

구 분	사례수	부정			보통	긍정			100점 평균점	
		전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	약간 그렇지 않다	보통 이다	약간 그렇다	그렇다	매우 그렇다		
전체	(120)	0.0	2.5	1.7	2.5	9.2	23.3	60.8	88.6	
소속	문화재청 공무원	(19)	0.0	5.3	0.0	0.0	26.3	31.6	36.8	81.6
	국가직 공무원	(35)	0.0	2.9	2.9	0.0	2.9	17.1	74.3	91.9
	지자체 공무원	(59)	0.0	0.0	0.0	3.4	6.8	25.4	64.4	91.8
	기타(공공기관 등)	(7)	0.0	14.3	14.3	14.3	14.3	14.3	28.6	64.3

2021년도 문화재청 정책만족도 조사

3) 전반적 평가

(1) 기대 수준 충족 정도

**Q** 해당 직무교육 전 기대했던 수준과 비교해 어느 정도 기대 수준을 충족하였다고 생각하십니까?

- 10명 중 9명 이상의 응답자(91.7%)가 해당 직무교육이 교육 전 기대했던 수준을 충족하였다고 평가함 (100점 평균 89.6점)

[그림] 기대 수준 충족 정도 (Base : 전체 (N=120), 단위 : %)



[표] 기대 수준 충족 정도 (Base : 전체 (N=120), 단위 : %)

구 분	사례수	부정			보통	긍정			100점 평균점	
		전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	약간 그렇지 않다	보통 이다	약간 그렇다	그렇다	매우 그렇다		
전체	(120)	0.0	0.8	1.7	5.8	3.3	27.5	60.8	89.6	
소속	문화재청 공무원	(19)	0.0	0.0	0.0	10.5	0.0	42.1	47.4	87.7
	국가직 공무원	(35)	0.0	0.0	2.9	2.9	5.7	25.7	62.9	90.5
	지자체 공무원	(59)	0.0	0.0	0.0	3.4	3.4	27.1	66.1	92.7
	기타(공공기관 등)	(7)	0.0	14.3	14.3	28.6	0.0	0.0	42.9	64.3

(2) 심화과정 필요성

**Q** 향후 해당 분야에 대해 더욱 심화된 직무교육이 필요하다고 생각하십니까?

- 10명 중 8명 이상(84.2%)의 응답자가 해당분야에 대해 더욱 심화된 직무교육이 필요하다고 응답함 (100점 평균 83.6점)

[그림] 심화과정 필요성 (Base : 전체 (N=120), 단위 : %)



[표] 심화과정 필요성 (Base : 전체 (N=120), 단위 : %)

구 분	사례수	부정			보통		긍정		100점 평균점	
		전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	약간 그렇지 않다	보통 이다	약간 그렇다	매우 그렇다			
전체	(120)	0.0	7.5	2.5	5.8	5.8	21.7	56.7	83.6	
소속	문화재청 공무원	(19)	0.0	10.5	0.0	5.3	15.8	21.1	47.4	79.8
	국가직 공무원	(35)	0.0	0.0	0.0	5.7	0.0	11.4	82.9	95.2
	지자체 공무원	(59)	0.0	3.4	5.1	6.8	6.8	30.5	47.5	83.1
	기타(공공기관 등)	(7)	0.0	71.4	0.0	0.0	0.0	0.0	28.6	40.5

2021년도 문화재청 정책만족도 조사

(3) 교육 추천 의향

**Q** 해당 직무교육을 관련 업무를 하는 주변 분들의 직무능력 향상을 위해 추천하실 의향이 있습니까?

- 대부분의 응답자(95.0%)가 관련 업무를 하는 주변 사람들에게 직무교육을 추천할 의향이 있다고 응답함 (100점 평균 91.1점)

[그림] 교육 추천 의향 (Base : 전체 (N=120), 단위 : %)



[표] 교육 추천 의향 (Base : 전체 (N=120), 단위 : %)

구 분	사례수	부정			보통		긍정		100점 평균점	
		전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	약간 그렇지 않다	보통 이다	약간 그렇다	매우 그렇다			
전체	(120)	0.8	1.7	0.0	2.5	6.7	19.2	69.2	91.1	
소속	문화재청 공무원	(19)	0.0	5.3	0.0	0.0	5.3	36.8	52.6	87.7
	국가직 공무원	(35)	0.0	0.0	0.0	5.7	2.9	14.3	77.1	93.8
	지자체 공무원	(59)	0.0	0.0	0.0	1.7	6.8	18.6	72.9	93.8
	기타(공공기관 등)	(7)	14.3	14.3	0.0	0.0	28.6	0.0	42.9	64.3

(4) 전반적 만족도

**Q** 교육운영, 직무교육의 효과 등 모든 사항을 고려 할 때 전반적으로 어느 정도 만족하십니까?

- 대부분의 응답자(95.0%)가 교육 운영과 효과 등을 고려할 때 직무교육에 대해 전반적으로 만족한다고 평가함 (100점 평균 92.4점)

[그림] 전반적 만족도

(Base : 전체 (N=120), 단위 : %)



[표] 전반적 만족도

(Base : 전체 (N=120), 단위 : %)

구 분	사례수	부정			보통		긍정			100점 평균점
		전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	약간 그렇다	보통이다	약간 그렇다	그렇다	매우 그렇다		
전체	(120)	0.0	0.0	1.7	3.3	2.5	24.2	68.3	92.4	
소속	문화재청 공무원	(19)	0.0	0.0	0.0	5.3	5.3	47.4	42.1	87.7
	국가직 공무원	(35)	0.0	0.0	2.9	0.0	2.9	14.3	80.0	94.8
	지자체 공무원	(59)	0.0	0.0	0.0	1.7	1.7	23.7	72.9	94.6
	기타(공공기관 등)	(7)	0.0	0.0	14.3	28.6	0.0	14.3	42.9	73.8

2021년도 문화재청 정책만족도 조사

(5) 교육신청 시 교통 및 숙박 고려 정도

**Q** 귀하는 교육신청 시 교통여건 및 숙박 가능 여부를 어느 정도 고려하십니까?

- 10명 중 8명 이상(84.2%)의 응답자가 교육신청 시 교통 및 숙박 가능 여부를 고려한다고 응답함 (100점 평균 84.2점)

[그림] 교육신청 시 교통 및 숙박 고려 정도

(Base : 전체 (N=120), 단위 : %)



[표] 교육신청 시 교통 및 숙박 고려 정도

(Base : 전체 (N=120), 단위 : %)

구 분	사례수	부정			보통		긍정			100점 평균점
		전혀 고려하지 않는다	고려하지 않는다	별로 고려하지 않는다	보통이다	약간 고려한다	고려한다	매우 고려한다		
전체	(120)	0.8	1.7	2.5	10.8	5.0	29.2	50.0	84.2	
소속	문화재청 공무원	(19)	0.0	5.3	5.3	26.3	10.5	10.5	42.1	73.7
	국가직 공무원	(35)	2.9	0.0	0.0	5.7	5.7	37.1	48.6	86.2
	지자체 공무원	(59)	0.0	1.7	3.4	10.2	3.4	27.1	54.2	85.6
	기타(공공기관 등)	(7)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	57.1	42.9	90.5

## (6) 직무교육의 좋은 점

**Q** 직무교육의 좋은 점이나 절된 사항이 있다면 무엇이라 생각하십니까?

- 직무교육의 좋은 점으로 아래의 의견이 언급됨

\*'없음'을 제외하고 유사 의견들을 통합하여 제시

[표] 직무교육의 좋은 점

구분
전문적인 강사
알찬 교육내용
다양한 주제
신속하고 정확한 교육 정보 전달
역사 문화 인식 향상
빠른 온라인 피드백

139

## 2021년도 문화재청 정책만족도 조사

## (7) 직무교육의 개선사항

**Q** 직무교육의 부족한 점이나 개선·보완될 사항이 있다면 무엇이라 생각하십니까?

- 직무교육의 부족한 점 또는 개선사항으로 아래의 의견들이 언급됨

\*'없음'을 제외하고 유사 의견들을 통합하여 제시

[표] 직무교육의 개선사항

구분
교육 시작 전 교류 희망
대면 연수 희망
실습 위주 강의 희망
자료 부족

## 30. 고궁박물관 특별전 추천지수

2021년도 문화재청 정책만족도 조사

## 30. 고궁박물관 특별전 추천지수

### 1. 조사 개요

#### 1) 조사 배경 및 목적

- 본 조사는 특별전의 미흡한 부분을 보완 및 개선하여 더욱 발전적인 프로그램을 제공하기 위해 진행함

#### 2) 조사 설계

구분	내용
조사 대상	고궁박물관 특별전 관람객 300명
조사 방법	모바일 조사
표본 추출 방법	임의 할당 추출
유효 표본	총 300명
조사 기간	2021. 10. 01 ~ 2021. 10. 30

#### 3) 주요 조사 내용

주요 조사 내용
특별전 재관람 및 추천 의향

## 4) 추천지수 산출 방식

구분	내용
산출식	(응답값-1) / 10 X 100

\*설문지 상의 응답보기는 0-10이지만 전산처리 시 누락을 막기 위해 데이터는 1-11로 처리함

## 5) 응답자 특성

전체		사례수 (명)	비중 (%)
		(300)	100.0
성별	남성	(67)	22.3
	여성	(233)	77.7
연령별	10~20대	(88)	29.3
	30대	(84)	28.0
	40대	(81)	27.0
	50대 이상	(47)	15.7

143

2021년도 문화재청 정책만족도 조사

## 2. 2021년도 조사 결과

## (1) 국립고궁박물관 특별전 인지 경로

**Q** 국립고궁박물관 특별전을 알게 된 경로  
국립고궁박물관 SNS 응답 시 구체적인 SNS명

- 국립고궁박물관 특별전은 지인 추천(35.0%)과 인터넷 검색(31.7%)을 통해 알게 된 경우가 가장 많았으며, 국립고궁박물관 SNS를 통해 인지한 응답자들은 대부분 인스타그램(78.6%)을 통해 알게 된 것으로 나타남

[그림] 국립고궁박물관 특별전 인지 경로  
(Base : 전체 (N=300), 단위 : %)



[표] 국립고궁박물관 특별전 인지 경로  
(Base : 전체 (N=300), 단위 : %)

구분	사례수	지인 추천	인터넷 검색	언론 보도	국립고궁박물관 홈페이지	국립고궁박물관 SNS	기타
전체	(300)	35.0	31.7	3.3	17.0	9.3	16.7
성별	남성 (67)	32.8	37.3	0.0	22.4	4.5	14.9
	여성 (233)	35.6	30.0	4.3	15.5	10.7	17.2
연령별	10~20대 (88)	31.8	33.0	2.3	11.4	10.2	23.9
	30대 (84)	40.5	32.1	3.6	15.5	3.6	13.1
	40대 (81)	28.4	34.6	2.5	23.5	12.3	16.0
	50대 이상 (47)	42.6	23.4	6.4	19.1	12.8	10.6

(2) 재관람 및 지인 추천 의향

**Q** 관람하신 특별전을 재관람하시거나 지인에게 추천할 의향이 얼마나 있습니까?

- 고궁박물관 특별전의 추천지수는 91.3점 (만족 이상 95.3%)

[그림] 재관람 및 지인 추천 의향 (Base : 전체 (N=300), 단위 : %)



[표] 재관람 및 지인 추천 의향 (Base : 전체 (N=300), 단위 : %)

구 분	사례수	비추천	만족	추천	추천지수
전체	(300)	4.7	20.3	75.0	91.3
성별	남성 (67)	4.5	23.9	71.6	89.6
	여성 (233)	4.7	19.3	76.0	91.8
연령별	10~20대 (88)	6.8	27.3	65.9	88.5
	30대 (84)	4.8	21.4	73.8	90.4
	40대 (81)	2.5	12.3	85.2	94.9
	50대 이상 (47)	4.3	19.1	76.6	92.1

## 31. 국립무형유산원 시설 만족도

2021년도 문화재청 정책만족도 조사

## 31. 국립무형유산원 시설 만족도

### 1. 조사 개요

#### 1) 조사 배경 및 목적

- 본 조사는 국립무형유산원의 시설관리 전반에 대하여 관련 전문가들과 일반관람객들의 의견을 파악하여 향후 시설관리 계획 수립 및 개선을 위한 기초자료로 활용하기 위해 진행함

#### 2) 조사 설계

구분	내용
조사 대상	시설관리 전문가 / 국립무형유산원 관람객
조사 방법	전문가 : 구조화된 설문지를 활용한 현장 모니터링 평가서 관람객 : 리스트를 활용한 전화 조사
유료 표본	전문가 : 30명 관람객 : 50명

## 3) 주요 조사 내용

구분	주요 조사 내용
전문가	올바른 방향성
	공연 전시를 위한 공간 규모
	설비 규모
	기초설비 분야 가장 중요한 것
	시설물 관리상태
	조정시설물 및 수목의 상태
	내부 온습도 실의 용도 유지
	청결상태 및 장애인 편의시설물 적정성
	공연장비 및 전시환경 적정성
	예산의 적정성
	양질의 공사 품질 상태
	관람객 만족도 및 직원의 업무 능력 제고 기여도
	관람객
관람 편의시설 관리	
가장 만족스러운 편의시설	
노약자·장애인 편의시설 관리	
노약자·장애인 편의시설 이용 여부 및 만족도	
관람 보조정보 충분 정도	
관람 보조정보 이용 여부 및 만족도	
전반적 만족도	

149

## 2021년도 문화재청 정책만족도 조사

## 4) 점수 환산 방법



## 5) 종합 만족도 산출 방식

구분	내용
종합 만족도	(전문가 종합 만족도 + 관람객 종합 만족도)/2
전문가 종합 만족도	(시설물 현황의 적정성 + 시설물 유지관리 적정성 + 시설공사 추진의 적정성)/3
관람객 종합 만족도	(세부 만족도 + 전반적 만족도)/2

## 6) 응답자 특성(전문가)

	전체	사례수 (명)	비중 (%)
		(30)	100.0
연령별	30대 이하	(2)	6.7
	40대	(15)	50.0
	50대 이상	(13)	43.3

## 7) 응답자 특성(관람객)

전체		사례수 (명)	비중 (%)
		(50)	100.0
성별	남성	(25)	50.0
	여성	(25)	50.0
연령별	30대 이하	(19)	38.0
	40대	(21)	42.0
	50대 이상	(10)	20.0
거주지역별	서울/인천/경기	(21)	42.0
	광주/전라	(9)	18.0
	대구/경북	(11)	22.0
	기타지역	(9)	18.0

151

## 2021년도 문화재청 정책만족도 조사

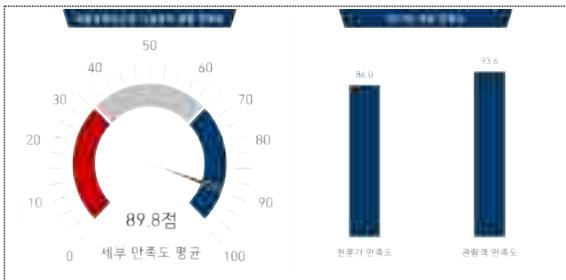
## 2. 2021년도 주요 조사 결과

## 1) 2021년도 국립무형유산원 시설관리 종합 만족도

- 국립무형유산원의 시설관리에 관한 종합 만족도는 89.8점
- 관람객 만족도가 93.6점, 전문가 만족도는 86.0점으로 평가됨

[그림] 국립무형유산원 시설관리 종합 만족도

(단위 : 점)



[표] 국립무형유산원 시설관리 종합 만족도

(단위 : 점)

구 분	종합 만족도	전문가 만족도	관람객 만족도
전체	89.8	86.0	93.6

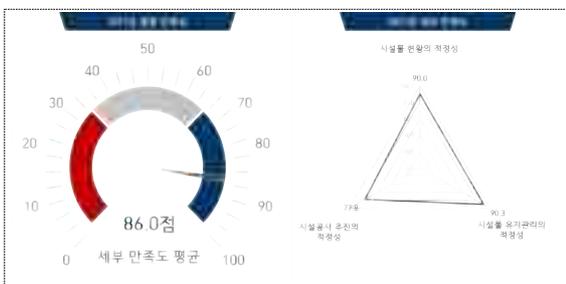
2) 2021년도 전문가 조사 결과

(1) 2021년도 국립무형유산원 시설관리 종합 만족도(전문가)

- 국립무형유산원 시설관리에 대한 전문가 만족도는 86.0점
- 세부 만족도는 시설물 유지관리 적정성(90.3점), 시설물 현황의 적정성(90.0점), 공사관리 및 시공 적정성(77.8점) 순으로 나타남

[그림] 국립무형유산원 시설관리 종합 만족도(전문가)

(단위 : 점)



[표] 국립무형유산원 시설관리 종합 만족도(전문가)

(단위 : 점)

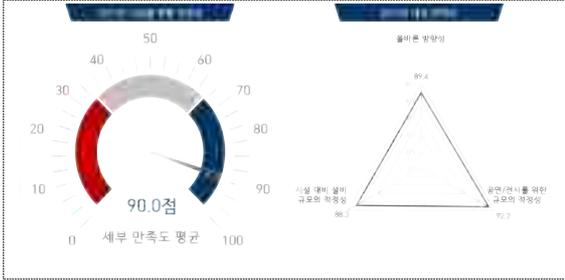
구분	사례수	종합 만족도	시설물 현황의 적정성	시설물 유지관리 적정성	공사관리 및 시공 적정성	
전체	(30)	86.0	90.0	90.3	77.8	
연령대	30대 이하	(2)	93.3	91.7	88.3	100.0
	40대	(15)	82.4	86.3	90.2	70.7
	50대 이상	(13)	89.1	94.0	90.8	82.5

(2) 2021년도 시설물 현황의 적정성

- 시설물 현황의 적정성 만족도는 90.0점
- 공연/전시를 위한 규모의 적정성이 92.2점으로 가장 높았고, 이어서 올바른 방향성(89.4점), 시설 대비 설비 규모의 적정성(88.3점) 등의 순으로 높게 나타남

[그림] 시설물 유지관리 적정성

(단위 : 점)



[표] 시설물 유지관리 적정성

(단위 : 점)

구 분	사례수	시설물 현황의 적정성	올바른 방향성	공연/전시를 위한 규모의 적정성	시설 대비 설비 규모의 적정성	
전체	(30)	90.0	89.4	92.2	88.3	
연령대	30대 이하	(2)	91.7	100.0	91.7	83.3
	40대	(15)	86.3	83.3	90.0	85.6
	50대 이상	(13)	94.0	94.9	94.9	92.3

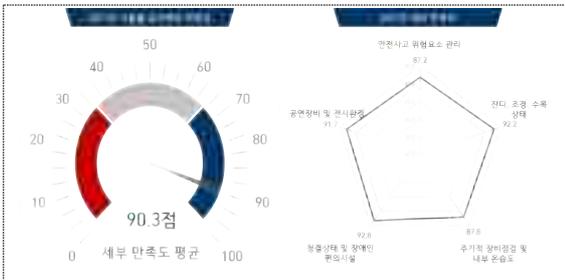
2021년도 문화재청 정책만족도 조사

(3) 2021년도 시설물 유지관리 적정성

- 시설물 유지관리 적정성 만족도는 90.3점
- 청결상태 및 장애인 편의시설이 92.8점으로 가장 높았고, 잔디,조경,수목 상태(92.2점), 공연장비 및 관람환경(91.7점) 등의 순으로 높게 나타남

[그림] 시설물 유지관리 적정성

(단위 : 점)



[표] 시설물 유지관리 적정성

(단위 : 점)

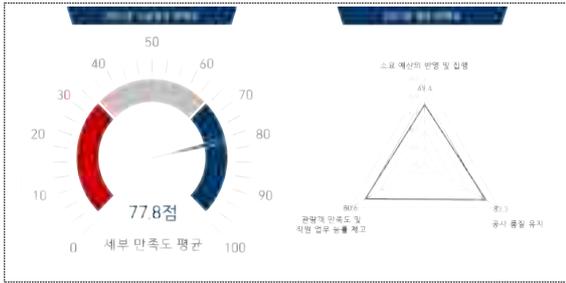
구 분	사례수	시설물 유지관리 적정성	안전사고 위험요소 관리	잔디, 조경, 수목 상태	주거적 밀도	청결상태 및 장애인 편의시설	공연장비 및 관람환경	
전체	(30)	90.3	87.2	92.2	87.8	92.8	91.7	
연령대	30대 이하	(2)	88.3	91.7	83.3	91.7	91.7	
	40대	(15)	90.2	85.6	94.4	86.7	93.3	91.1
	50대 이상	(13)	90.8	88.5	91.0	89.7	92.3	92.3

(4) 2020년도 시설공사 추진의 적정성

- 시설공사 추진의 적정성 만족도는 77.8점
- 공사 품질 유지가 83.3점으로 가장 높았고, 관람객 만족도 및 직원 업무 능력 제고(80.6점), 소요 예산의 반영 및 집행(69.4점) 순으로 나타남

[그림] 공사관리 및 시공 적정성

(단위 : 점)



[표] 공사관리 및 시공 적정성

(단위 : 점)

구 분	사례수	시설공사 추진의 적정성	소요 예산의 반영 및 집행	공사 품질 유지	관람객 만족도 및 직원 업무 능력 제고	
전체	(30)	77.8	69.4	83.3	80.6	
연령대	30대 이하	(2)	100.0	100.0	100.0	
	40대	(15)	70.7	55.6	81.1	75.6
	50대 이상	(13)	82.5	80.8	83.3	83.3

2021년도 문화재청 정책만족도 조사

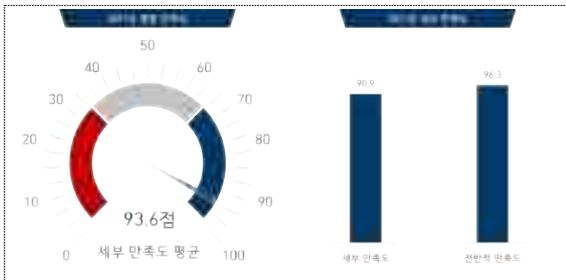
3) 2021년도 관람객 조사 결과

(1) 2021년도 국립무형유산원 시설관리 종합 만족도(관람객)

- 국립무형유산원 시설에 대한 관람객 만족도는 93.6점
- 전반적 만족도는 96.3점, 세부 만족도는 90.9점으로 나타남

[그림] 국립무형유산원 시설관리 종합 만족도(관람객)

(단위 : 점)



[표] 국립무형유산원 시설관리 종합 만족도(관람객)

(단위 : 점)

구 분	사례수	종합 만족도	세부 만족도	전반적 만족도	
전체	(50)	93.6	90.9	96.3	
성별	남성	(25)	93.3	91.3	95.3
	여성	(25)	93.9	90.5	97.3
연령별	30대 이하	(19)	93.4	89.5	97.4
	40대	(21)	95.0	92.5	97.6
	50대 이상	(10)	91.0	90.4	91.7
지역별	서울/인천/경기	(21)	92.5	90.5	94.4
	광주/전라	(9)	92.6	87.0	98.1
	대구/경북	(11)	96.8	95.1	98.5
	기타지역	(9)	93.5	90.7	96.3

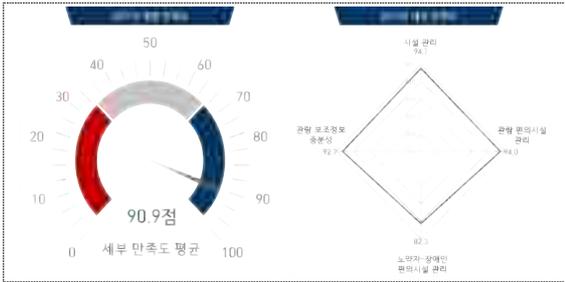
\*전반적 만족도의 경우 세부 항목이 없는 한 문항의 결과값이므로 세부 분석 페이지는 없음

(2) 2021년도 관람객 세부 만족도

- 세부 만족도 평균은 90.9점
- 시설 관리가 94.7점으로 만족도가 가장 높았으며, 이어서 관람 편의시설 관리(94.0점), 관람 보조정보 충분성(92.7점), 노약자 장애인 편의시설 관리(82.3점) 순으로 높게 나타남

[그림] 관람객 항목별 만족도

(단위 : 점)



[표] 관람객 항목별 만족도

(단위 : 점)

구 분	사례수	세부 만족도	시설 관리	관람 편의시설 관리	노약자장애인 편의시설 관리	관람 보조정보 충분성	
전체	(50)	90.9	94.7	94.0	82.3	92.7	
성별	남성	(25)	91.3	93.3	94.7	85.3	92.0
	여성	(25)	90.5	96.0	93.3	79.3	93.3
연령별	30대 이하	(19)	89.5	93.0	93.0	81.6	90.3
	40대	(21)	92.5	97.6	96.0	82.5	93.6
	50대 이상	(10)	90.4	91.7	91.7	83.3	95.0
지역별	서울/인천/경기	(21)	90.5	94.4	95.2	79.4	92.9
	광주/전라	(9)	87.0	87.0	87.0	83.3	90.7
	대구/경북	(11)	95.1	98.5	98.5	89.4	93.9
	기타지역	(9)	90.7	98.1	92.6	79.6	92.6

2021년도 문화재청 정책만족도 조사

3. 문항별 응답 결과

1) 전문가

(1) 올바른 방향성

**Q** 국립무형유산원은 설립목적에 맞게 올바른 방향성을 가지고 설립되었다고 생각하십니까?

- 10명 중 9명(90.0%)의 응답자가 국립무형유산원이 설립목적에 맞게 올바른 방향성을 가지고 설립되었다고 응답함 (100점 평균 89.4점)

[그림] 올바른 방향성

(Base : 전체 (N=30), 단위 : %)



[표] 올바른 방향성

(Base : 전체 (N=30), 단위 : %)

구 분	사례수	부정			보통		긍정		100점 평균(점)	
		전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	약간 그렇지 않다	보통 이다	약간 그렇다	그렇다	매우 그렇다		
전체	(30)	0.0	3.3	0.0	6.7	3.3	20.0	66.7	89.4	
연령대	30대 이하	(2)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	
	40대	(15)	0.0	6.7	0.0	13.3	0.0	26.7	53.3	83.3
	50대 이상	(13)	0.0	0.0	0.0	0.0	7.7	15.4	76.9	94.9

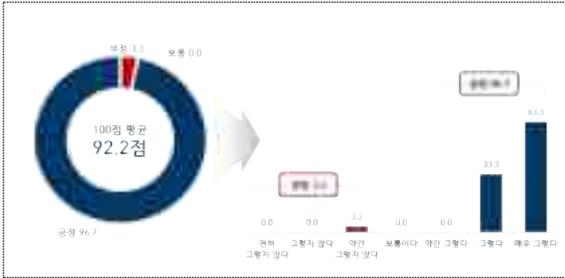
(2) 공연·전시를 위한 공간 규모

**Q** 시설규모 대비 공연·전시를 위한 공간 규모는 적정하다고 생각하십니까?

- 거의 모든 응답자(96.7%)가 시설규모 대비 공연·전시를 위한 공간 규모가 적정하다고 응답함 (100점 평균 92.2점)

[그림] 공연·전시를 위한 공간 규모

(Base : 전체 (N=30), 단위 : %)



[표] 공연·전시를 위한 공간 규모

(Base : 전체 (N=30), 단위 : %)

구 분	사례수	부정			보통		긍정		100점 평균(점)	
		전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	약간 그렇지 않다	보통 이다	약간 그렇다	그렇다	매우 그렇다		
전체	(30)	0.0	0.0	3.3	0.0	0.0	33.3	63.3	92.2	
연령대	30대 이하	(2)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	91.7
	40대	(15)	0.0	0.0	6.7	0.0	0.0	33.3	60.0	90.0
	50대 이상	(13)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	30.8	69.2	94.9

2021년도 문화재청 정책만족도 조사

(3) 시설 대비 설비 규모

**Q** 시설규모 대비 설비규모는 적정하다고 생각하십니까?

- 거의 모든 응답자(96.7%)가 시설규모 대비 설비규모가 적정하다고 응답함 (100점 평균 88.3점)

[그림] 시설 대비 설비 규모

(Base : 전체 (N=30), 단위 : %)



[표] 시설 대비 설비 규모

(Base : 전체 (N=30), 단위 : %)

구 분	사례수	부정			보통		긍정		100점 평균(점)	
		전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	약간 그렇지 않다	보통 이다	약간 그렇다	그렇다	매우 그렇다		
전체	(30)	0.0	0.0	3.3	0.0	6.7	43.3	46.7	88.3	
연령대	30대 이하	(2)	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	50.0	83.3
	40대	(15)	0.0	0.0	6.7	0.0	6.7	46.7	40.0	85.6
	50대 이상	(13)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	46.2	53.8	92.3

(4) 기초설비 분야 가장 중요한 것

**Q** 국립무형유산원의 기초설비 분야 어느 것이 가장 중요하다고 생각하십니까?

- 80.0%의 응답자가 소방설비가 가장 중요하다고 응답했으며, 이어서 전기통신(13.3%), 기계(6.7%) 순으로 응답됨

[그림] 기초설비 분야 가장 중요한 것

(Base : 전체 (N=30), 단위 : %)



[표] 기초설비 분야 가장 중요한 것

(Base : 전체 (N=30), 단위 : %)

구분	사례수	소방	전기통신	기계	
전체	(30)	80.0	13.3	6.7	
연령대	30대 이하	(2)	100.0	0.0	0.0
	40대	(15)	86.7	0.0	13.3
	50대 이상	(13)	69.2	30.8	0.0

2021년도 문화재청 정책만족도 조사

(5) 현 시설 및 설비현황 중 부족한 분야

**Q** 현 시설 및 설비현황 중 부족한 분야에 대해 간략하게 작성해 주시기 바랍니다.

- 현 시설 및 설비현황 중 부족한 분야로 아래의 의견이 언급됨

\*'없음'을 제외하고 유사 의견을 통합하여 제시

[표] 현 시설 및 설비현황 중 부족한 분야

구분
설비시설 관리 미흡

(6) 안전사고 위험요소 관리

**Q** 건물 지반 침하, 화재 등 안전사고 위험요소 없이 시설물이 잘 관리되고 있다고 생각하십니까?

- 10명 중 8명 이상(86.7%)의 응답자가 위험요소 없이 시설물이 잘 관리되고 있다고 응답함 (100점 평균 87.2점)

[그림] 안전사고 위험요소 관리

(Base : 전체 (N=30), 단위 : %)



[표] 안전사고 위험요소 관리

(Base : 전체 (N=30), 단위 : %)

구 분	사례수	부정			보통 이 다	긍정			100점 평균(점)	
		전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	약간 그렇지 않다		약간 그렇다	그렇다	매우 그렇다		
전체	(30)	0.0	0.0	6.7	6.7	3.3	23.3	60.0	87.2	
연령대	30대 이하	(2)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	91.7
	40대	(15)	0.0	0.0	13.3	6.7	0.0	13.3	66.7	85.6
	50대 이상	(13)	0.0	0.0	0.0	7.7	7.7	30.8	53.8	88.5

2021년도 문화재청 정책만족도 조사

(7) 잔디, 조경, 수목 상태

**Q** 잔디는 주기적으로 관리되고 있으며, 조경시설물 및 수목의 상태는 양호하다고 생각하십니까?

- 10명 중 9명 이상(93.3%)의 응답자가 조경시설물 및 수목의 상태가 양호하다고 응답함 (100점 평균 92.2점)

[그림] 잔디, 조경, 수목 상태

(Base : 전체 (N=30), 단위 : %)



[표] 잔디, 조경, 수목 상태

(Base : 전체 (N=30), 단위 : %)

구 분	사례수	부정			보통 이 다	긍정			100점 평균(점)	
		전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	약간 그렇지 않다		약간 그렇다	그렇다	매우 그렇다		
전체	(30)	0.0	0.0	0.0	6.7	0.0	26.7	66.7	92.2	
연령대	30대 이하	(2)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	83.3
	40대	(15)	0.0	0.0	0.0	6.7	0.0	13.3	80.0	94.4
	50대 이상	(13)	0.0	0.0	0.0	7.7	0.0	30.8	61.5	91.0

(8) 주기적 장비점검 및 내부 온습도

**Q** 공조실, 전기실 등 주요 장비 점검은 주기적으로 시행되고, 내부 온습도는 실의 용도에 적합하게 유지되고 있다고 생각하십니까?

- 10명 중 9명(90.0%)의 응답자가 주요 장비 점검이 주기적으로 시행되고, 내부 온습도는 실의 용도에 적합하게 유지되고 있다고 응답함 (100점 평균 87.8점)

[그림] 주기적 장비점검 및 내부 온습도

(Base : 전체 (N=30), 단위 : %)



[표] 주기적 장비점검 및 내부 온습도

(Base : 전체 (N=30), 단위 : %)

구 분	사례수	부정			보통		긍정		100점 평균(점)	
		전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	약간 그렇지 않다	보통 이다	약간 그렇다	그렇다	매우 그렇다		
전체	(30)	0.0	0.0	3.3	6.7	3.3	33.3	53.3	87.8	
연령대	30대 이하	(2)	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	50.0	83.3
	40대	(15)	0.0	0.0	6.7	6.7	0.0	33.3	53.3	86.7
	50대 이상	(13)	0.0	0.0	0.0	7.7	0.0	38.5	53.8	89.7

2021년도 문화재청 정책만족도 조사

(9) 청결상태 및 장애인 편의시설물

**Q** 청결상태 및 장애인 편의시설물은 적정하다고 생각하십니까?

- 거의 모든 응답자(96.7%)가 청결상태 및 장애인 편의시설물이 적정하다고 응답함 (100점 평균 92.8점)

[그림] 청결상태 및 장애인 편의시설물

(Base : 전체 (N=30), 단위 : %)



[표] 청결상태 및 장애인 편의시설물

(Base : 전체 (N=30), 단위 : %)

구 분	사례수	부정			보통		긍정		100점 평균(점)	
		전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	약간 그렇지 않다	보통 이다	약간 그렇다	그렇다	매우 그렇다		
전체	(30)	0.0	0.0	3.3	0.0	3.3	23.3	70.0	92.8	
연령대	30대 이하	(2)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	91.7
	40대	(15)	0.0	0.0	6.7	0.0	0.0	13.3	80.0	93.3
	50대 이상	(13)	0.0	0.0	0.0	0.0	7.7	30.8	61.5	92.3

(10) 공연장비 및 전시환경

**Q** 공연장비 및 전시환경은 적정하다고 생각하십니까?

- 10명 중 9명 이상(93.3%)의 응답자가 공연장비 및 전시환경이 적정하다고 응답함 (100점 평균 91.7점)

[그림] 공연장비 및 전시환경

(Base : 전체 (N=30), 단위 : %)



[표] 공연장비 및 전시환경

(Base : 전체 (N=30), 단위 : %)

구 분	사례수	부정			긍정			100점 평균(점)		
		전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	약간 그렇지 않다	보통 이다	약간 그렇다	매우 그렇다			
전체	(30)	0.0	0.0	0.0	6.7	3.3	23.3	66.7	91.7	
연령대	30대 이하	(2)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	91.7
	40대	(15)	0.0	0.0	0.0	13.3	0.0	13.3	73.3	91.1
	50대 이상	(13)	0.0	0.0	0.0	0.0	7.7	30.8	61.5	92.3

2021년도 문화재청 정책만족도 조사

(11) 시설관리의 개선 및 건의사항

**Q** 상기 항목과 관련하여 우리 원에서 추진한 시설관리(자체시행 및 용역 등)의 개선 및 건의사항에 대해 간략하게 작성해 주시기 바랍니다.

- 시설관리의 개선 및 건의사항으로 아래의 의견이 언급됨

\*'없음'을 제외하고 유사 의견들을 통합하여 제시

[표] 시설관리의 개선 및 건의사항

구 분
건물 노후로 인한 수리 필요

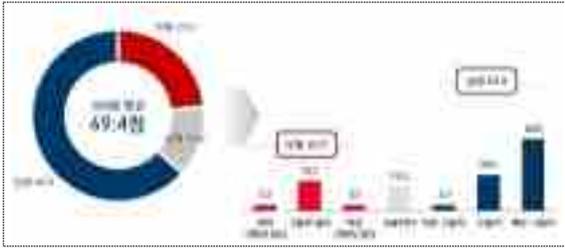
## (12) 소요 예산의 반영 및 집행

**Q** 사업에 소요되는 예산이 적정하게 반영되고 올바르게 집행되었다고 생각하십니까?

- 10명 중 6명 이상(63.3%)의 응답자가 사업에 소요되는 예산이 적정하게 반영되고 올바르게 집행되었다고 응답함 (100점 평균 69.4점)

[그림] 소요 예산의 반영 및 집행

(Base : 전체 (N=30), 단위 : %)



[표] 소요 예산의 반영 및 집행

(Base : 전체 (N=30), 단위 : %)

구 분	사례수	부정			보통		긍정		100점 평균(점)	
		전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	약간 그렇지 않다	보통 이다	약간 그렇다	그렇다	매우 그렇다		
전체	(30)	3.3	16.7	3.3	13.3	3.3	20.0	40.0	69.4	
연령대	30대 이하	(2)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0
	40대	(15)	6.7	20.0	6.7	26.7	0.0	20.0	20.0	55.6
	50대 이상	(13)	0.0	15.4	0.0	0.0	7.7	23.1	53.8	80.8

171

## 2021년도 문화재청 정책만족도 조사

## (13) 공사 품질 유지

**Q** 양질의 공사 품질을 적절히 잘 유지하였다고 생각하십니까?

- 10명 중 8명 이상(86.7%)의 응답자가 양질의 공사 품질이 적절히 잘 유지되었다고 응답함 (100점 평균 83.3점)

[그림] 공사 품질 유지

(Base : 전체 (N=30), 단위 : %)



[표] 공사 품질 유지

(Base : 전체 (N=30), 단위 : %)

구 분	사례수	부정			보통		긍정		100점 평균(점)	
		전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	약간 그렇지 않다	보통 이다	약간 그렇다	그렇다	매우 그렇다		
전체	(30)	0.0	3.3	3.3	6.7	6.7	36.7	43.3	83.3	
연령대	30대 이하	(2)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0
	40대	(15)	0.0	6.7	6.7	0.0	6.7	40.0	40.0	81.1
	50대 이상	(13)	0.0	0.0	0.0	15.4	7.7	38.5	38.5	83.3

(14) 관람객 만족도 및 직원의 업무 능력 제고

**Q** 공사 수행으로 관람객 만족도 및 직원의 업무 능력 제고에 기여했다고 생각하십니까?

- 10명 중 8명 이상(86.7%)의 응답자가 공사 수행으로 관람객 만족도 및 직원의 업무 능력 제고에 기여한다고 응답함 (100점 평균 83.3점)

[그림] 관람객 만족도 및 직원의 업무 능력 제고  
(Base : 전체 (N=30), 단위 : %)



[표] 관람객 만족도 및 직원의 업무 능력 제고  
(Base : 전체 (N=30), 단위 : %)

구 분	사례수	부정			보통		긍정		100점 평균(점)	
		전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	약간 그렇지 않다	보통 이다	약간 그렇다	그렇다	매우 그렇다		
전체	(30)	0.0	3.3	3.3	6.7	6.7	36.7	43.3	83.3	
연령대	30대 이하	(2)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0
	40대	(15)	0.0	6.7	6.7	0.0	6.7	40.0	40.0	81.1
	50대 이상	(13)	0.0	0.0	0.0	15.4	7.7	38.5	38.5	83.3

2021년도 문화재청 정책만족도 조사

(15) 국립무형유산원 시설관리에 대해 좋은 점/잘된 사항

**Q** 국립무형유산원 시설관리에 대해 좋은 점이나 잘된 사항이 있다면 무엇이라 생각하십니까?

- 국립무형유산원 시설관리의 좋은 점에 아래의 의견이 언급됨

\*'없음'을 제외하고 유사 의견들을 통합하여 제시

[표] 시설관리에 대해 좋은 점/잘된 사항

구 분
예산 편성 확대

(16) 국립무형유산원 시설관리에 대한 개선 방안

**Q** 끝으로 국립무형유산원 시설관리에 대한 개선 방안이 있으시다면 자유롭게 말씀해 주십시오.

- 시설관리에 대한 개선사항으로 아래의 의견이 언급됨

\*'없음'을 제외하고 유사 의견들을 통합하여 제시

[표] 시설관리에 대한 개선 방안

구분
예산 확대 필요
시설관리 인력 충원
전문적 관리 필요
전시 공연 진행 활성화 필요
한옥마을과의 연계성 접근

2021년도 문화재청 정책만족도 조사

2) 관람객

(1) 시설 관리상태

**Q** 오늘 방문하신 국립무형유산원의 시설 관리가 잘 되어있다고 생각하십니까?

- 10명 중 9명 이상(94.0%)의 응답자가 국립무형유산원의 시설 관리가 잘 되어있다고 응답함 (100점 평균 94.7점)

[그림] 시설 관리 상태

(Base : 전체 (N=50), 단위 : %)



[표] 시설 관리 상태

(Base : 전체 (N=50), 단위 : %)

구분	사례수	부정			긍정				100점 평균(점)
		전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	약간 그렇지 않다	보통이다	약간 그렇다	그렇다	매우 그렇다	
전체	(50)	0.0	0.0	0.0	6.0	2.0	10.0	82.0	94.7
성별	남성 (25)	0.0	0.0	0.0	8.0	0.0	16.0	76.0	93.3
	여성 (25)	0.0	0.0	0.0	4.0	4.0	4.0	88.0	96.0
연령별	30대 이하 (19)	0.0	0.0	0.0	10.5	0.0	10.5	78.9	93.0
	40대 (21)	0.0	0.0	0.0	0.0	4.8	4.8	90.5	97.6
	50대 이상 (10)	0.0	0.0	0.0	10.0	0.0	20.0	70.0	91.7
지역별	서울/인천/경기 (21)	0.0	0.0	0.0	4.8	4.8	9.5	81.0	94.4
	광주/전라 (9)	0.0	0.0	0.0	22.2	0.0	11.1	66.7	87.0
	대구/경북 (11)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	9.1	90.9	98.5
	기타지역 (9)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	11.1	88.9	98.1

## (2) 관람 편의시설 관리

**Q** 카페, 화장실, 수유실 등 관람 편의시설 관리가 잘 되고 있다고 생각하십니까?

- 10명 중 9명 이상(94.0%)의 응답자가 무형유산원의 편의시설 관리가 잘 되고 있다고 응답함 (100점 평균 94.0점)

[그림] 관람 편의시설 관리

(Base : 전체 (N=50), 단위 : %)



[표] 관람 편의시설 관리

(Base : 전체 (N=50), 단위 : %)

구 분	사례수	부정			보통		긍정		100점 평균(점)
		전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	약간 그렇지 않다	보통 이다	약간 그렇다	그렇다	매우 그렇다	
전체	(50)	0.0	2.0	0.0	4.0	0.0	14.0	80.0	94.0
성별	남성 (25)	0.0	0.0	0.0	4.0	0.0	20.0	76.0	94.7
	여성 (25)	0.0	4.0	0.0	4.0	0.0	8.0	84.0	93.3
연령별	30대 이하 (19)	0.0	5.3	0.0	0.0	0.0	15.8	78.9	93.0
	40대 (21)	0.0	0.0	0.0	4.8	0.0	9.5	85.7	96.0
	50대 이상 (10)	0.0	0.0	0.0	10.0	0.0	20.0	70.0	91.7
지역별	서울/인천/경기 (21)	0.0	0.0	0.0	4.8	0.0	14.3	81.0	95.2
	광주/전라 (9)	0.0	11.1	0.0	0.0	0.0	22.2	66.7	87.0
	대구/경북 (11)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	9.1	90.9	98.5
	기타지역 (9)	0.0	0.0	0.0	11.1	0.0	11.1	77.8	92.6

177

## 2021년도 문화재청 정책만족도 조사

## (3) 가장 만족스러운 편의시설

**Q** 국립무형유산원 편의시설 중 가장 만족스러운 곳은 어디입니까?

- 국립무형유산원 편의시설 중 가장 만족스러운 곳으로 '화장실'(32.0%)과 '카페'(30.0%)가 주로 꼽혔으며, 기타 의견은 대부분 전체적으로 만족스럽다는 의견이었음

[그림] 가장 만족스러운 편의시설

(Base : 전체 (N=50), 단위 : %)



[표] 가장 만족스러운 편의시설

(Base : 전체 (N=50), 단위 : %)

구 분	사례수	화장실	카페(나빌레라)	안내데스크	기타
전체	(50)	32.0	30.0	12.0	26.0
성별	남성 (25)	32.0	32.0	8.0	28.0
	여성 (25)	32.0	28.0	16.0	24.0
연령별	30대 이하 (19)	31.6	47.4	0.0	21.1
	40대 (21)	33.3	19.0	9.5	38.1
	50대 이상 (10)	30.0	20.0	40.0	10.0
지역별	서울/인천/경기 (21)	19.0	38.1	19.0	23.8
	광주/전라 (9)	22.2	33.3	11.1	33.3
	대구/경북 (11)	45.5	27.3	9.1	18.2
	기타지역 (9)	55.6	11.1	0.0	33.3

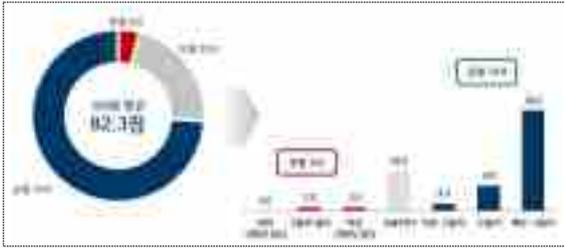
178

(4) 노약자-장애인 편의시설 관리

**Q** 노약자-장애인을 위한 편의시설(화장실 등) 관리가 잘 되고 있다고 생각하십니까?

- 10명 중 7명 이상의 응답자(74.0%)가 노약자 및 장애인을 위한 편의시설 관리가 잘 되고 있다고 응답함 (100점 평균 82.3점)

[그림] 노약자-장애인 편의시설 관리 (Base : 전체 (N=50), 단위 : %)



[표] 노약자-장애인 편의시설 관리 (Base : 전체 (N=50), 단위 : %)

구 분	사례수	부정			긍정			100점 평균(점)	
		전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	약간 그렇지 않다	보통 이다	약간 그렇다	매우 그렇다		
전체	(50)	0.0	2.0	2.0	22.0	4.0	14.0	56.0	82.3
성별	남성 (25)	0.0	4.0	0.0	16.0	4.0	12.0	64.0	85.3
	여성 (25)	0.0	0.0	4.0	28.0	4.0	16.0	48.0	79.3
연령별	30대 이하 (19)	0.0	5.3	0.0	21.1	0.0	21.1	52.6	81.6
	40대 (21)	0.0	0.0	4.8	23.8	4.8	4.8	61.9	82.5
	50대 이상 (10)	0.0	0.0	0.0	20.0	10.0	20.0	50.0	83.3
지역별	서울/인천/경기 (21)	0.0	4.8	0.0	23.8	4.8	19.0	47.6	79.4
	광주/전라 (9)	0.0	0.0	11.1	11.1	11.1	0.0	66.7	83.3
	대구/경북 (11)	0.0	0.0	0.0	18.2	0.0	9.1	72.7	89.4
	기타지역 (9)	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	22.2	44.4	79.6

\*노약자-장애인 편의시설 이용 여부 및 만족도는 이용자가 거의 없어 작성하지 않음

2021년도 문화재청 정책만족도 조사

(5) 관람 보조정보 충분 정도

**Q** 국립무형유산원의 시설 안내 사인물이나 안내브로슈어 등이 충분하다고 생각하십니까?

- 모든 응답자가 무형유산원의 시설 안내 사인물이나 안내브로슈어 등 관람 보조정보가 충분하다고 평가함 (100점 평균 92.7점)

[그림] 관람 보조정보 충분 정도 (Base : 전체 (N=50), 단위 : %)



[표] 관람 보조정보 충분 정도 (Base : 전체 (N=50), 단위 : %)

구 분	사례수	부정			긍정			100점 평균(점)	
		전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	약간 그렇지 않다	보통 이다	약간 그렇다	매우 그렇다		
전체	(50)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	44.0	56.0	92.7
성별	남성 (25)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	48.0	52.0	92.0
	여성 (25)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	40.0	60.0	93.3
연령별	30대 이하 (19)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	57.9	42.1	90.3
	40대 (21)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	38.1	61.9	93.6
	50대 이상 (10)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	30.0	70.0	95.0
지역별	서울/인천/경기 (21)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	42.9	57.1	92.9
	광주/전라 (9)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	55.6	44.4	90.7
	대구/경북 (11)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	36.4	63.6	93.9
	기타지역 (9)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	44.4	55.6	92.6

(6) 관람 보조정보 이용 여부 및 만족도

**Q** 국립무형유산원의 시설 안내 사인물이나 안내브로슈어를 이용하십니까?  
이용하셨다면, 해당 관람 보조정보들이 국립무형유산원을 관람하는 데 도움을 주었습니까?

- 관람 보조정보의 이용률은 67.9%
- 관람 보조정보 이용자 28명 모두가 보조 정보가 관람에 도움이 되었다고 응답함 (100점 평균 96.4점)

[그림] 관람 보조정보 이용 여부 및 만족도  
(Base : 전체 (N=50), 관람 보조정보 이용자(n=28), 단위 : %, 점)



[표] 관람 보조정보 이용 여부 및 만족도  
(Base : 전체 (N=50), 관람 보조정보 이용자(n=28), 단위 : %, 점)

구 분	사례수	이용 여부		만족도 (관람 보조정보 이용자 대상)			
		이용	미이용	부정	보통	긍정	100점 평균(점)
전 체	(28)	67.9	32.1	0.0	0.0	100.0	96.4
성별	남성 (13)	69.2	30.8	0.0	0.0	100.0	96.2
	여성 (15)	66.7	33.3	0.0	0.0	100.0	96.7
연령별	30대 이하 (8)	75.0	25.0	0.0	0.0	100.0	93.7
	40대 (13)	76.9	23.1	0.0	0.0	100.0	98.7
	50대 이상 (7)	42.9	57.1	0.0	0.0	100.0	95.2
지역별	서울/인천/경기 (12)	58.3	41.7	0.0	0.0	100.0	94.4
	광주/전라 (4)	75.0	25.0	0.0	0.0	100.0	95.8
	대구/경북 (7)	71.4	28.6	0.0	0.0	100.0	97.6
	기타지역 (5)	80.0	20.0	0.0	0.0	100.0	100.0

2021년도 문화재청 정책만족도 조사

(7) 전반적 만족도

**Q** 오늘 방문하신 국립무형유산원의 전반적인 시설 및 관람 서비스에 대해 만족하십니까?

- 대부분의 응답자(98.0%)가 전반적인 시설 및 관람 서비스에 만족한다고 응답함 (100점 평균 96.3점)

[그림] 전반적 만족도  
(Base : 전체 (N=50), 단위 : %)



[표] 전반적 만족도  
(Base : 전체 (N=50), 단위 : %)

구 분	사례수	부정			보통		긍정		100점 평균(점)
		전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	약간 그렇다	보통 이다	약간 그렇다	그렇다	매우 그렇다	
전체	(50)	0.0	0.0	0.0	2.0	0.0	16.0	82.0	96.3
성별	남성 (25)	0.0	0.0	0.0	4.0	0.0	16.0	80.0	95.3
	여성 (25)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	16.0	84.0	97.3
연령별	30대 이하 (19)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	15.8	84.2	97.4
	40대 (21)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3	85.7	97.6
	50대 이상 (10)	0.0	0.0	0.0	10.0	0.0	20.0	70.0	91.7
지역별	서울/인천/경기 (21)	0.0	0.0	0.0	4.8	0.0	19.0	76.2	94.4
	광주/전라 (9)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	11.1	88.9	98.1
	대구/경북 (11)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	9.1	90.9	98.5
	기타지역 (9)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	22.2	77.8	96.3

### 32. 신라왕경핵심유적 복원정비사업 향상도

## 32. 신라왕경핵심유적 복원정비사업 향상도

### 1. 조사 개요

#### 1) 조사 배경 및 목적

- 신라왕경 핵심유적복원정비사업에 참여한 전문가들을 대상으로 사업에 대한 만족도와 개선사항 등을 파악하여 향후 사업계획 수립 및 개선을 위한 기초자료로 활용하기 위해 진행함

#### 2) 조사 설계

구분	내용
조사 대상	신라왕경 핵심유적복원정비사업 참여 전문가
조사 방법	리스트를 활용한 E-mail/Fax 조사
표본 추출 방법	임의 할당 추출
유효 표본	총 30명
조사 기간	2021. 10. 15 ~ 2021. 11. 05

## 3) 주요 조사 내용

구분	주요 조사 내용
계획분야 만족도	경주 정체성 회복 기여
	이해관계자 의견 수렴 정도
	추진단 역할
	계획수립 도움 정도
	계획분야의 문제점
집행분야 만족도	정기적 모니터링
	관계기관 업무 협조도
	문제해결 의지
	신라왕경사업 집행점검회의 도움
	집행분야의 문제점
주요사업 및 종합만족도	전문가 자문 참여
	문화향유권 보장 도움
	관람 만족도 향상 기여
	사업 향상도
	주요 사업 평가 부분의 문제점
건의사항	집행분야의 문제점
	신라왕경사업 개선 및 건의사항

185

## 2021년도 문화재청 정책만족도 조사

## 4) 점수 환산 방법



## 5) 종합 만족도 산출 방식

구분	내용
종합 만족도	(계획분야 만족도+집행분야 만족도+주요 사업 평가)/3

## 6) 응답자 특성

전체		사례수 (명)	비중 (%)
성별	남성	(19)	63.3
	여성	(11)	36.7
연령	30대	(2)	6.7
	40대	(9)	30.0
	50대	(15)	50.0
	60세 이상	(4)	13.3
문화재청과의 관계	공무원(지자체 등) 그룹	(16)	53.3
	각종 유관 기관 및 각종 협회 관계자	(4)	13.3
	문화재위원 등 정책전문가 그룹	(9)	30.0
	기타	(1)	3.3

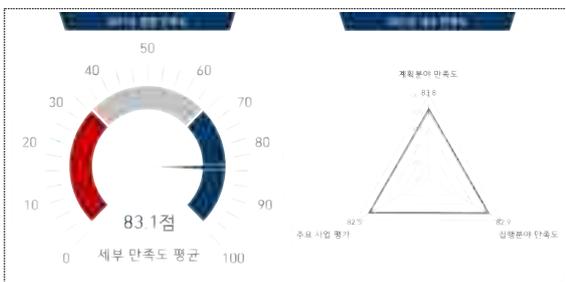
## 2. 2021년도 주요 조사 결과

### 1) 2021년도 종합 만족도

- 신라왕경 핵심유적복원정비사업에 대한 종합 만족도는 83.1점
- 계획분야 만족도가 83.8점으로 가장 높았고, 이어서 집행분야(82.9점), 주요 사업 평가(82.5점) 순으로 나타남

[그림] 종합 만족도

(단위 : 점)



[표] 종합 만족도

(단위 : 점)

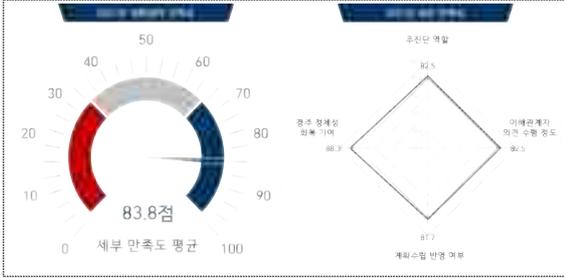
구분	사례수	종합 만족도	계획분야 만족도	집행분야 만족도	주요 사업 평가
전체	(30)	83.1	83.8	82.9	82.5
성별	남성 (19)	83.9	84.5	84.5	82.6
	여성 (11)	81.6	82.4	80.1	82.4
연령	30대 (2)	83.3	84.4	84.4	81.3
	40대 (9)	89.1	91.0	87.5	88.9
	50대 (15)	79.3	78.8	80.0	79.2
	60세 이상 (4)	83.3	85.9	82.8	81.3
문화재청과 관계	공무원 그룹 (14)	82.8	83.2	82.8	82.4
	유관기관/협회 관계자 (4)	90.6	89.1	90.6	92.2
	정책전문가 그룹 (9)	81.3	83.3	80.6	79.9
기타 (1)	(1)	72.9	75.0	75.0	68.8

2) 2021년도 계획분야 만족도

- 계획분야에 대한 만족도는 83.8점
- 경주 정체성 회복 기어가 88.3점으로 가장 높았고, 다음으로 추진단 역할과 이해관계자 의견 수렴 정도(각 82.5점), 계획수립 반영 여부(81.7점) 순으로 나타남

[그림] 계획분야 만족도

(단위 : 점)



[표] 계획분야 만족도

(단위 : 점)

구분	사례수	계획분야 만족도	추진단 역할	이해관계자 의견 수렴 정도	계획수립 반영 여부	경주 정체성 회복 기어
전체	(30)	83.8	82.5	82.5	81.7	88.3
성별	남성 (19)	84.5	82.9	84.2	81.6	89.5
	여성 (11)	82.4	81.8	79.5	81.8	86.4
연령	30대 (2)	84.4	87.5	75.0	87.5	87.5
	40대 (9)	91.0	88.9	88.9	91.7	94.4
	50대 (15)	78.8	76.7	76.7	76.7	85.0
	60세 이상 (4)	85.9	87.5	93.8	75.0	87.5
문화재청과 관계	공무원 그룹 (16)	83.2	79.7	81.3	81.3	90.6
	유관기관/협회 관계자 (4)	89.1	87.5	87.5	93.8	87.5
	정책전문가 그룹 (9)	83.3	86.1	83.3	77.8	86.1
	기타 (1)	75.0	75.0	75.0	75.0	75.0

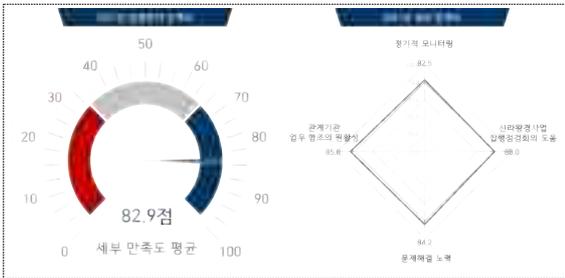
2021년도 문화재청 정책만족도 조사

3) 2021년도 집행분야 만족도

- 집행분야 만족도는 82.9점
- 관계기관 업무 협조의 원활성이 85.0점으로 가장 높았고, 이어서 문제해결 노력(84.2점), 정기적 모니터링(82.5점), 신라왕경사업 집행점검회의 도움(80.0점) 순으로 나타남

[그림] 집행분야 만족도

(단위 : 점)



[표] 집행분야 만족도

(단위 : 점)

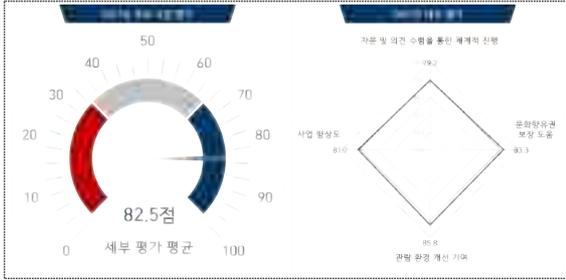
구분	사례수	집행분야 만족도	정기적 모니터링	신라왕경사업 집행점검회의 도움	문제해결 노력	관계기관 업무 협조의 원활성
전체	(30)	82.9	82.5	80.0	84.2	85.0
성별	남성 (19)	84.5	81.6	82.9	86.8	86.8
	여성 (11)	80.1	84.1	75.0	79.5	81.8
연령	30대 (2)	84.4	75.0	87.5	87.5	87.5
	40대 (9)	87.5	94.4	80.6	83.3	91.7
	50대 (15)	80.0	75.0	78.3	85.0	81.7
	60세 이상 (4)	82.8	87.5	81.3	81.3	81.3
문화재청과 관계	공무원 그룹 (16)	82.8	82.8	79.7	84.4	84.4
	유관기관/협회 관계자 (4)	90.6	81.3	87.5	93.8	100.0
	정책전문가 그룹 (9)	80.6	83.3	77.8	80.6	80.6
	기타 (1)	75.0	75.0	75.0	75.0	75.0

## 4) 2021년도 주요 사업 평가

- 주요 사업 평가는 82.5점
- 관람 환경 개선 기여가 85.8점으로 가장 높았고, 이어서 문화향유권 보장 도움(83.3점), 사업 향상도(81.7점), 자문 및 의견수렴을 통한 체계적 진행(79.2점) 순으로 나타남

[그림] 주요 사업 평가

(단위 : 점)



[표] 주요 사업 평가

(단위 : 점)

구분	사례수	주요 사업 평가	자문 및 의견수렴을 통한 체계적 진행	문화향유권 보장 도움	관람 환경 개선 기여	사업 향상도
전체	(30)	82.5	79.2	83.3	85.8	81.7
성별	남성 (19)	82.6	80.3	84.2	84.2	81.6
	여성 (11)	82.4	77.3	81.8	88.6	81.8
연령	30대 (2)	81.3	75.0	75.0	87.5	87.5
	40대 (9)	88.9	86.1	88.9	94.4	86.1
	50대 (15)	79.2	75.0	80.0	81.7	80.0
	60세 이상 (4)	81.3	81.3	87.5	81.3	75.0
문화재청과 관계	공무원 그룹 (14)	82.4	78.1	79.7	89.1	82.8
	유관기관·협회 관계자 (4)	92.2	87.5	93.8	93.8	93.8
	정책전문가 그룹 (9)	79.9	80.6	86.1	77.8	75.0
기타 (1)	68.8	50.0	75.0	75.0	75.0	

191

## 2021년도 문화재청 정책만족도 조사

## 3. 연도별 만족도 비교

## 1) 연도별 종합 만족도 비교

- 2021년도 종합 만족도는 83.1점으로, 전년도(82.8점)와 비슷한 수준(+0.3점)
- 집행분야 만족도가 82.9점으로 전년도 대비 3.1점 상승한 반면, 주요 사업 평가(-2.3점)는 전년도에 비해 하락함

[그림] 연도별 종합 만족도 비교

(단위 : 점)



[표] 연도별 종합 만족도 비교

(단위 : 점)

구분	종합 만족도	계획분야 만족도	집행분야 만족도	주요 사업 평가
2019년	83.3	84.5	82.2	83.3
2020년	82.8	83.8	79.8	84.8
2021년	83.1	83.8	82.9	82.5
전년 대비	▲0.3	동일	▲3.1	▼2.3

2) 연도별 계획분야 만족도 비교

- 계획분야 만족도는 83.8점으로, 전년도(83.8점)와 동일함
- 모든 세부 항목 만족도가 큰 차이 없이 비슷한 수준으로 평가됨

[그림] 연도별 계획분야 만족도 비교

(단위 : 점)



[표] 연도별 계획분야 만족도 비교

(단위 : 점)

구분	계획분야 만족도	추진단 역할	이해관계자 의견 수렴 정도	계획수립 반영 여부	경주 정책성 회복 기여
2019년	84.5	77.0	78.2	91.4	91.4
2020년	83.8	82.5	81.7	82.5	88.3
2021년	83.8	82.5	82.5	81.7	88.3
전년 대비	동일	동일	▲0.8	▼0.8	동일

2021년도 문화재청 정책만족도 조사

3) 연도별 집행분야 만족도 비교

- 집행분야 만족도는 82.9점으로, 전년도(79.8점) 대비 3.1점 상승함
- 정기적 모니터링(+5.8점), 관계기관 업무 협조의 원활성(+3.3점) 등 모든 세부 만족도가 전년도에 비해 상승함

[그림] 연도별 집행분야 만족도 비교

(단위 : 점)



[표] 연도별 집행분야 만족도 비교

(단위 : 점)

구분	집행분야 만족도	정기적 모니터링	신라왕경사업 집행점검회의 도움	문제해결 노력	관계기관 업무 협조의 원활성
2019년	82.2	78.2	84.5	85.6	80.5
2020년	79.8	76.7	78.3	82.5	81.7
2021년	82.9	82.5	80.0	84.2	85.0
전년 대비	▲3.1	▲5.8	▲1.7	▲1.7	▲3.3

4) 연도별 주요 사업 평가 비교

- 주요 사업 평가 만족도는 82.5점으로, 2020년(84.8점) 대비 2.3점 하락함
- 사업 향상도(+2.5점)으로 전년도 대비 상승한 반면, 문화향유권 보장 도움(-6.7점), 자문 및 의견 수렴을 통한 체계적 진행, 관람 환경개선 기여(각 2.5점)는 전년도 대비 하락함

[그림] 연도별 주요 사업 평가 비교

(단위 : 점)



[표] 연도별 주요 사업 평가 비교

(단위 : 점)

구 분	주요 사업 평가	자문 및 의견 수렴을 통한 체계적 진행	문화향유권 보장 도움	관람 환경개선 기여	사업 향상도
2019년	83.3	86.8	85.1	85.6	75.9
2020년	84.8	81.7	90.0	88.3	79.2
2021년	82.5	79.2	83.3	85.8	81.7
전년 대비	▼2.3	▼2.5	▼6.7	▼2.5	▲2.5

2021년도 문화재청 정책만족도 조사

4. 문항별 응답 결과

1) 계획분야 만족도

(1) 추진단 역할

**Q** 신라왕경 핵심유적 복원정비 종합계획 수립과 시행을 위하여 추진단은 적극적으로 역할을 하고 있다고 생각하십니까?

- 10명 중 9명(90.0%)의 응답자가 추진단이 신라왕경 핵심유적 복원정비 종합계획 수립과 시행을 위한 역할을 적극적으로 하고 있다고 평가함 (100점 평균 82.5점)

[그림] 추진단 역할

(Base : 전체 (N=30), 단위 : %)



[표] 추진단 역할

(Base : 전체 (N=30), 단위 : %)

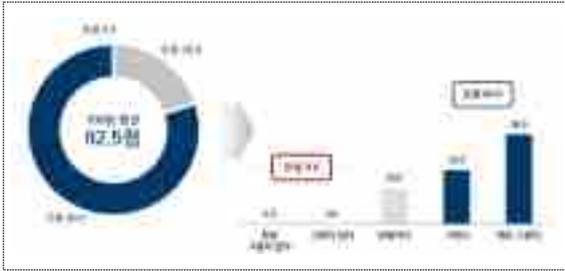
구 분	사례수	부정		보통		긍정		100점 평균(점)
		전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다		
전체	(30)	0.0	3.3	6.7	46.7	43.3	82.5	
성별	남성	(19)	0.0	5.3	5.3	42.1	47.4	82.9
	여성	(11)	0.0	0.0	9.1	54.5	36.4	81.8
연령	30대	(2)	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	87.5
	40대	(9)	0.0	0.0	11.1	22.2	66.7	88.9
	50대	(15)	0.0	6.7	6.7	60.0	26.7	76.7
	60세 이상	(4)	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	87.5
문화재청과 관계	공무원 그룹	(16)	0.0	6.3	12.5	37.5	43.8	79.7
	유관기관/협회 관계자	(4)	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	87.5
	정책전문가 그룹	(9)	0.0	0.0	0.0	55.6	44.4	86.1
기타	(1)	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	75.0	

(2) 이해관계자 의견 수렴 정도

**Q** 종합계획 수립 시 관계전문가, 유관기관의 의견수렴이 잘 이루어지고 있다고 생각하십니까?

- 10명 중 8명(80.0%)의 응답자가 종합계획 수립 시 관계전문가, 유관기관의 의견수렴이 잘 이루어지고 있다고 평가함 (100점 평균 82.5점)

[그림] 이해관계자 의견 수렴 정도 (Base : 전체 (N=30), 단위 : %)



[표] 이해관계자 의견 수렴 정도 (Base : 전체 (N=30), 단위 : %)

구 분	사례수	부정		긍정			100점 평균(점)
		전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다	
전체	(30)	0.0	0.0	20.0	30.0	50.0	82.5
성별	남성 (19)	0.0	0.0	15.8	31.6	52.6	84.2
	여성 (11)	0.0	0.0	27.3	27.3	45.5	79.5
연령	30대 (2)	0.0	0.0	50.0	0.0	50.0	75.0
	40대 (9)	0.0	0.0	11.1	22.2	66.7	88.9
	50대 (15)	0.0	0.0	26.7	40.0	33.3	76.7
	60세 이상 (4)	0.0	0.0	0.0	25.0	75.0	93.8
	공무원 그룹 (16)	0.0	0.0	31.3	12.5	56.3	81.3
문화재청과 관계	유관기관협의회 관계자 (4)	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	87.5
	정책전문가 그룹 (9)	0.0	0.0	11.1	44.4	44.4	83.3
	기타 (1)	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	75.0

2021년도 문화재청 정책만족도 조사

(3) 계획수립 반영 여부

**Q** 추진단에서 주관하는 전문자 자문회의, 워크숍, 실무기관 업무협약은 종합계획 수립에 반영이 된다고 생각하십니까?

- 10명 중 8명(80.0%)의 응답자가 추진단 주관 자문회의, 워크숍, 업무협약의 등이 종합계획 수립에 반영되고 있다고 응답함 (100점 평균 81.7점)

[그림] 계획수립 반영 여부 (Base : 전체 (N=30), 단위 : %)



[표] 계획수립 반영 여부 (Base : 전체 (N=30), 단위 : %)

구 분	사례수	부정		긍정			100점 평균(점)
		전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다	
전체	(30)	0.0	0.0	20.0	33.3	46.7	81.7
성별	남성 (19)	0.0	0.0	21.1	31.6	47.4	81.6
	여성 (11)	0.0	0.0	18.2	36.4	45.5	81.8
연령	30대 (2)	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	87.5
	40대 (9)	0.0	0.0	11.1	11.1	77.8	91.7
	50대 (15)	0.0	0.0	26.7	40.0	33.3	76.7
	60세 이상 (4)	0.0	0.0	25.0	50.0	25.0	75.0
	공무원 그룹 (16)	0.0	0.0	25.0	25.0	50.0	81.3
문화재청과 관계	유관기관협의회 관계자 (4)	0.0	0.0	0.0	25.0	75.0	93.8
	정책전문가 그룹 (9)	0.0	0.0	22.2	44.4	33.3	77.8
	기타 (1)	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	75.0

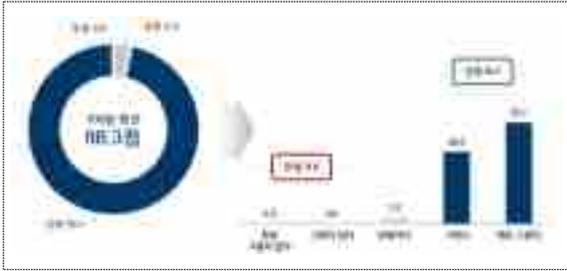
(4) 경주 정체성 회복 기여

**Q** 본 사업이 신라왕경 핵심유적 골격 복원을 위한 천년고도 경주의 정체성 회복에 기여하고 있다고 생각하십니까?

- 거의 모든 응답자(96.7%)가 본 사업이 경주의 정체성 회복에 기여하고 있다고 평가함 (100점 평균 88.3점)

[그림] 경주 정체성 회복 기여

(Base : 전체 (N=30), 단위 : %)



[표] 경주 정체성 회복 기여

(Base : 전체 (N=30), 단위 : %)

구분	사례수	부정		보통 이다	긍정		100점 평균(점)
		전혀 그렇지 않다	그렇지 않다		그렇다	매우 그렇다	
전체	(30)	0.0	0.0	3.3	40.0	56.7	88.3
성별	남성 (19)	0.0	0.0	0.0	42.1	57.9	89.5
	여성 (11)	0.0	0.0	9.1	36.4	54.5	86.4
연령	30대 (2)	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	87.5
	40대 (9)	0.0	0.0	0.0	22.2	77.8	94.4
	50대 (15)	0.0	0.0	6.7	46.7	46.7	85.0
	60세 이상 (4)	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	87.5
문화재청과 관계	공무원 그룹 (16)	0.0	0.0	6.3	25.0	68.8	90.6
	유관기관/협회 관계자 (4)	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	87.5
	정책전문가 그룹 (9)	0.0	0.0	0.0	55.6	44.4	86.1
	기타 (1)	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	75.0

2021년도 문화재청 정책만족도 조사

(5) 계획분야의 문제점

**Q** 상기 계획분야의 문제점에 대해 간략하게 작성해 주시기 바랍니다.

- 계획분야의 문제점에 대해 아래의 내용이 지적됨

\*'없음'을 제외하고 유사 의견들을 통합하여 제시

[표] 계획분야의 문제점

구분
조직적이고 적극적인 추진단 역할 필요

2) 집행분야 만족도

(1) 정기적 모니터링

**Q** 신라왕경사업 추진상황에 대한 정기적인 점검 또는 실태조사(모니터링, 안전점검)가 적절하게 이루어지고 있다고 생각하십니까?

- 10명 중 8명 이상(83.3%)의 응답자가 사업 추진상황에 대한 정기적인 점검이나 실태조사가 적절하게 이루어지고 있다고 응답함 (100점 평균 82.5점)

[그림] 정기적 모니터링

(Base : 전체 (N=30), 단위 : %)



[표] 정기적 모니터링

(Base : 전체 (N=30), 단위 : %)

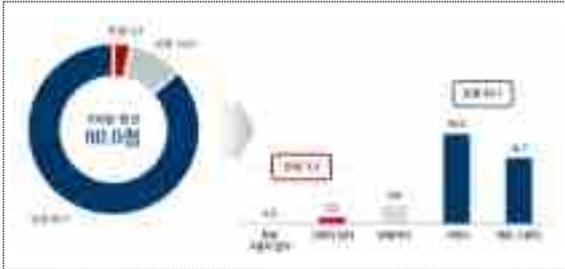
구분	사례수	부정		보통	긍정		100점 평균(점)
		전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다	
전체	(30)	0.0	0.0	16.7	36.7	46.7	82.5
성별	남성 (19)	0.0	0.0	21.1	31.6	47.4	81.6
	여성 (11)	0.0	0.0	9.1	45.5	45.5	84.1
연령	30대 (2)	0.0	0.0	50.0	0.0	50.0	75.0
	40대 (9)	0.0	0.0	0.0	22.2	77.8	94.4
	50대 (15)	0.0	0.0	26.7	46.7	26.7	75.0
	60세 이상 (4)	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	87.5
문화재청과 관계	공무원 그룹 (16)	0.0	0.0	18.8	31.3	50.0	82.8
	유관기관/단체 관계자 (4)	0.0	0.0	25.0	25.0	50.0	81.3
	정책전문가 그룹 (9)	0.0	0.0	11.1	44.4	44.4	83.3
	기타 (1)	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	75.0

(2) 신라왕경사업 집행점검회의 도움

**Q** 매월 개최하는 신라왕경사업 집행점검회의(추진단,경주시, 연구소 등 유관기관 참가)는 사업진척과 예산집행에 도움이 된다고 생각하십니까?

- 10명 중 8명 이상(86.7%)의 응답자가 신라왕경사업 집행점검회의가 사업진척과 예산집행에 도움이 된다고 평가함 (100점 평균 80.0점)

[그림] 신라왕경사업 집행점검회의 도움 (Base : 전체 (N=30), 단위 : %)



[표] 신라왕경사업 집행점검회의 도움 (Base : 전체 (N=30), 단위 : %)

구분	사례수	부정		보통 어다	긍정		100점 평균(점)	
		전혀 그렇지 않다	그렇지 않다		그렇다	매우 그렇다		
전체	(30)	0.0	3.3	10.0	50.0	36.7	80.0	
성별	남성	(19)	0.0	5.3	5.3	42.1	47.4	82.9
	여성	(11)	0.0	0.0	18.2	63.6	18.2	75.0
연령	30대	(2)	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	87.5
	40대	(9)	0.0	0.0	22.2	33.3	44.4	80.6
	50대	(15)	0.0	6.7	6.7	53.3	33.3	78.3
	60세 이상	(4)	0.0	0.0	0.0	75.0	25.0	81.3
문화재청과 관계	공무원 그룹	(16)	0.0	6.3	12.5	37.5	43.8	79.7
	유관기관/협회 관계자	(4)	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	87.5
	정책전문가 그룹	(9)	0.0	0.0	11.1	66.7	22.2	77.8
	기타	(1)	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	75.0

2021년도 문화재청 정책만족도 조사

(3) 문제해결 노력

**Q** 신라왕경사업 추진 시 발생하는 상황변화와 문제점의 해결을 위해 지속적으로 노력하고 있다고 생각하십니까?

- 10명 중 9명 이상(93.3%)의 응답자들이 사업 추진 시 발생하는 상황변화와 문제해결을 위해 지속적으로 노력하고 있다고 응답함 (100점 평균 84.2점)

[그림] 문제해결 노력 (Base : 전체 (N=30), 단위 : %)



[표] 문제해결 노력 (Base : 전체 (N=30), 단위 : %)

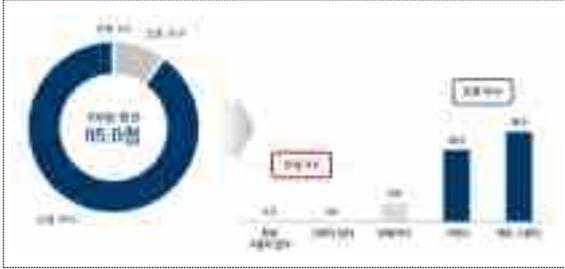
구분	사례수	부정		보통 어다	긍정		100점 평균(점)	
		전혀 그렇지 않다	그렇지 않다		그렇다	매우 그렇다		
전체	(30)	0.0	0.0	6.7	50.0	43.3	84.2	
성별	남성	(19)	0.0	0.0	5.3	42.1	52.6	86.8
	여성	(11)	0.0	0.0	9.1	63.6	27.3	79.5
연령	30대	(2)	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	87.5
	40대	(9)	0.0	0.0	11.1	44.4	44.4	83.3
	50대	(15)	0.0	0.0	6.7	46.7	46.7	85.0
	60세 이상	(4)	0.0	0.0	0.0	75.0	25.0	81.3
문화재청과 관계	공무원 그룹	(16)	0.0	0.0	12.5	37.5	50.0	84.4
	유관기관/협회 관계자	(4)	0.0	0.0	0.0	25.0	75.0	93.8
	정책전문가 그룹	(9)	0.0	0.0	0.0	77.8	22.2	80.6
	기타	(1)	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	75.0

(4) 관계기관 업무 협조의 원활성

**Q** 사업 추진 시 관계기관, 전문가 등 유관기관과의 업무 협조는 원활하게 이루어지고 있다고 생각하십니까?

- 10명 중 9명(90.0%)의 응답자가 사업 추진 시 유관기관과의 업무 협조가 원활하게 이루어지고 있다고 평가함 (100점 평균 85.0점)

[그림] 관계기관 업무 협조의 원활성 (Base : 전체 (N=30), 단위 : %)



[표] 관계기관 업무 협조의 원활성 (Base : 전체 (N=30), 단위 : %)

구 분	사례수	부정		보통 이다	긍정		100점 평균(점)	
		전혀 그렇지 않다	그렇지 않다		그렇다	매우 그렇다		
전체	(30)	0.0	0.0	10.0	40.0	50.0	85.0	
성별	남성	(19)	0.0	0.0	10.5	31.6	57.9	86.8
	여성	(11)	0.0	0.0	9.1	54.5	36.4	81.8
연령	30대	(2)	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	87.5
	40대	(9)	0.0	0.0	0.0	33.3	66.7	91.7
	50대	(15)	0.0	0.0	20.0	33.3	46.7	81.7
	60세 이상	(4)	0.0	0.0	0.0	75.0	25.0	81.3
문화재청과 관계	공무원 그룹	(16)	0.0	0.0	12.5	37.5	50.0	84.4
	유관기관/협회 관계자	(4)	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0
	정책전문가 그룹	(9)	0.0	0.0	11.1	55.6	33.3	80.6
	기타	(1)	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	75.0

2021년도 문화재청 정책만족도 조사

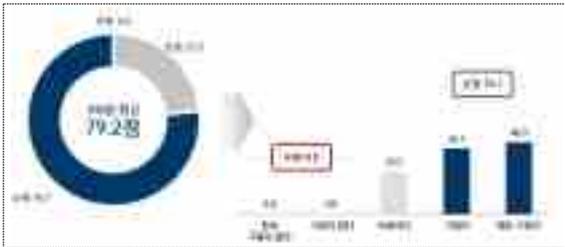
3) 주요 사업 평가

(1) 자문 및 의견 수렴을 통한 체계적 진행

**Q** 신라왕경사업은 전문가의 자문 및 관계기관의 의견수렴을 거쳐 체계적으로 진행되고 있다고 생각하십니까?

- 10명 중 7명 이상(76.7%)의 응답자들이 신라왕경사업이 전문가 자문 및 관계기관의 의견수렴을 거쳐 체계적으로 진행되고 있다고 평가함 (100점 평균 79.2점)

[그림] 자문 및 의견 수렴을 통한 체계적 진행 (Base : 전체 (N=30), 단위 : %)



[표] 자문 및 의견 수렴을 통한 체계적 진행 (Base : 전체 (N=30), 단위 : %)

구 분	사례수	부정		보통 이다	긍정		100점 평균(점)	
		전혀 그렇지 않다	그렇지 않다		그렇다	매우 그렇다		
전체	(30)	0.0	0.0	23.3	36.7	40.0	79.2	
성별	남성	(19)	0.0	0.0	26.3	26.3	47.4	80.3
	여성	(11)	0.0	0.0	18.2	54.5	27.3	77.3
연령	30대	(2)	0.0	0.0	50.0	0.0	50.0	75.0
	40대	(9)	0.0	0.0	0.0	55.6	44.4	86.1
	50대	(15)	0.0	0.0	40.0	20.0	40.0	75.0
	60세 이상	(4)	0.0	0.0	0.0	75.0	25.0	81.3
문화재청과 관계	공무원 그룹	(16)	0.0	0.0	25.0	37.5	37.5	78.1
	유관기관/협회 관계자	(4)	0.0	0.0	25.0	0.0	75.0	87.5
	정책전문가 그룹	(9)	0.0	0.0	11.1	55.6	33.3	80.6
	기타	(1)	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	50.0

(2) 문화향유권 보장 도움

**Q** 발굴조사 현장의 일반인 공개는 국민의 문화향유권 보장에 도움이 되었다고 생각하십니까?

- 10명 중 9명(90.0%)의 응답자가 발굴조사 현장의 일반인 공개가 국민의 문화향유권 보장에 도움이 되었다고 평가함 (100점 평균 83.3점)

[그림] 문화향유권 보장 도움 (Base : 전체 (N=30), 단위 : %)



[표] 문화향유권 보장 도움 (Base : 전체 (N=30), 단위 : %)

구분	사례수	부정		보통 어다	긍정		100점 평균(점)
		전혀 그렇지 않다	그렇지 않다		그렇다	매우 그렇다	
전체	(30)	3.3	0.0	6.7	40.0	50.0	83.3
성별	남성 (19)	5.3	0.0	5.3	31.6	57.9	84.2
	여성 (11)	0.0	0.0	9.1	54.5	36.4	81.8
연령	30대 (2)	0.0	0.0	50.0	0.0	50.0	75.0
	40대 (9)	0.0	0.0	0.0	44.4	55.6	88.9
	50대 (15)	6.7	0.0	6.7	40.0	46.7	80.0
	60세 이상 (4)	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	87.5
문화재청과 관계	공무원 그룹 (16)	6.3	0.0	12.5	31.3	50.0	79.7
	유관기관/협회 관계자 (4)	0.0	0.0	0.0	25.0	75.0	93.8
	정책전문가 그룹 (9)	0.0	0.0	0.0	55.6	44.4	86.1
	기타 (1)	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	75.0

2021년도 문화재청 정책만족도 조사

(3) 관람 환경 개선 기여

**Q** 종합적으로 신라왕경사업은 관광객의 관람 환경 개선에 기여하였다고 생각하십니까?

- 10명 중 9명 이상(93.3%)의 응답자가 신라왕경사업이 관광객의 관람 환경 개선에 기여했다고 평가함 (100점 평균 85.8점)

[그림] 관람 환경 개선 기여 (Base : 전체 (N=30), 단위 : %)



[표] 관람 환경 개선 기여 (Base : 전체 (N=30), 단위 : %)

구분	사례수	부정		보통 어다	긍정		100점 평균(점)
		전혀 그렇지 않다	그렇지 않다		그렇다	매우 그렇다	
전체	(30)	0.0	0.0	6.7	43.3	50.0	85.8
성별	남성 (19)	0.0	0.0	10.5	42.1	47.4	84.2
	여성 (11)	0.0	0.0	0.0	45.5	54.5	88.6
연령	30대 (2)	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	87.5
	40대 (9)	0.0	0.0	0.0	22.2	77.8	94.4
	50대 (15)	0.0	0.0	13.3	46.7	40.0	81.7
	60세 이상 (4)	0.0	0.0	0.0	75.0	25.0	81.3
문화재청과 관계	공무원 그룹 (16)	0.0	0.0	6.3	31.3	62.5	89.1
	유관기관/협회 관계자 (4)	0.0	0.0	0.0	25.0	75.0	93.8
	정책전문가 그룹 (9)	0.0	0.0	11.1	66.7	22.2	77.8
	기타 (1)	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	75.0

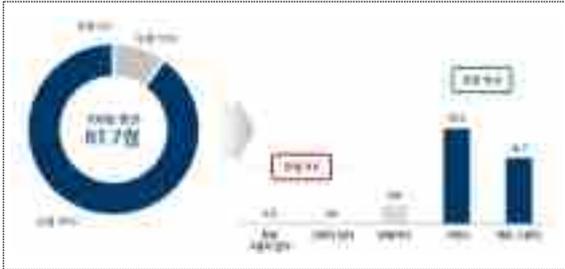
(4) 사업 향상도

**Q** 종합적으로 신라왕경사업은 전년도에 비해 향상되었다고 생각하십니까?

- 10명 중 9명(90.0%)의 응답자들이 신라왕경사업이 전년도에 비해 향상되었다고 평가함 (100점 평균 81.7점)

[그림] 사업 향상도

(Base : 전체 (N=30), 단위 : %)



[표] 사업 향상도

(Base : 전체 (N=30), 단위 : %)

구 분	사례수	부정		보통 이다	긍정		100점 평균(점)	
		전혀 그렇지 않다	그렇지 않다		그렇다	매우 그렇다		
전체	(30)	0.0	0.0	10.0	53.3	36.7	81.7	
성별	남성	(19)	0.0	0.0	15.8	42.1	42.1	81.6
	여성	(11)	0.0	0.0	0.0	72.7	27.3	81.8
연령	30대	(2)	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	87.5
	40대	(9)	0.0	0.0	0.0	55.6	44.4	86.1
	50대	(15)	0.0	0.0	13.3	53.3	33.3	80.0
	60세 이상	(4)	0.0	0.0	25.0	50.0	25.0	75.0
문화재청과 관계	공무원 그룹	(16)	0.0	0.0	12.5	43.8	43.8	82.8
	유관기관/협회 관계자	(4)	0.0	0.0	0.0	25.0	75.0	93.8
	정책전문가 그룹	(9)	0.0	0.0	11.1	77.8	11.1	75.0
	기타	(1)	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	75.0

2021년도 문화재청 정책만족도 조사

4) 건의사항

(1) 신라왕경사업의 좋은 점 또는 잘된 사항

**Q** 신라왕경사업에 대해 좋은 점이나 잘된 사항이 있다면 무엇이라 생각하십니까?

- 신라왕경사업의 좋은 점이나 잘된 점으로 아래의 내용들이 응답됨

\*'없음'을 제외하고 유사 의견들을 통합하여 제시

[표] 신라왕경사업의 좋은 점 또는 잘된 사항

구 분
관광객 활성화 도움
역사적 인식 및 경주 미래 핵심적 발전에 기여
복원 사업 활성화
발굴기관과의 원활한 협의
예산확보
체계적인 발굴

## (2) 신라왕경사업 개선 및 건의사항

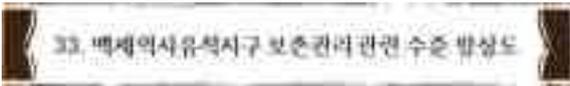
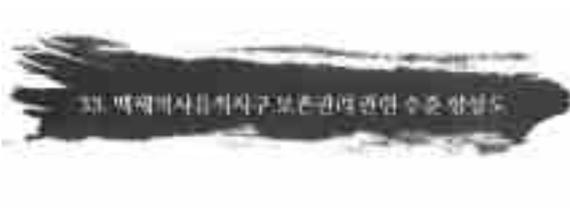
**Q** 끝으로 신라왕경사업에 대한 개선 및 건의하고 싶은 점이 있으시다면 자유롭게 말씀해 주십시오.

- 신라왕경사업의 개선 및 건의사항으로 아래의 내용들이 응답됨

\*'없음'을 제외하고 유사 의견들을 통합하여 제시

[표] 신라왕경사업 개선 및 건의사항

구분
교수, 문화재 위원, 지자체 의견 수렴 어려움
복잡한 서류 절차
발굴 후 지속적인 사업 추진 필요
예산 지원
지자체 의견 수렴 필요



## 1. 조사 개요

### 1) 조사 배경 및 목적

- 본 조사는 백제역사유적지구 보존관리사업에 참여한 전문가들을 대상으로 사업에 대한 만족도와 개선사항 등을 파악하여 향후 사업계획 수립 및 개선을 위한 기초자료로 활용하기 위해 진행함

### 2) 조사 설계

구분	내용
조사 대상	백제역사유적지구 보존관리사업 참여 전문가
조사 방법	리스트를 활용한 E-mail/Fax 조사
표본 추출 방법	임의 할당 추출
유료 표본	총 30명
조사 기간	2021. 10. 15 ~ 2021. 11. 05

3) 주요 조사 내용

구분	주요 조사 내용
계획분야 만족도	사업의 필요성
	사업의 적정성
	추진단 역할
	계획수립 도움 정도
집행분야 만족도	계획수립의 문제점
	처리절차 및 방법의 적정성
	정기적 모니터링
	유관기관 업무협조 원활성
성과분야 만족도	시정 개선 노력
	집행분야의 문제점
	유적의 성격 규명 도움
	관람 만족도 향상 기여
건의사항	사업 향상도
	성과분야의 문제점
	백제역사유적지구 보존관리 사업의 좋은점 백제역사유적지구 보존관리 사업의 개선점

2021년도 문화재청 정책만족도 조사

4) 점수 환산 방법



5) 종합 만족도 산출 방식

구분	내용
종합 만족도	(계획분야 만족도 + 집행분야 만족도 + 성과분야 만족도) / 3

6) 응답자 특성

전체		사래수 (명)	비중 (%)
		(30)	100.0
성별	남성	(26)	86.7
	여성	(4)	13.3
연령	20대	(1)	3.3
	30대	(2)	6.7
	40대	(10)	33.3
	50대	(6)	20.0
	60대 이상	(11)	36.7
문화재청과의 관계	공무원(지자체 등) 그룹	(13)	43.3
	각종 유관 기관 및 각종 협회 관계자	(4)	13.3
	문화재위원 등 정책전문가 그룹	(13)	43.3

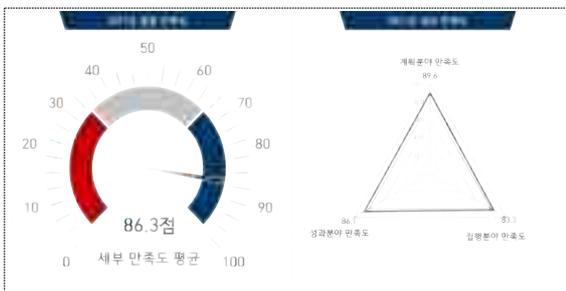
## 2. 2021년도 주요 조사 결과

### 1) 2021년도 종합 만족도

- 백제역사유적지구 보존관리 사업의 종합 만족도는 86.3점
- 계획분야 만족도가 89.6점으로 가장 높았고, 이어서 성과분야(86.1점), 집행분야(83.3점) 순으로 나타남

[그림] 종합 만족도

(단위 : 점)



[표] 종합 만족도

(단위 : 점)

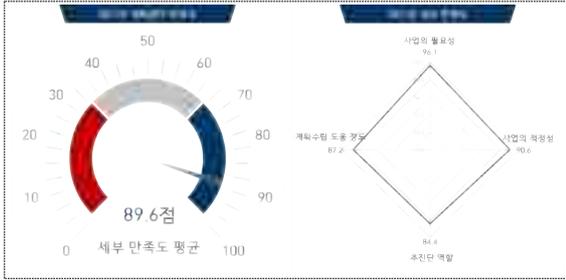
구분	사례수	종합 만족도	계획분야 만족도	집행분야 만족도	성과분야 만족도
전체	(30)	86.3	89.6	83.3	86.1
성별	남성 (26)	86.0	89.6	82.7	85.7
	여성 (4)	88.7	89.6	87.5	88.9
연령	20대 (1)	100.0	100.0	100.0	100.0
	30대 (2)	75.9	83.3	75.0	69.4
	40대 (10)	85.6	89.6	82.1	85.0
	50대 (6)	86.0	88.2	82.6	87.0
	60대 이상 (11)	87.9	90.5	84.8	88.4
문화재청과의 관계	공무원 그룹 (13)	85.1	88.1	82.1	85.0
	유관 기관/협회 관계자 (4)	87.0	88.5	86.5	86.1
	정책전문가 그룹 (13)	87.4	91.3	83.7	87.2

2) 2021년도 계획분야 만족도

- 계획분야에 대한 만족도는 89.6점
- 사업의 필요성에 대한 만족도가 96.1점으로 가장 높았고, 이어서 사업의 적정성(90.6점), 계획수립 도움 정도(87.2점), 추진단 역할(84.4점) 순으로 나타남

[그림] 계획분야 만족도

(단위 : 점)



[표] 계획분야 만족도

(단위 : 점)

구분	사례수	계획분야 만족도	사업의 필요성	사업의 적정성	추진단 역할	계획수립 도움 정도
전체	(30)	89.6	96.1	90.6	84.4	87.2
성별	남성 (26)	89.6	96.2	91.7	83.3	87.2
	여성 (4)	89.6	95.8	83.3	91.7	87.5
연령	20대 (1)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
	30대 (2)	83.3	91.7	83.3	83.3	75.0
	40대 (10)	89.6	96.7	91.7	83.3	86.7
	50대 (6)	88.2	97.2	91.7	77.8	86.1
	60대 이상 (11)	90.5	95.5	89.4	87.9	89.4
문화재청과의 관계	공무원 그룹 (13)	88.1	97.4	91.0	79.5	84.6
	유관기관협회 관계자 (4)	88.5	91.7	87.5	87.5	87.5
	정책전문가 그룹 (13)	91.3	96.2	91.0	88.5	89.7

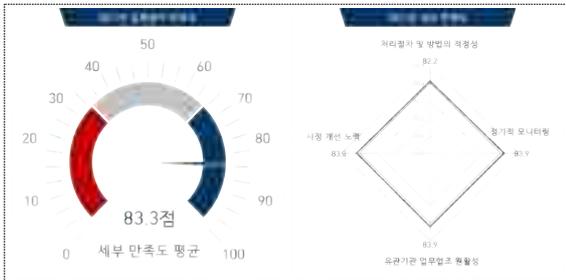
2021년도 문화재청 정책만족도 조사

3) 2021년도 집행분야 만족도

- 2021년도 집행분야에 대한 만족도는 83.3점
- 정기적 모니터링, 유관기관 업무협조 원활성이 각 83.9점으로 가장 높았고, 다음으로 시정 개선 노력(83.3점), 처리절차 및 방법의 적정성(82.2점) 순으로 나타남

[그림] 집행분야 만족도

(단위 : 점)



[표] 집행분야 만족도

(단위 : 점)

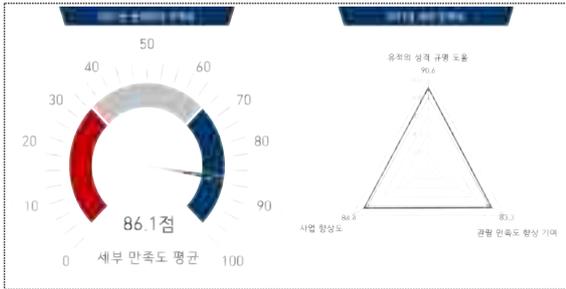
구분	사례수	집행분야 만족도	처리절차 및 방법의 적정성	정기적 모니터링	유관기관 업무협조 원활성	시정/개선 노력
전체	(30)	83.3	82.2	83.9	83.9	83.3
성별	남성 (26)	82.7	80.8	84.0	83.3	82.7
	여성 (4)	87.5	91.7	83.3	87.5	87.5
연령	20대 (1)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
	30대 (2)	75.0	75.0	75.0	75.0	75.0
	40대 (10)	82.1	83.3	81.7	81.7	81.7
	50대 (6)	82.6	80.6	80.6	86.1	83.3
	60대 이상 (11)	84.8	81.8	87.9	84.8	84.8
문화재청과의 관계	공무원 그룹 (13)	82.1	83.3	82.1	80.8	82.1
	유관기관협회 관계자 (4)	86.5	83.3	87.5	87.5	87.5
	정책전문가 그룹 (13)	83.7	80.8	84.6	85.9	83.3

4) 2021년도 성과분야 만족도

- 성과분야에 대한 만족도는 86.1점
- 유직의 성격 규명 도움이 90.6점으로 가장 높았고, 이어서 사업 향상도(84.4점), 관람 만족도 향상 기여(83.3점) 순으로 나타남

[그림] 성과분야 만족도

(단위 : 점)



[표] 성과분야 만족도

(단위 : 점)

구 분	사객수	성과분야 만족도	유직의 성격 규명 도움	관람 만족도 향상 기여	사업 향상도
전 계	(30)	86.1	90.6	83.3	84.4
성별	남성 (26)	85.7	91.0	82.7	83.3
	여성 (4)	88.9	87.5	87.5	91.7
연령	20대 (1)	100.0	100.0	100.0	100.0
	30대 (2)	69.4	66.7	66.7	75.0
	40대 (10)	85.0	88.3	81.7	85.0
	50대 (6)	87.0	91.7	83.3	86.1
	60대 이상 (11)	88.4	95.5	86.4	83.3
문화재청과의 관계	공무원 그룹 (13)	85.0	85.9	83.3	85.9
	유관 기관/협회 관계자 정책전문가 그룹 (4) (13)	86.1 (87.2)	95.8 (93.6)	83.3 (83.3)	79.2 (84.6)

2021년도 문화재청 정책만족도 조사

3. 연도별 만족도 비교

1) 연도별 종합 만족도 비교

- 2021년도 종합 만족도는 86.3점으로, 전년도(84.8점) 대비 1.5점 상승함
- 계획분야(+3.8점), 성과분야(+1.7점)가 전년도 대비 상승하였고, 집행분야 만족도는 전년도와 비슷한 수준(-0.9점)

[그림] 연도별 종합 만족도 비교

(단위 : 점)



[표] 연도별 종합 만족도 비교

(단위 : 점)

구 분	종합 만족도	계획분야 만족도	집행분야 만족도	성과분야 만족도
2019년	82.3	84.3	79.7	82.8
2020년	84.8	85.8	84.2	84.4
2021년	86.3	89.6	83.3	86.1
전년 대비	▲1.5	▲3.8	▼0.9	▲1.7

## 2) 연도별 계획분야 만족도 비교

- 2021년도 계획분야 만족도는 89.6점으로, 전년도(85.8점) 대비 3.8점 상승함
- 사업의 적정성(+7.8점)과 계획수립 도움 정도(+5.0점), 사업의 필요성(+1.1점)은 전년도 대비 상승한 반면, 추진단 역할은 전년도 대비 1.2점 하락함

[그림] 연도별 계획분야 만족도 비교

(단위 : 점)



[표] 연도별 계획분야 만족도 비교

(단위 : 점)

구분	계획분야 만족도	사업의 필요성	사업의 적정성	추진단 역할	계획수립 도움 정도
2019년	84.3	95.0	80.0	80.0	82.2
2020년	85.8	95.0	82.8	85.6	82.2
2021년	89.6	96.1	90.6	84.4	87.2
전년 대비	▲3.8	▲1.1	▲7.8	▼1.2	▲5.0

223

## 2021년도 문화재청 정책만족도 조사

## 3) 연도별 집행분야 만족도 비교

- 2021년도 집행분야 만족도는 83.3점으로, 전년도(84.2점)와 비슷한 수준
- 처리절차 및 방법의 적정성(+1.6점)은 전년도 대비 상승한 반면, 시정/개선노력(-3.4점), 유관기관 업무협조 원활성(-1.7점)은 전년도 대비 소폭 하락함

[그림] 연도별 집행분야 만족도 비교

(단위 : 점)



[표] 연도별 집행분야 만족도 비교

(단위 : 점)

구분	집행분야 만족도	처리절차 및 방법의 적정성	정기적 모니터링	유관기관 업무협조 원활성	시정/개선노력
2019년	79.7	81.1	79.4	78.9	79.4
2020년	84.2	80.6	83.9	85.6	86.7
2021년	83.3	82.2	83.9	83.9	83.3
전년 대비	▼0.9	▲1.6	동일	▼1.7	▼3.4

4) 연도별 성과분야 만족도 비교

- 2021년도 성과분야 만족도는 86.1점으로, 전년도(84.4점) 대비 1.7점 상승함
- 유적의 성격 규명 도움(+2.3점), 사업 향상도(+2.2점), 관람 만족도 향상 기여(+0.5점) 등 모든 세부 만족도가 전년도 대비 상승함

[그림] 연도별 성과분야 만족도 비교

(단위 : 점)



[표] 연도별 성과분야 만족도 비교

(단위 : 점)

구분	성과분야 만족도	유적의 성격 규명 도움	관람 만족도 향상 기여	사업 향상도
2019년	82.8	81.1	80.6	81.7
2020년	84.4	83.3	82.8	82.2
2021년	86.1	90.6	83.3	84.4
전년 대비	▲1.7	▲2.3	▲0.5	▲2.2

2021년도 문화재청 정책만족도 조사

4. 문항별 응답 결과

1) 계획분야 만족도

(1) 사업의 필요성

**Q** 백제역사유적지구 보존관리 사업이 세계유산의 효율적인 보존관리 활용 등을 위해 필요한 사업이라고 생각하십니까?

- 모든 응답자가 백제역사유적지구 보존관리 사업이 세계유산의 효율적인 보존·관리·활용을 위해 필요한 사업이라고 응답함 (100점 평균 96.1점)

[그림] 사업의 필요성

(Base : 전체 (N=30), 단위 : %)



[표] 사업의 필요성

(Base : 전체 (N=30), 단위 : %)

구분	사례수	부정			보통		긍정		100점 평균(점)	
		전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	약간 그렇지 않다	보통이다	약간 그렇다	매우 그렇다			
전체	(30)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	23.3	76.7	96.1	
성별	남성	(26)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	23.1	76.9	96.2
	여성	(4)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	75.0	95.8
연령	20대	(1)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0
	30대	(2)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	91.7
	40대	(10)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	80.0	96.7
	50대	(6)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	83.3	97.2
	60대 이상	(11)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	27.3	72.7	95.5
문화재청과의 관계	공무원 그룹	(13)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	15.4	84.6	97.4
	유관 기관/협회 관계자	(4)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	91.7
	정책전문가 그룹	(13)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	23.1	76.9	96.2

(2) 사업의 적정성

**Q** 백제역사유적지구 보존관리 사업의 추진 방향, 범위 및 내용이 적정하게 설정되었다고 생각하십니까?

- 모든 응답자가 백제역사유적지구 보존관리 사업의 추진 방향, 범위 및 내용이 적정하게 설정되었다고 평가함 (100점 평균 90.6점)

[그림] 사업의 적정성

(Base : 전체 (N=30), 단위 : %)



[표] 사업의 적정성

(Base : 전체 (N=30), 단위 : %)

구분	사례수	부정			보통 이다	긍정			100점 평균(점)	
		전혀 그렇지 않다	조금 그렇지 않다	약간 그렇지 않다		약간 그렇다	그렇다	매우 그렇다		
전체	(30)	0.0	0.0	0.0	0.0	6.7	43.3	50.0	90.6	
성별	남성	(26)	0.0	0.0	0.0	0.0	3.8	42.3	53.8	91.7
	여성	(4)	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	50.0	25.0	83.3
연령	20대	(1)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0
	30대	(2)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	83.3
	40대	(10)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	91.7
	50대	(6)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	91.7
	60대 이상	(11)	0.0	0.0	0.0	0.0	18.2	27.3	54.5	89.4
문화재청과의 관계	공무원 그룹	(13)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	53.8	46.2	91.0
	유관 기관/협회 관계자	(4)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	75.0	25.0	87.5
	정책전문가 그룹	(13)	0.0	0.0	0.0	0.0	15.4	23.1	61.5	91.0

2021년도 문화재청 정책만족도 조사

(3) 추진단 역할

**Q** 백제왕도 핵심유적 보존관리 기본 및 시행계획의 정상적인 추진을 위하여 추진단이 역할을 하고 있다고 생각하십니까?

- 10명 중 8명 이상(86.7%)의 응답자가 추진단이 백제왕도 핵심유적 보존관리 기본 및 시행계획을 정상적으로 추진하기 위한 역할을 잘하고 있다고 평가함 (100점 평균 84.4점)

[그림] 추진단 역할

(Base : 전체 (N=30), 단위 : %)



[표] 추진단 역할

(Base : 전체 (N=30), 단위 : %)

구분	사례수	부정			보통 이다	긍정			100점 평균(점)	
		전혀 그렇지 않다	조금 그렇지 않다	약간 그렇지 않다		약간 그렇다	그렇다	매우 그렇다		
전체	(30)	0.0	0.0	6.7	6.7	3.3	40.0	43.3	84.4	
성별	남성	(26)	0.0	0.0	7.7	7.7	3.8	38.5	42.3	83.3
	여성	(4)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	91.7
연령	20대	(1)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0
	30대	(2)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	83.3
	40대	(10)	0.0	0.0	10.0	10.0	0.0	40.0	40.0	83.3
	50대	(6)	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	33.3	33.3	77.8
	60대 이상	(11)	0.0	0.0	9.1	0.0	0.0	36.4	54.5	87.9
문화재청과의 관계	공무원 그룹	(13)	0.0	0.0	7.7	15.4	7.7	30.8	38.5	79.5
	유관 기관/협회 관계자	(4)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	75.0	25.0	87.5
	정책전문가 그룹	(13)	0.0	0.0	7.7	0.0	0.0	38.5	53.8	88.5

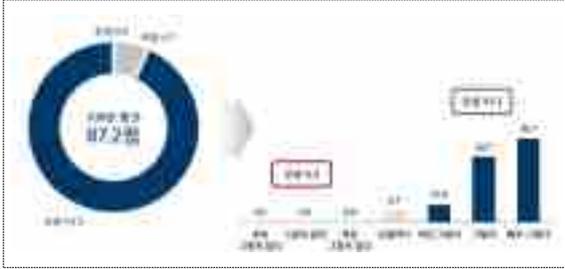
(4) 계획수립 도움 정도

**Q** 추진단에서 주관하는 전문가 자문회의, 워크숍, 실무기관 업무협약은 계획수립 및 추진에 도움이 된다고 생각하십니까?

- 10명 중 9명 이상(93.3%)의 응답자들이 추진단에서 주관하는 자문회의, 워크숍, 업무협약 등이 계획수립 및 추진에 도움이 된다고 응답함 (100점 평균 87.2점)

[그림] 계획수립 도움 정도

(Base : 전체 (N=30), 단위 : %)



[표] 계획수립 도움 정도

(Base : 전체 (N=30), 단위 : %)

구 분	사례수	부경			보통	긍정		100점 평균(점)		
		전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	약간 그렇지 않다	보통 이다	약간 그렇다	매우 그렇다			
전 체	(30)	0.0	0.0	0.0	6.7	10.0	36.7	46.7	87.2	
성별	남성	(26)	0.0	0.0	0.0	7.7	7.7	38.5	46.2	87.2
	여성	(4)	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	25.0	50.0	87.5
연령	20대	(1)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0
	30대	(2)	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	75.0
	40대	(10)	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	60.0	30.0	86.7
	50대	(6)	0.0	0.0	0.0	16.7	0.0	33.3	50.0	86.1
	60대 이상	(11)	0.0	0.0	0.0	9.1	9.1	18.2	63.6	89.4
문화재청과의 관계	공무원 그룹	(13)	0.0	0.0	0.0	7.7	15.4	38.5	38.5	84.6
	유관 기관/협회 관계자	(4)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	75.0	25.0	87.5
	정책전문가 그룹	(13)	0.0	0.0	0.0	7.7	7.7	23.1	61.5	89.7

2021년도 문화재청 정책만족도 조사

(5) 계획분야의 문제점

**Q** 상기 계획분야의 문제점에 대해 간략하게 작성해 주시기 바랍니다.

- 계획분야의 문제점으로 아래의 의견이 언급됨

\*'없음'을 제외하고 유사 의견들을 통합하여 제시

[표] 계획분야의 문제점

구 분
불명확한 업무 역할 분담
지자체와의 충분한 사전 논의 부족

2) 집행분야 만족도

(1) 처리절차 및 방법의 적정성

**Q** 백제역사유적지구 보존관리 사업 예산편성 및 집행 시 처리절차나 방법은 적정하게 이루어지고 있다고 생각하십니까?

- 10명 중 9명 이상(93.3%)의 응답자들이 사업 예산편성 및 집행 시 처리절차나 방법이 적정하게 이루어지고 있다고 평가함 (100점 평균 82.2점)

[그림] 처리절차 및 방법의 적정성 (Base : 전체 (N=30), 단위 : %)



[표] 처리절차 및 방법의 적정성 (Base : 전체 (N=30), 단위 : %)

구분	사례수	부정			긍정			100점 평균(점)		
		전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	약간 그렇지 않다	보통 이다	약간 그렇다	그렇다		매우 그렇다	
전체	(30)	0.0	0.0	3.3	3.3	16.7	50.0	26.7	82.2	
성별	남성	(26)	0.0	0.0	3.8	3.8	19.2	50.0	23.1	80.8
	여성	(4)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	91.7
연령	20대	(1)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0
	30대	(2)	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	75.0
	40대	(10)	0.0	0.0	10.0	0.0	10.0	40.0	40.0	83.3
	50대	(6)	0.0	0.0	0.0	16.7	16.7	33.3	33.3	80.6
	60대 이상	(11)	0.0	0.0	0.0	0.0	18.2	72.7	9.1	81.8
문화재청과의 관계	공무원 그룹	(13)	0.0	0.0	7.7	0.0	15.4	38.5	38.5	83.3
	유관 기관/협회 관계자	(4)	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	50.0	25.0	83.3
	정책전문가 그룹	(13)	0.0	0.0	0.0	7.7	15.4	61.5	15.4	80.8

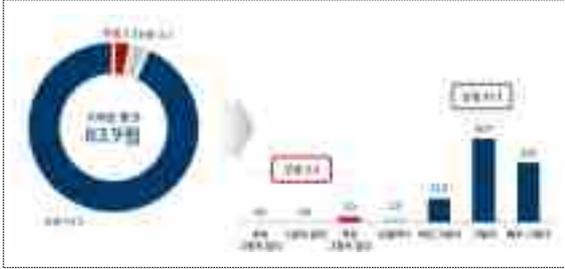
(2) 정기적 모니터링

**Q** 백제역사유적지구 보존관리 사업의 추진상황을 정기적으로 점검하거나 실태조사가 적절하게 이루어지고 있다고 생각하십니까?

- 10명 중 9명 이상(93.3%)의 응답자들이 사업추진상황에 대한 정기적인 점검이나 실태조사가 적절하게 이루어지고 있다고 응답함 (100점 평균 83.9점)

[그림] 정기적 모니터링

(Base : 전체 (N=30), 단위 : %)



[표] 정기적 모니터링

(Base : 전체 (N=30), 단위 : %)

구분	사례수	부경			보통 이다	긍정		100점 평균(점)
		전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	약간 그렇지 않다		약간 그렇다	매우 그렇다	
전체	(30)	0.0	0.0	3.3	3.3	13.3	46.7	83.9
성별	남성 (26)	0.0	0.0	3.8	3.8	11.5	46.2	84.0
	여성 (4)	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	50.0	83.3
연령	20대 (1)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	30대 (2)	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	75.0
	40대 (10)	0.0	0.0	10.0	0.0	10.0	50.0	81.7
	50대 (6)	0.0	0.0	0.0	16.7	16.7	33.3	80.6
	60대 이상 (11)	0.0	0.0	0.0	9.1	54.5	36.4	87.9
문화재청과의 관계	공무원 그룹 (13)	0.0	0.0	7.7	0.0	15.4	46.2	82.1
	유관 기관/협회 관계자 (4)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	75.0	87.5
	정책전문가 그룹 (13)	0.0	0.0	0.0	7.7	15.4	38.5	84.6

2021년도 문화재청 정책만족도 조사

(3) 유관기관 업무협조 원활성

**Q** 사업추진 시 관계기관 및 전문가 등 유관기관과의 업무협조는 원활하게 이루어지고 있다고 생각하십니까?

- 10명 중 9명(90.0%)의 응답자들이 사업추진 시 유관기관과의 업무협조가 원활하게 이루어지고 있다고 응답함 (100점 평균 83.9점)

[그림] 유관기관 업무협조 원활성

(Base : 전체 (N=30), 단위 : %)



[표] 유관기관 업무협조 원활성

(Base : 전체 (N=30), 단위 : %)

구분	사례수	부경			보통 이다	긍정		100점 평균(점)
		전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	약간 그렇지 않다		약간 그렇다	매우 그렇다	
전체	(30)	0.0	0.0	6.7	3.3	16.7	26.7	83.9
성별	남성 (26)	0.0	0.0	7.7	3.8	15.4	26.9	83.3
	여성 (4)	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	25.0	87.5
연령	20대 (1)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	30대 (2)	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	75.0
	40대 (10)	0.0	0.0	10.0	0.0	10.0	50.0	81.7
	50대 (6)	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	16.7	86.1
	60대 이상 (11)	0.0	0.0	9.1	0.0	18.2	18.2	84.8
문화재청과의 관계	공무원 그룹 (13)	0.0	0.0	7.7	7.7	15.4	30.8	80.8
	유관 기관/협회 관계자 (4)	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	25.0	87.5
	정책전문가 그룹 (13)	0.0	0.0	7.7	0.0	15.4	23.1	85.9

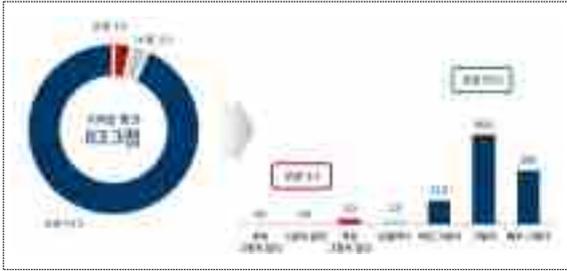
(4) 시정/개선 노력

**Q** 백제역사유적지구 보존관리 사업 추진 시 발생하는 보완사항에 대하여 시정·개선을 위하여 노력하고 있다고 생각하십니까?

- 10명 중 9명 이상(93.3%)의 응답자들이 정책 추진 시 발생하는 보완사항에 대해서 지속적으로 시정/개선이 이루어지고 있다고 평가함 (100점 평균 83.3점)

[그림] 시정/개선 노력

(Base : 전체 (N=30), 단위 : %)



[표] 시정/개선 노력

(Base : 전체 (N=30), 단위 : %)

구 분	사례수	부경			보통		긍정		100점 평균(점)	
		전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	약간 그렇지 않다	보통 이다	약간 그렇다	그렇다	매우 그렇다		
전 체	(30)	0.0	0.0	3.3	3.3	13.3	50.0	30.0	83.3	
성별	남성	(26)	0.0	0.0	3.8	3.8	11.5	53.8	26.9	82.7
	여성	(4)	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	25.0	50.0	87.5
연령	20대	(1)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0
	30대	(2)	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	75.0
	40대	(10)	0.0	0.0	10.0	0.0	10.0	50.0	30.0	81.7
	50대	(6)	0.0	0.0	0.0	16.7	0.0	50.0	33.3	83.3
	60대 이상	(11)	0.0	0.0	0.0	0.0	18.2	54.5	27.3	84.8
	문화재청과의 관계	공무원 그룹	(13)	0.0	0.0	7.7	0.0	15.4	46.2	30.8
유관 기관/협회 관계자	(4)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	75.0	25.0	87.5	
정책전문가 그룹	(13)	0.0	0.0	0.0	7.7	15.4	46.2	30.8	83.3	

2021년도 문화재청 정책만족도 조사

(5) 집행분야의 문제점

**Q** 상기 집행분야의 문제점에 대해 간략하게 작성해 주시기 바랍니다.

- 집행분야의 문제점으로 아래의 내용들이 언급됨

\*'없음'을 제외하고 유사 의견들을 통합하여 제시

[표] 집행분야의 문제점

구 분
백제 고도의 정확성과 도시의 정비
명확한 업무 분담 필요
전문가 의견 반영 필요

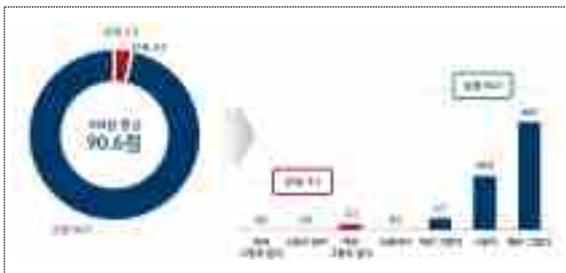
3) 성과분야 만족도

(1) 유적의 성격 규명 도움

**Q** 백제역사유적지구 보존관리 사업을 통한 발굴조사 및 고증연구와 학술대회 등이 유적의 성격을 규명하는데 도움이 되었다고 생각하십니까?

- 거의 모든 응답자(96.7%)가 발굴조사 및 고증연구와 학술대회 등이 유적의 성격을 규명하는데 도움이 되었다고 응답함 (100점 평균 90.6점)

[그림] 유적의 성격 규명 도움 (Base : 전체 (N=30), 단위 : %)



[표] 유적의 성격 규명 도움 (Base : 전체 (N=30), 단위 : %)

구분	사례수	부정			보통		긍정		100점 평균(점)	
		전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	약간 그렇지 않다	보통 이다	약간 그렇다	그렇다	매우 그렇다		
전체	(30)	0.0	0.0	3.3	0.0	6.7	30.0	60.0	90.6	
성별	남성	(26)	0.0	0.0	3.8	0.0	7.7	23.1	65.4	91.0
	여성	(4)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	75.0	25.0	87.5
연령	20대	(1)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0
	30대	(2)	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0	66.7
	40대	(10)	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	50.0	40.0	88.3
	50대	(6)	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	16.7	66.7	91.7
	60대 이상	(11)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	27.3	72.7	95.5
문화재청과의 관계	공무원 그룹	(13)	0.0	0.0	7.7	0.0	7.7	38.5	46.2	85.9
	유관 기관/협회 관계자	(4)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	75.0	95.8
	정책전문가 그룹	(13)	0.0	0.0	0.0	0.0	7.7	23.1	69.2	93.6

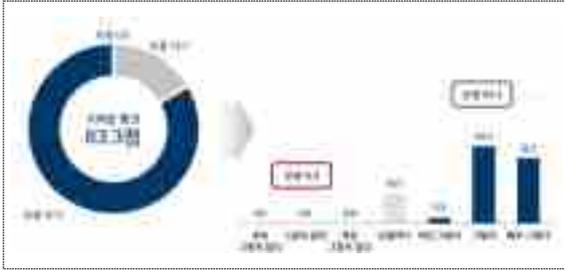
(2) 관람 만족도 향상 기여

**Q** 백제역사유적지구 보존관리 사업 등이 관람객의 관람 만족도 향상에 기여하였다고 생각하십니까?

- 10명 중 8명 이상(83.3%)의 응답자가 백제역사유적지구 보존관리 사업이 관람객의 관람 만족도 향상에 기여했다고 평가함 (100점 평균 83.3점)

[그림] 관람 만족도 향상 기여

(Base : 전체 (N=30), 단위 : %)



[표] 관람 만족도 향상 기여

(Base : 전체 (N=30), 단위 : %)

구 분	사례수	부정			보통		긍정		100점 평균(점)
		전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	약간 그렇지 않다	보통 이다	약간 그렇다	그렇다	매우 그렇다	
전 체	(30)	0.0	0.0	0.0	16.7	3.3	43.3	36.7	83.3
성별	남성 (26)	0.0	0.0	0.0	19.2	3.8	38.5	38.5	82.7
	여성 (4)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	75.0	25.0	87.5
연령	20대 (1)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0
	30대 (2)	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0	66.7
	40대 (10)	0.0	0.0	0.0	20.0	10.0	30.0	40.0	81.7
	50대 (6)	0.0	0.0	0.0	16.7	0.0	50.0	33.3	83.3
	60대 이상 (11)	0.0	0.0	0.0	9.1	0.0	54.5	36.4	86.4
	공무원 그룹 (13)	0.0	0.0	0.0	23.1	0.0	30.8	46.2	83.3
문화재청과의 관계	유관 기관/협회 관계자 (4)	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	50.0	25.0	83.3
	정책전문가 그룹 (13)	0.0	0.0	0.0	15.4	0.0	53.8	30.8	83.3

2021년도 문화재청 정책만족도 조사

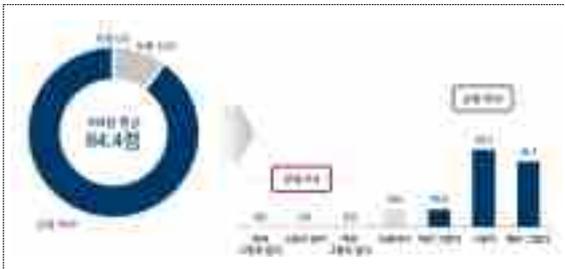
(3) 사업 향상도

**Q** 백제역사유적지구 보존관리 사업이 전년도에 비해 향상되었다고 생각하십니까?

- 10명 중 9명(90.0%)의 응답자들이 백제역사유적지구 보존관리 사업이 전년도 대비 향상되었다고 평가함 (100점 평균 84.4점)

[그림] 사업 향상도

(Base : 전체 (N=30), 단위 : %)



[표] 사업 향상도

(Base : 전체 (N=30), 단위 : %)

구 분	사례수	부정			보통		긍정		100점 평균(점)
		전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	약간 그렇지 않다	보통 이다	약간 그렇다	그렇다	매우 그렇다	
전 체	(30)	0.0	0.0	0.0	10.0	10.0	43.3	36.7	84.4
성별	남성 (26)	0.0	0.0	0.0	11.5	11.5	42.3	34.6	83.3
	여성 (4)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	91.7
연령	20대 (1)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0
	30대 (2)	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	75.0
	40대 (10)	0.0	0.0	0.0	20.0	0.0	30.0	50.0	85.0
	50대 (6)	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	50.0	33.3	86.1
	60대 이상 (11)	0.0	0.0	0.0	9.1	9.1	54.5	27.3	83.3
	공무원 그룹 (13)	0.0	0.0	0.0	15.4	7.7	23.1	53.8	85.9
문화재청과의 관계	유관 기관/협회 관계자 (4)	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	50.0	25.0	79.2
	정책전문가 그룹 (13)	0.0	0.0	0.0	0.0	15.4	61.5	23.1	84.6

## (4) 성과분야의 문제점

**Q** 상기 성과분야의 문제점에 대해 간략하게 작성해 주시기 바랍니다.

- 성과분야의 문제점으로 아래의 의견이 제시됨

\*'없음'을 제외하고 유사 의견들을 통합하여 제시

[표] 성과분야의 문제점

구 분

보존 및 활용 강화 필요

241

## 2021년도 문화재청 정책만족도 조사

## 4) 건의사항

## (1) 백제역사유적지구 보존관리 사업의 좋은 점

**Q** 백제역사유적지구 보존관리에 대해 좋은 점이나 질된 사항이 있다면 무엇이라 생각하십니까?

- 백제역사유적지구 보존관리 사업의 좋은 점으로 아래의 의견들이 언급됨

\*'없음'을 제외하고 유사 의견들을 통합하여 제시

[표] 백제역사유적지구 보존관리 사업의 좋은 점

구 분

지속적인 발굴조사 및 학술대회 개최

관광객 이해도 상승

미디어아트 활용사업

상시 모니터링

홍보 확대

편의사항 판단을 통한 방문객의 만족도 향상

학술적 문제해결 기여

(2) 백제역사유적지구 보존관리 사업의 개선점

**Q** 끝으로 백제역사유적지구 보존관리 사업에 대한 개선 및 건의하고 싶은 점이 있으시다면 자유롭게 말씀해 주십시오.

- 백제역사유적지구 보존관리 사업의 개선점으로 아래의 의견이 언급됨

\*'없음'을 제외하고 유사 의견들을 통합하여 제시

[표] 백제역사유적지구 보존관리 사업의 개선점

구분
관계기관과의 협조 필요
모니터링 결과 공유
발굴 조사 현장 상시 개방
본조사 필요
신규등재에 대한 노력 필요
심화된 학술적 연구와 지속적인 연구
예산 지원 확대

































