



문화재청



수신 내부결재
(경유)

제목 2020년 문화재청 정보공개 모니터단 설문조사 결과보고

1. 정보화담당관-5399호(2020.11.26.) "2020년도 문화재청 정보공개 모니터단 설문조사 계획 보고"와 관련입니다.
2. 우리 청 문화재 행정정보 수요자인 정보공개 모니터단의 의견을 수렴하고, 정보공개 제도 안내 및 (사전)행정정보 공표 메뉴 운영 방안을 보완하기 위해 실시한 "2020년 문화재청 정보공개 모니터단 설문조사" 결과를 다음과 같이 보고합니다.

가. 설문기간: 2020. 11. 26.(목) ~ 12. 4.(수), (9일간)

나. 설문대상: 문화재청 정보공개 모니터단(30명)

다. 설문방법: 전자우편 설문지 발송 및 회수

라. 설문결과: **만족도 점수(5점 척도) / 4.14점, 만족도 긍정답변 비율 83.8%**

○ 평가 산출식

- 만족도 점수(5점 척도)= 만족도 선택(매우 그렇다, 그렇다, 보통, 아니다, 매우 아니다) 총점 / 총 만족도 참가자 수

- 만족도 긍정답변 비율= (매우 그렇다+그렇다) 비율 / 10개 항목

마. 설문내용: 정보공개 제도 안내 및 사전행정정보 공표 등 14개 항목

- '정보공개 제도 안내' 메뉴 구성의 적절성 및 편의성 만족도 조사
- '사전행정정보 공표' 정보목록 내용의 적절성 및 충실성 만족도 조사
- '정보공개 메뉴 구성' 및 '사전행정정보 공표' 메뉴 개편을 위한 질문

바. 결과활용: 정보공개 제도 안내 및 사전행정정보 공표 메뉴 개편 등

사. 향후계획

- ('21.1월중) 2021년 문화재청 정보공개 운영 계획 수립 시 모니터단 의견 반영
- ('21.3월중) 문화재청 누리집 정보공개 제도 안내 및 사전행정정보 공표 메뉴 개편 실시
- ('21.9월중) 2021년 문화재청 정보공개 모니터단 모집(30명) 등

붙임 2020년 문화재청 정보공개 운영에 관한 설문조사 결과보고 1부. 끝.

기록연구사

임채석

기록연구관

차창민

정보화담당관

전결 2020. 12. 8.

김성일

협조자

시행 정보화담당관-5611

접수

우 35208 대전광역시 서구 청사로 189, 대전정부청사 문화재청 정보화담당관실 (둔산동) / <http://www.cha.go.kr>

전화번호 042-481-4761 팩스번호 042-481-4769 / archivist04@korea.kr / 대국민 공개

함께 지키는 문화재, 함께 나누는 일자리